



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019



timay & tempo

SINCE 1987



Rapor Hakkında

Sayfa 1

Timay & Tempo Hakkında

Sayfa 2

Genel Müdür'ün Mesajı

Sayfa 4



Yönetim Yaklaşımımız

Sayfa 8



Sorumlu Ürünler, Mutlu Müşteriler

Sayfa 22



Yetkin Çalışanlar

Sayfa 28



Çevreye Saygı

Sayfa 34



RAPOR HAKKINDA

Timay & Tempo'nun bu ilk sürdürülebilirlik raporu ile tüm paydaşlarımıza sürdürülebilirlik anlayışımızın ve ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızın bir özetini sunmayı amaçladık.

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemini kapsayan raporda yer alan bilgiler, Tempo Metal Aksesuar Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Timay Çiçit-Rivet ve Perçin San. ve Tic. A.Ş. şirketlerimizin performansını sunmaktadır. Timay & Tempo'nun faaliyetlerinin tamamını oluşturan bu şirketler, raporda "Timay & Tempo" olarak paylaşılmıştır.

Raporumuzu GRI Standards:"Temel(core)" uyumluluk seviyesine uygun olarak hazırladık. Raporda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağladığımız katkıya da yer verdik.

Sürdürülebilirlik Raporumuz ya da sürdürülebilirlik performansımız hakkında her türlü soru, görüş ve öneriyi info@timay-tempo.com adresine iletebilirsiniz.

Performans Göstergeleri

Sayfa 39

GRI İçerik İndeksi

Sayfa 43

CEO MESAJI



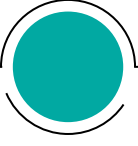
2019 yılında yaklaşık 280.000 kwh elektriği güneş enerjisinden ürettik. 2015 yılında kurulan Güneş Enerjisi Santrali Tesisimizin ürettiği enerji ile; 2.089414,35 kg karbon, 908,77 kg nitrojen, 68,13 kg sülfürün doğaya salınımını engelledik.

Değerli paydaşlarımız,

Sanırım bundan birkaç sene önce birileri bize hayatlarımızın bir yıl içinde baştan sona değişeceğini söyleseydi pek inanmazdık ancak 2020 yılı bunu deneyimlediğimiz bir yıl oldu. Covid-19 pandemisi dünyadaki her bir bireyin yepyeni şartlarda yaşamaya başlamasına, şirketlerin iş yapış şekillerini hızla ve yeniden yapılandırmasına neden oldu. Zaten son yıllarda teknolojik gelişmelerle hızlı bir değişim ve dönüşüm içindeydik ama bu koşullar hiç birimizin beklemediği, tam olarak hazırlıklı olmadığı bir ortam oluşturdu.

Öte yandan öneminin her geçen gün daha da iyi anlaşıldığı iklim krizi de devletler, hükümetler, şirketler ve bireyler olarak herkesi gözle görülür şekilde etkilemeye ve şiddetini artırmaya devam etti. "Daha iyi ve yaşanabilir bir Dünya" hepimizin isteği. Bu doğrultuda iklim krizinin boyutları daha net anlaşıldıkça sorumluluklarımız da artıyor. İklim krizi artık hepimiz için etik bir mesele çünkü gelecek nesillere yaşanabilir bir Dünya bırakmak için herkesin yapacağı çok şey var ve herkesin elinden gelenin en iyisini yapması artık bir seçim değil, bir zorunluluk.

Açıklanan veriler bunu kanıtıyor. Birleşmiş Milletler'e (BM) bağlı Dünya Meteoroloji Örgütü'nün (WMO) 2019 yılında yayınladığı Sera



Gazı Bülteni'ne göre atmosferdeki karbondioksit miktarı Sanayi Devrimi öncesi yıllara göre %148 artmış durumda. WMO, pandemi nedeniyle faaliyetlerde düşüş yaşanan 2020 yılında bile sera gazı salınımında bir düşüş gözlenmediğini belirtiyor. Genel Sekreter Prof. Petteri Taalas, konuyla ilgili yaptığı açıklamada 2020 yılının iklimimiz açısından bir başka olağandışı yıl olduğunun altını çizdi ve karada, denizde ve özellikle Kuzey Kutbu'nda yeni ekstrem sıcaklıklar gözlemlendiğini; Avustralya, Sibiryaya, ABD Batı Kıyısı ve Güney Amerika'da büyük orman yangınları gerçekleştiğini; tüm dünyada rekor sayıda kasırga görüldüğünü, Afrika ve Güney Doğu Asya'nın bazı bölgelerinde meydana gelen sel baskınlarının, büyük çapta nüfusun yerinden olmasına ve milyonlarca insan için gıda güvenliğinin tehlike altına girmesine neden olduğunu belirtti. Yani iklim krizi geleceğin değil şimdinin konusu ve sonuçları artık hepimizin hayatını doğrudan etkiliyor.

Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Antonio Guterres de Aralık ayında Columbia Üniversitesi'nde yaptığı konuşmada iklim krizi ile mücadeleyi 21'inci yüzyılın birinci önceliği olarak tanımladı ve Dünya'nın en acil görevinin 2050 yılına kadar karbon nötr olma hedefine ulaşmak olduğunun altını çizdi.

Tüm bunlar artık oyalanacak zamanımızın kalmadığını ve herkesin üstüne düşen sorumlulukları yerine getirmesi gerektiğini ortaya koyuyor. Artık sürdürülebilirliği stratejilerimizin merkezine yerleştirmeli, Dünya'nın geleceği için kısa vadeli düşünmeyi bırakıp uzun vadeli stratejilere odaklanmalıyız.

Timay & Tempo olarak ilk günden bu yana "güven, kalite, farklılık ve değer oluşturma" ilkeleri ile faaliyetlerimize devam ediyoruz. Yalnızca finansal başarıyı değil, sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızı tüm iş süreçlerimize ve ürünlerimize entegre etmenin yollarını arıyoruz.

Tüm üretim süreçlerini ve ürünlerimizi sürdürülebilirliği göz önünde bulundurarak tasarlıyoruz. Çevreci ürünlerin üretiminin ve tüketiminin artırılmasını en önemli iş fırsatımız olarak görüyoruz.

Faaliyetlerimiz ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan 5'ine doğrudan katkıda bulunuyoruz: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Erişilebilir Temiz Enerji, Temiz Su ve Sanitasyon, İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, Yenilikçilik ve Altyapı.

Bu doğrultuda su yoğunluğumuzu 2019 yılında 2018 yılına kıyasla %5,9 oranında azaltmayı başardık. Hammadde yoğunluğumuz 2018 yılına kıyasla %8,4 oranında azaldı. Geri dönüştürülmüş hammadde miktarımız 2017 yılından itibaren %103 oranında arttı.

Üretim tesisimizde kurulu GES ile enerjimizin önemli bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılıyoruz. 2019 yılında yaklaşık 280.000 kwh elektriği güneş enerjisinden ürettik. 2015 yılında kurulan Güneş Enerjisi Santrali Tesisimizin ürettiği enerji ile; 2.089414,35 kg karbon, 908,77 kg nitrojen, 68,13 kg sülfürün doğaya salınımını engelledik.

Fırsat eşitliği anlayışını benimsiyor ve kadınların iş yaşamına aktif katılımını destekliyoruz. Bu konuda yoğun çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu yaklaşımımız sonucunda kadın çalışan sayımız son 3 senede %51 artış gösterdi.

Sürdürülebilir bir büyümenin sürekli geleceğe yönelik yatırım ve geliştirme çalışmaları yaparak gerçekleşeceğini bilinciyle faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu doğrultuda Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızı her yıl büyütmeyi hedefliyoruz.

Yaptıklarımız yapacaklarımızın kanıtıdır diyoruz ve sürdürülebilirlik konusunda önümüzdeki yıllarda da giderek artan bir adanmışlıkla çalışacağımızı biliyoruz.

Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Antonio Guterres'in 2021 yılı mesajında dediği gibi "Covid-19 ve iklim krizi bizi bir eşiğe getirdi. Eskinin eşitsizliklerine ve kırılma noktasına geri dönemeyiz. Mutlaka daha güvenli, daha sürdürülebilir bir yola girmeliyiz". Bu görüşü tam manasıyla benimsiyoruz ve bugüne kadar sürdürülebilirlik alanında yaptığımız çalışmalarını artırarak devam ettirmekte, üstümüze düşen sorumlulukları yerine getirmekte kararlı bir şekilde yolumuzda ilerliyoruz.

Mustafa Laçın
CEO

Timay & Tempo HAKKINDA

TİMAY & TEMPO, TEKSTİL VE METAL AKSESUAR SEKTÖRÜNE HİZMET ETMEK AMACIYLA 1987 YILINDA TÜRKİYE'DE KURULDU.

Satış ve pazarlama faaliyetleri Tempo Metal Aksesuar A.Ş. adı altında İstanbul'da devam ederken üretim, 1996 yılında Timay Çıt Çıt Rivet ve Perçin Sanayi ve Ticaret A.Ş. adı altında Merzifon'a taşındı.

Üretim ve satış bazında, Avrupa'nın en büyük tedarikçilerinden biri olarak 50'den fazla ülkeye ihracat yapıyoruz. Esnek, araştırmacı, yaratıcı tutum ve hızlı hizmet anlayışıyla dünyanın önde gelen markaların çözüm ortağıyız. Yılda iki kez oluşturulan yaratıcı koleksiyonlarla moda endüstrisine farklı tarzlar ve yenilikçi yaklaşımlar sunuyoruz.

400'den fazla çalışanımız, müşteri odaklı stratejilerimiz ve yaratıcı bakış açımızla pazardaki konumumuzu günden güne güçlendiriyoruz. Ar-Ge yatırımları, inovasyon ve teknoloji odaklı altyapı, sürdürülebilir ve çevre dostu üretim anlayışımız ile satış öncesi ve sonrası uzun vadeli ilişkiler kurmak misyonumuzdur. Yenilikçi, yaratıcı ve müşteri odaklı hizmet anlayışını teknolojik unsurlarla birleştirerek daima müşterilerle birlikte olmak Timay & Tempo'nun değişmez ilkesidir.



MİSYONUMUZ

Yüksek kalitede ürün ve hizmetler, verimli çalışmaları ve girişimciliği ile Türk endüstrisinin gelişim sürecine katkı sağlar. Sürekli artan ihracatı ile Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomik büyüme hedeflerini temel amaç edinir ve toplumun, müşterilerin, tedarikçilerin ve tedarikçiler ile çalışanların değerlerine sahip çıkarak, saygı, güven ve sadakat temelli uzun süreli ilişkiler kurar.

DEĞERLERİMİZ

"Ülkesine, topluma, yasalara ve içerisinde bulunduğu çevreye saygı" temel ilkesi doğrultusunda, müşterilerine sürekli yüksek kalitede ürün sunmak ana felsefesi ile hareket eden,

Verimli çalışmayı ekonomiye katkı olarak gören,

Her seviyede liderliği destekleyen,

Her zaman müşterinin yanında,

Yurdunu seven, ülkesi için çalışan,

Toplumsal değerlere sahip çıkan,

Tüm paydaşlarının değer ortağı olan ve sadakat temelli uzun süreli ilişkiler kuran,

Teknik uzmanlığı önemseyen,

Çalışanlarının memnuniyeti ile motive olan bir grubuz.

VİZYONUMUZ

Üstün kalitede ürün gamı ve tasarımdaki yüksek kabiliyeti ile Avrupa'nın en iyi markası konumuna ulaşmaktır.

Kilometre Taşları

1986

Timay A.Ş
kuruldu

1987

Tempo A.Ş
kuruldu.

1994

Timay & Tempo
olarak birleşti

1996

Merzifon
fabrikası
kuruldu

2004

Tasarım
departmanı
kuruldu

2008

Belçika ve Tunus
ofisleri açıldı

2010

Fas ofisi
açıldı

2019

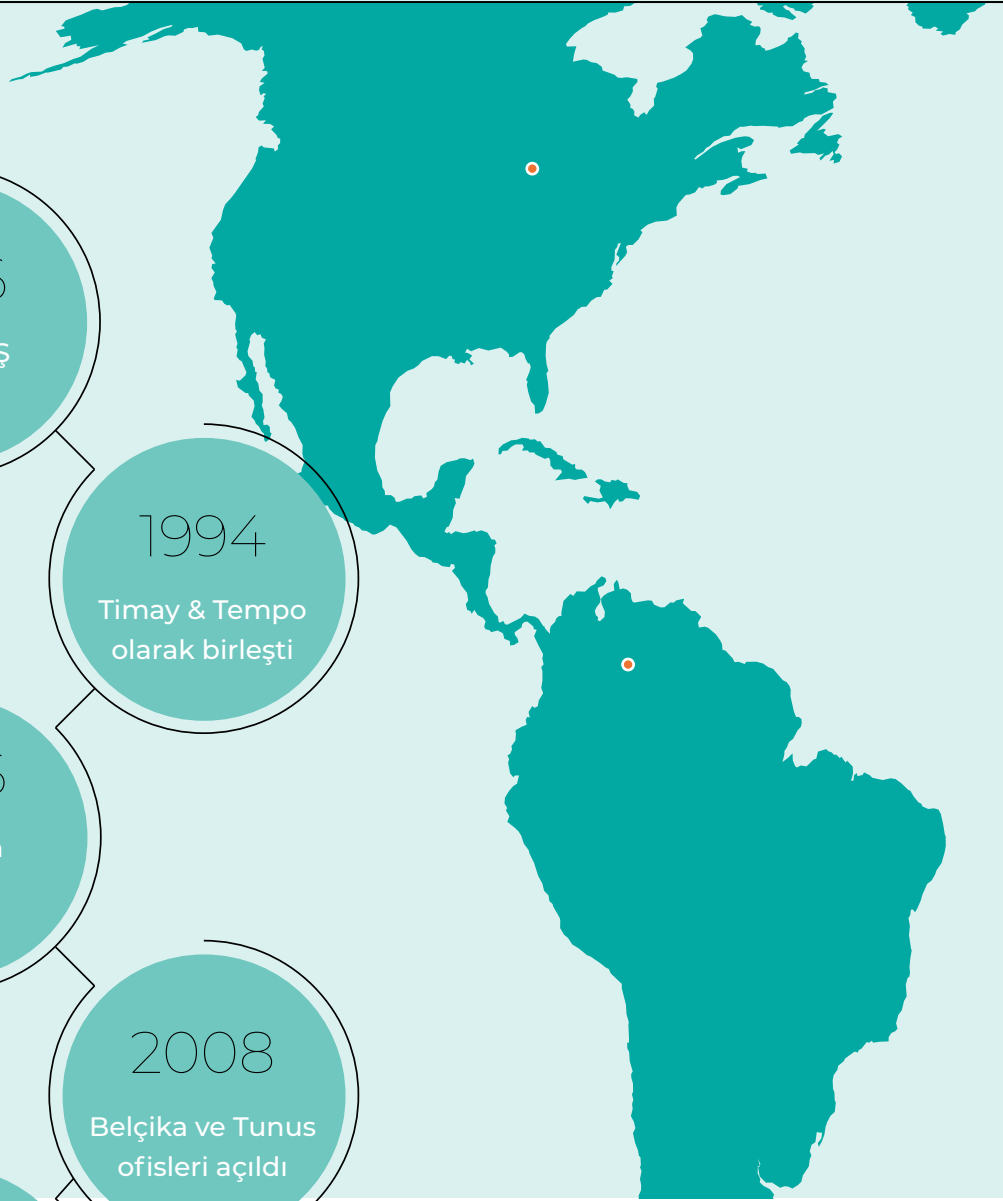
Pakistan
fabrikası
kuruldu

2011

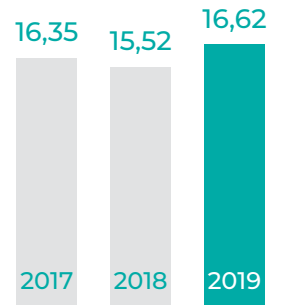
İtalya ofisi
açıldı

2015

GES santrali
kuruldu



NET CİRO (milyon euro)

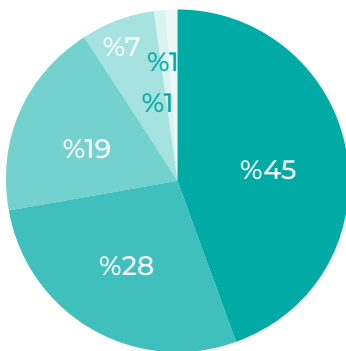


FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ ÜLKELER

ÜRETİM TESİSİ VE SATIŞ TEMSİLCİLİKLERİMİZ



FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ BÖLGELER



- Türkiye
 - Orta Doğu
 - Uzak Doğu
 - Avrupa
 - Güney Amerika
 - Diğer
- Hong Kong,
Hindistan, Meksika,
Mauritius, İngiltere,
Güney Afrika

Üretim Tesisi ve Satış Temsilciliklerimiz

Bangladeş,
Pakistan, Fas,
Tunus, İtalya,
Belçika, İspanya,
Uruguay

Strateji ve Hedeflerimiz

Küresel markaların önemli iş ortakları arasında yer aldığımız için ihracat ağırlıklı bir şirketiz. 2019 yılında ciromuzun %55'i ihracat satışlarından elde ettik. Yine 2019 yılında Pakistan fabrikamızın açılması, yurtdışında büyüme stratejimizin önemli çıktılarındandır.



ANA STRATEJİLERİMİZ

Timay & Tempo'da bizler, 5 yıllık stratejik planlar ile iş planlarımızı oluşturuyoruz. 2020-2024 stratejik planı, Timay & Tempo'nun "Güven kalite, farklılık ve değer oluşturma" ilkeleri üzerine oluşturulmuştur. Sektördeki fırsat ve tehditleri dikkate alarak yatırımlarımızın değerini artırmak, ülkemize döviz kazandırmaktır. Bu amaçla işletmemizin "uzun dönemde yaşamını sürdürülebilmesini" mümkün kılacak ve ona "sürdürülebilir karlılık", "markanın ulaşılabilir yaygınlığı", "süreç yalınlığı ve verimliliği" ile "sürekli gelişerek öğrenmeyi artırma" kurumsal stratejilerini uygulamayı amaç edinmiştir.

Farklılaşmayı, kaliteyi ve odaklaşmayı öne çıkararak rakiplerimizin her zaman bir adım önünde olmayı hedefleriz. Verimlilik ve iyileştirme ile maliyet liderliği, müşterilerimizin/tüketicilerimizin beklentilerinin ve gereksinimlerinin üstünde ürünler üretmek, müşteri memnuniyetini sağlayarak üründe farklılaşma, pazarlama ve dağıtım ağlarımızda üstünlük kurmak da esas aldığımız rekabet stratejilerimizdendir.

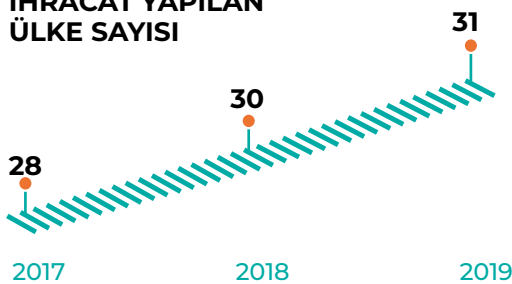
Çalışanlarımızın bilgi, birikim ve yetkinliklerini geliştirerek katılımcı olmalarını sağlamak, fırsat eşitliği ile çalışan memnuniyetini ön planda tutmak, bilgi ve yaratıcılıkla süreçlerimizi iyileştirerek kaynaklarımızı en verimli ve etkili şekilde kullanmak da stratejik önceliklerimiz arasındadır.

Timay & Tempo markasına, sürdürülebilir bir büyüme ile karlılığın artışı kazandırılarak, markamızın ulaşılabilirliğini artırmak ve sürekli gelişim ve öğrenmeyi sağlayarak saygın ve bilinen dünya markalarından biri haline gelmek ana stratejimiz olarak belirlenmiştir.

Timay & Tempo ana stratejileri belirlenmiş, diğer bütün birim stratejileri bu dört strateji üzerine kurgulanmıştır.

- ▶>Sürdürülebilir karlılık
- ▶>Markanın ulaşılabilir yaygınlığı
- ▶>Operasyonda yalınlık ve verimlilik
- ▶>Sürekli gelişim ve öğrenmeyi artırma

İHRACAT YAPILAN ÜLKE SAYISI



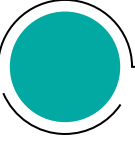
YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ



Timay & Tempo'nun yönetim anlayışının temeli, tüm paydaşları için güvenilir ve saygın, yenilikçi, kaynak verimliliğine önem veren, çevresel etkisini en aza indirmeyi hedefleyen bir şirket olmaktır. Bu sayede, hızla değişen küresel koşullara ayak uydurmayı ve tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz.

Timay & Tempo olarak yalnızca finansal başarıyı değil, sürdürülebilir değer yaratmayı da hedefliyoruz. Ürün güvenliği ve müşteri memnuniyeti odaklı, inovasyonu tüm süreçlerde gözeten, yenilikçi ve yaşamı kolaylaştıran ürünler geliştiren, değişime kolaylıkla uyum sağlayan, rekabet gücü yüksek ve küresel ölçekte büyümeyi hedefleyen bir şirket olarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Faaliyetlerimiz konusunda şeffaf ve eş zamanlı bilgiyi tüm paydaşlarımıza iletmeyi ve faaliyet coğrafyalarımızdaki tüm yasa ve düzenlemelere uymayı taahhüt ediyoruz.





KURUMSAL YÖNETİM

Timay & Tempo, etik ve şeffaf yönetim anlayışı gereği, kurumsal yönetim ilkelerine uyumlu bir yönetim yapısını benimsemektedir. Yönetim Kurulu, Timay & Tempo'nun en üst düzey stratejik karar alma organıdır. Kurumsal hedeflerin belirlenmesinden, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanmasından, stratejik yönelimlerin tespitinden ve yönetilmesinden, risk yönetimi ve kontrol sistemlerinin işlerliğinin sağlanmasından sorumludur. Yönetim Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren komiteler, uzmanlık alanlarında Yönetim Kurulu'na destek olur. Timay & Tempo CEO'su, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin hayata geçirilmesinden sorumludur. Haftalık olarak düzenlenen Timay & Tempo toplantısına tüm Grup Yöneticileri, Yönetim Ekibi Toplantılarına ise Tüm Şirketler Grubu Direktörleri ve YK Üyeleri katılarak tüm Grup şirketlerinin strateji ve uygulamaları gözden geçirilir.

KOMİTE	TOPLANMA PERİYODU
Proje Değerlendirme Komitesi	Üç ayda bir
Yatırım Komitesi	Yılda iki
Kredi ve Tahsis Komitesi	Ayda bir
Bütçe ve Planlama Komitesi	Üç ayda bir
Denetim Komitesi	Üç ayda bir
Marka Komitesi	Yılda iki
Risk Yönetimi Komitesi	Üç ayda bir
İnsan Kaynakları Komitesi	Altı ayda bir
Strateji ve İş Geliştirme Komitesi	Yılda iki
İcra Kurulu	Yılda iki
KVKK Komitesi	Üç ayda bir
BGYS Risk Değerlendirme Komitesi	Yılda iki
Dijitalleşme Komitesi	Yılda iki
TZY Komitesi	Yılda bir



RISK YÖNETİMİ

Şirketimizi etkileyebilecek risklerin etki ve olasılıklarını en aza indirmek için düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Bu doğrultuda risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklere yönelik gerekli aksiyonların alınması ve risklerin yönetilmesinden Yönetim Kuruluna bağlı faaliyet gösteren Risklerin Erken Saptanması Komitesi sorumludur. Gelişmekte olan riskleri proaktif olarak takip ediyor, uzun vadede şirketimize olası finansal/finansal olmayan etkilerini değerlendiriyor, Üst Yönetimi konu ile ilgili olarak bilgilendiriyoruz.

Risk yönetimi kapsamında, şirket hedeflerini etkileyebilecek risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde yönetilmesini sağlamak amacıyla gerekli sistemlerin kurulması, aksiyonların alınması ve izlenmesi çalışmaları yürütmekteyiz.

Stratejik vizyonumuz doğrultusunda 5 yıllık hedefler belirliyor, üst yönetim ve departmanlar düzeyinde stratejik hedeflerimiz için tehdit oluşturan faktörleri tespit ederek önleyici yaklaşımlar geliştiriyoruz. Tüm departmanlar sorumluluk alanlarında yer alan stratejik hedeflere dair riskleri kendi iç kontrol mekanizmaları ile yönetmektedir.

KGK kapsamında bağımsız denetime tabiyiz. Denetim faaliyetlerimiz KGK tarafından yayınlanan Bağımsız Denetim Standartları çerçevesinde üçüncü bir kuruluş tarafından yürütülmektedir.

Süreçlerimizi güvenli şekilde yürütebilmek, kurumsal bilgi varlıklarımıza ait gerçekleşebilecek risklerden doğabilecek kaybı minimuma indirmeyi ve herhangi bir sebepten doğabilecek kesinti durumlarında kurumumuzun ana faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak için bilgi güvenliği yönetim sistemi kullanıyoruz. Yayınladığımız Risk ve Fırsat Yönetimi prosedürü ile Timay & Tempo'nun bilgi varlıklarına karşı oluşan riskleri belirleyerek bu risklere karşı önlem alıp uygulama ve risklerin sağladığı fırsatları değerlendirmeyi hedefliyoruz.

Şirketimiz 2016 yılından itibaren ISO27001 belgesi ile BT süreçlerini yönetmeye başlamıştır. Düzenli olarak iç ve dış denetimler ile her sene çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Her yıl Kasım ayında TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) tarafından denetleniyor ve sertifikalarımızın yenilenmesini sağlıyoruz. Operasyonlarımızı BGYS sisteminde tanımlı süreçlere uygun olarak gerçekleştirip, dönemsel eğitimler ile tüm noktalarda kullanıcı gelişimini sağlıyoruz. Ayrıca SOME ekibimiz ile sürekli danışmanlık hizmeti almakta ve şirket içinde BT ekibinin bilgi güvenliği anlamında yeteneklerini arttırmaktayız. Dönemsel sızma testleri ile sistemlerimizin 3. taraflara denetletmekte çıkan sonuçlara göre altyapımızda iyileştirme çalışmaları yapıyoruz.

Risklerin belirlenmesi, derecelendirilmesi ve yönetim stratejilerinin belirlenmesi sürecinde, risklerin finansal ve operasyonel etkilerinin yanı sıra çevresel, uyum ve toplumsal etkileri de değerlendirilir. Bu çerçevede kurumsal risk haritamızda; yangın, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, çalışan hakları, suistimal gibi konular yer almaktadır.

Her çalışanımızla paylaştığımız disiplin yönetmeliği ile, iç ve dış müşterilere karşı Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri düzenlenmiştir. Bu yönetmelik, çalışanlarımızın kendi aralarındaki ve paydaşlarımızla olan ilişkileri düzenlemekte olup etik davranış kuralları, yolsuzlukla mücadele, toplumsal sorumluluk gibi konuları kapsamaktadır.

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için her çalışanımızla «Güvenli İş Yeri Kitapçığımızı» paylaşıyoruz ve dönemsel olarak konunun önemini vurgulamak için gerekli hatırlatmaları yapıyoruz. İş ve araç kazalarını önlemeye yönelik çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimler ile çevresel ve sosyal risklerimizi önlemeyi ve azaltmayı hedefliyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği için risk analizi raporları oluşturup takibini yapıyoruz. Pro-aktif bir yaklaşımla günlük saha kontrolleri yapıp önleyici tedbirleri belirliyoruz. İş güvenliği uzmanlarımız ve iş yeri hekimimiz ile tüm riskli durumları yakından takip ediyoruz. Sağlık gözetimleri, bölüm bazlı eğitimler, çalışan ve ekipman periyodik kontrolleri vb. gibi önlemlerle riskleri sıfırlamayı hedefliyoruz.



İÇ DENETİM VE KONTROL

Timay & Tempo'da iç denetim faaliyetleri, kurumsal politika ve ilkelere, belirlenen stratejik hedeflere uyumun kontrolünü sağlamak amacıyla risk ve süreç odaklı bir şekilde sürdürülür. Denetim faaliyetleri kapsamında belirlenen risklere ilişkin elde edilen bulgular ilgili birimlere aktarılır ve iyileştirme önerileri sunulur. Timay & Tempo'da gerçekleştirilen tüm denetimlerde yolsuzluk ve suistimal konuları göz önünde bulundurulur. İç denetim ve kontrol çalışmaları, Yönetim Kuruluna bağlı faaliyetlerini sürdüren Kurumsal Yönetim Komitesine raporlama yapmaktadır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Timay & Tempo'da, hiçbir surette rüşvet ve yolsuzluğa tolerans gösterilmez. Kamu kurum ve kuruluşları ile mali ilişkileri bağımsız denetime tabidir. Denetimler sonucunda sosyal, çevresel ve yolsuzlukla ilgili yasalara uyumsuzluk nedeniyle herhangi bir ceza alınmadığı onaylanmıştır.

Tüm Timay & Tempo çalışanları, etik kural ihlali ya da rüşvet ve yolsuzluk şüphesiyle karşılaştığında bu durumu ihbar etmekle yükümlüdür. İletilen ihbarlar gizlilik çerçevesinde değerlendirilir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele anlayışı, çalışanların yanı sıra tedarikçi ve iş ortakları, başta olmak üzere ilgili tüm paydaşlar için bağlayıcıdır.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik devamlılığını sağlamak için onlarla birlikte çalışıyoruz. Mümkün olduğunca yerel tedarikçi firmaları tercih ederek hem ülke ekonomisine sağladığımız katkıyı artırıyor, hem de lojistikten kaynaklanan çevresel etkilerimizi azaltıyoruz. 2019 yılında satın alma bütçemizin %96'sını yerli tedarikçiler oluşturdu.

Tedarikçilerimizi düzenli olarak kalite ve ürün güvenliği standartlarımız hakkında bilgilendiriyoruz. 2020 yılında Kalite Sözleşmesi ve çevresel yasal yükümlülüklerle uyum maddelerini de kapsayan Tedarikçi İş İlkeleri Kılavuzu oluşturmayı hedefliyoruz.



UYUM – KALİTE

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken yürürlükte bulunan mevzuata, ilgili standartlara, müşterilerimizin kalite ve güvenlik standartlarına ve diğer şartlara tam uyum sağlarız. Mevzuattan doğan tüm hak ve ödevleri yerine getirirken konuların takibi, bunun için iletişim kanallarının hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi, gerekli alt yapının hazırlanması, tedbirlerin alınması gibi faaliyetler yürütüyoruz. Yasal yükümlülükler ve mevzuat sürecinde sorumluluklarımızın ve yasal haklarımızın bilinci ile hareket ediyoruz.

Denetimler, uyum anlayışımızın önemli bir parçasını oluşturur. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyonu kapsamında her yıl düzenli denetimlere tabii oluyoruz. Bunun yanı sıra müşterilerimizin kalite sistemi tetkikleri (örneğin C&A için TQP tetkiki) ve bağımsız üçüncü taraflarca sosyal sorumluluk tetkikleri (örneğin Inditex için sosyal sorumluluk tetkiki) diğer denetim çalışmalarıdır. 2020 yılında, üçüncü taraf sürdürülebilirlik denetimlerine de başlanması planlanmaktadır.

COVID 19 - GÜVENLİ İŞ YERİ REHBERİ

Gümüş Grup olarak, tüm dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Covid-19 ile mücadele sürecinde fiziki olarak işyerlerimizden çalışmayı hepimiz için daha güvenli hale getirebilmek adına bir takım önlemler aldık. Bu önlemleri "Güvenli İş Yeri Rehberi" hazırlayarak çalışanlarımızla paylaştık. Gerekli önlemleri en güncel gelişmeler doğrultusunda belirliyoruz. Aldığımız önlemler ile çalışanlarımızın sağlığını korumaya ve üretimin sürekliliğini sağlamaya odaklanıyoruz. Güvenli İş Yeri Rehberi, ulaşım süreci, iş yerine giriş aşaması ve çalışma saatleri için alınan önlemlerin ve uyulması gereken kuralların bir dökümü niteliğindedir.

ACİL DURUM HAZIRLIĞI

Acil durumlara müdahale kapasitemizi sürekli güçlendirerek oluşabilecek riskleri en aza indirmeyi hedefliyoruz. Deprem, yangın, sel gibi doğal afetlere ya da insan hayatını tehdit eden salgın hastalıklara karşı hazırlıklı olmayı temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Acil durumlara karşı hazırlık halini güçlendirmek amacıyla yıl içerisinde düzenli tatbikatlar düzenliyoruz. Acil durum yönetimi uygulamalarımızı acil durumun niteliğine göre belirliyoruz.



TİMAY & TEMPO'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Bilişim teknolojilerindeki gelişim, genç çalışan ve tüketicilerin değişen talepleri, toplum sağlığına yönelik tehditler, yeşil ekonomi ve sorumlu finansman uygulamalarının yaygınlaşması, kurumları iş süreçleriyle entegre sürdürülebilirlik stratejileri oluşturmaya teşvik etti. Bozulan ekolojik denge, sosyal istikrarsızlıklar ve hızla değişen küresel gündem, başarılı bir şirket olma kriterini, kısa vadeli kâr artışının çok ötesine taşıdı.

Timay & Tempo'da bizler, kalite, çevreye saygı ve güvenilirliği kurumsal değerlerimiz olarak tanımlıyoruz. Bu değerler bize uzun soluklu bir bakış açısı kazandırıyor. Faaliyetlerimizin ve ürünlerimizin doğal çevremiz ve tüm paydaşlarımız için yaratacağı etkileri titizlikle değerlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızı tüm iş süreçlerimize ve ürünlerimize entegre etmenin yollarını arıyoruz. Bu amaçla çok katılımcı bir yönetim yapısını benimsiyoruz. Timay & Tempo Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, sürdürülebilirlik konularının şirket içerisinde yönetilmesinden ve bu alandaki trendlerin takibinden sorumlu yönetim organımız. Çalışma Grubunun görüş ve önerileri, üst yönetim tarafından değerlendirilir ve stratejik planlara dahil edilir.



**Sürdürülebilirlik
önceliklerimizi
belirlerken
başvurduğumuz
kaynaklar**

- ▶▶ Kurumsal stratejiler
- ▶▶ Kurumsal değerler
- ▶▶ Paydaş beklentileri
- ▶▶ Küresel sürdürülebilirlik eğilimleri
- ▶▶ Sektörel gereklilikler
- ▶▶ Kurumsal angajmanlar
- ▶▶ BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi, küresel sürdürülebilirlik trendleri, emsal şirket uygulamaları, kurumsal stratejik planlarımız ve paydaş beklentileri doğrultusunda belirledik.

Araştırma çalışmaları, paydaş anketleri ve çalıştaylardan oluşan önceliklendirme çalışmasının sonucunda önceliklendirme matrisimizi oluşturduk.

1. **Araştırma Çalışması:** Önceliklendirme çalışmasının başlangıcında, küresel sürdürülebilirlik trendleri, iyi uygulama örnekleri, kurumsal stratejilerimiz, rakip analizleri ve sektörel gerekliliklerimizi değerlendirerek 65 konudan oluşan geniş bir liste oluşturduk.
2. **Değerlendirme Çalışması:** Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuz, bu konuları, faaliyetlerimize olan etkileri, yarattıkları risk ve fırsatları gözeterek yeniden değerlendirdi ve 41 konudan oluşan bir sürdürülebilirlik konu evreni hazırladık.
3. **Çalışan Anketleri:** Bu evreni, bir anket çalışmasıyla çalışanlarımızın görüşlerine sunduk. Anket çalışmasına 56 çalışma arkadaşımız katıldı.
4. **Sürdürülebilirlik Çalıştay:** Anket sonuçları, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından "Sürdürülebilirlik Çalıştayın'da" değerlendirildi ve yönetim onayına sunuldu. Sürdürülebilirlik Çalıştayında faaliyetlerimizi etkileme potansiyeli olan küresel trendleri ve en fazla katkı sağladığımız BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da belirledik.
5. **Yönetim Değerlendirmesi:** Timay & Tempo CEO'su liderliğindeki yönetim ekibi, çalışma sonuçlarını gözden geçirdi ve onayladı. Yapılan değerlendirmede, Timay & Tempo'nun faaliyetlerini etkileyen sürdürülebilirlik öncelikleri, paydaş beklentileri ve iş faaliyetlerine etkileri gözetilerek, "Birincil Öncelikli Konular", "İkincil Öncelikli Konular" ve "Üçüncül Öncelikli Konular" olarak üç grupta toplandı.

1. Önceliklerimiz

- Sorumlu Pazarlama
- İSG
- Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Satın Alma
- Ar-Ge ve İnovasyon
- Ürün Güvenliği
- Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti
- Çalışma Koşulları
- Atık Yönetimi
- Kimyasal Kullanımı
- Çevreci Hammadde ve Ürünler
- Su Tüketimi
- Enerji-Emisyon Yönetimi

2. Önceliklerimiz

- Risk Yönetimi
- Çalışan Gelişimi
- Müşteri Bilgi Gizliliği
- Sürdürülebilir Finansal Büyüme
- Dijitalleşme
- Toplumsal Gelişim
- Yetenek Yönetimi
- Acil Durumlar ve İş Sürekliliği
- Kaynak Verimliliği
- Kurumsal Yönetim

3. Önceliklerimiz

- Adil İşveren Olmak
- Uyum
- Şeffaflık, İzlenebilirlik ve Raporlama

Paydaş Beklenti Düzeyi

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA SAĞLADIĞIMIZ KATKI

2015 yılında belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA); hükümetler, şirketler ve sivil toplum örgütlerine, sürdürülebilir gelecek için kritik öneme sahip alanlarda iş birliği içinde çalışmalarını ve harekete geçmeleri için bir çağrıdır. Timay & Tempo olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekliyoruz. Faaliyetlerimiz ile 5 amaca doğrudan katkıda bulunuyoruz.



Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği: Kadınların toplumun tüm kesimlerinde temsil edilmesi gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle kadın çalışan sayımızı artırıcı projeleri hayata geçiriyoruz.



Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon: Faaliyetlerimizde kullandığımız su miktarını azaltmak ve deşarj ettiğimiz suyun kalitesini artırmak için çalışıyoruz.



Amaç 7: Erişilebilir, Temiz Enerji: Yenilenebilir enerji yatırımlarımız ile karbon ayak izimizi düşürüyoruz.



Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme: Çalışanlarımıza hak ettikleri çalışma koşullarını sağlamak amacıyla uluslararası standartları rehber alıyor, satın alma prosedürlerimizde çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırılmaması ile adil çalışma koşullarının sağlanması konularını esas alıyoruz. Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla üretimi ve ekonomik büyümeyi artırıyoruz.



Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı: Sürdürülebilir kalkınma için inovasyon ve yenilikçi ürünleri destekliyoruz.

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ VE KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR

ÇALIŞMA HAYATI



- ▶▶ Çalışma koşulları
- ▶▶ Yetenek yönetimi
- ▶▶ Çalışan gelişimi
 - ▶▶ Adil işveren
- ▶▶ İş sağlığı ve güvenliği

İYİ ÜRÜNLER & MEMNUN MÜŞTERİLER



- ▶▶ Tüketici beklentilerine yanıt ve müşteri memnuniyeti
 - ▶▶ Ürün güvenliği
 - ▶▶ Sorumlu pazarlama
 - ▶▶ Ar-Ge ve inovasyon
 - ▶▶ Müşteri bilgi gizliliği
 - ▶▶ Dijital dönüşüm

YÖNETİM YAKLAŞIMI



- ▶▶ Kurumsal yönetim
- ▶▶ Sürdürülebilir finansal büyüme
- ▶▶ Acil durum hazırlığı
 - ▶▶ Paydaş yönetimi
 - ▶▶ Risk yönetimi
- ▶▶ Şeffaflık, izlenebilirlik, raporlama
- ▶▶ Sorumlu satın alma

ÇEVREYE SAYGI



- ▶▶ Enerji Yönetimi
- ▶▶ Emisyon yönetimi
- ▶▶ Kaynak verimliliği
- ▶▶ Kimyasal kullanımı
- ▶▶ Çevreci hammadde ve ürünler
 - ▶▶ Su tüketimi
 - ▶▶ Atık yönetimi

PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER

Tüm paydaşlarımıza doğru ve zamanında bilgi sunmayı hedefliyoruz. Bu nedenle, farklı paydaş gruplarına özel hazırlanmış çok sayıda platformda paydaş iletişimini sürdürüyoruz. Üye olduğumuz ve desteklediğimiz çok sayıda sivil toplum kuruluşu, küresel ve sektörel girişimle kurumsal bilgi birikimimizi artırıyoruz.

PAYDAŞLARIMIZ VE İLETİŞİM METOTLARIMIZ:

Paydaşlar	Beklentiler ve Hedefler	İletişim Metotları
Çalışanlar	İyi çalışma koşulları, memnuniyet ve şirkete bağlılık motivasyon	Çalışan Memnuniyet Anketi, Performans Yönetim Sistemi, İK sohbet toplantıları, "Mustafa Bey'e sor " toplantıları
Müşteriler	Sadakat, iş ortaklığı, kalite, güvenilirlik ve süreklilik	Müşteri Memnuniyet Araştırmaları, Ziyaretler, Fuarlar
Tedarikçiler	Stratejik iş birliği, terminlere uyum, kalite	Seminerler, yüz yüze görüşmeler
Kamu kurum ve kuruluşları	Raporlama, yasaya uyum, gerekliliklerin yerine getirilmesi	Yıllık ve aylık raporlamalar
Toplum ve sivil toplum örgütleri	Kurumsal önceliklere uyumlu sivil toplum örgütlerine bağışlar, yardımlar ve destekler	Proje bazlı ortaklıklar

Kurumsal Üyeliklerimiz

İstanbul Demir ve Demir Dışı Metaller İhracatçıları Birliği
İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği- İHKİB
İstanbul Sanayi Odası
İstanbul Ticaret Odası
İstanbul Tekstil ve Hammaddeleri İhracatçıları Birliği-İTHİB
Makine ve Aksamları İhracatçıları Birliği- OAİB
Merzifon Sanayi Odası
Merzifon Ticaret Odası

NASIL BİR DÜNYA? KÜRESEL TRENDLER

Timay & Tempo'da bizler, müşterilerimizin bugünkü ihtiyaçlarını karşılarken gelecekte olabilecek beklentilerini de öngörmek için sürekli değerlendirme çalışmaları yürütüyoruz. Hızla değişen iş dünyasında, küresel trendlerin analiz edilmesi ve iş stratejilerine entegrasyonun önemine inanıyoruz.

Dijital Dönüşüm ve Endüstri 4.0:

Dijital dönüşüm, tüm sektörlerde büyük bir hızla yaşanıyor. Üretim sektöründe dijital dönüşüm kapsamında nesnelerin interneti, yapay zeka, ileri analitik gibi dijital teknolojiler, robotik sistemler ve eklemeli imalat gibi ileri üretim teknolojileri ön plana çıkmaktadır. Timay & Tempo'da bizler, üretim süreçlerimizin, ürünlerimizin ve müşteri deneyiminin dijitalleşme konusunda projeleri hayata geçiriyoruz. Bu çalışmalar kapsamında Microsoft Teams ile toplantılarımızı dijital platforma taşıırken, SAP modülleri ile iş süreçlerimizi dijital sistemlere taşımaya devam ediyoruz.

Daha yüksek verimliliğin sağlanması, üretim proseslerimizde esnekliğin artırılması, birim maliyetlerimizin azaltılması ve gelecekte kurguladığımız akıllı fabrika üretim ortamlarımız için endüstriyel uygulamalarımıza yönelik güncel otomasyon teknolojilerini kullanmayı hedefliyoruz. Endüstri 4.0 stratejimizi gerçekleştirdiğimizde ürünlerimizin üretimi için ihtiyaç duyacağımız üretim süresi, maliyeti ve enerji miktarı azalacak, böylelikle de üretim miktarımız ve kalitemiz katlanarak artacaktır. "Müşteriyi Mest Etme" düşüncemizin en önemli halkası olacaktır.

Salgın Hastalıklar:

Dünya nüfusunun artmaya devam etmesi, çevresel tahribat, küresel göçler ve doğal kaynaklarının sorumsuzca kullanılması salgın hastalıkların yayılımını hızlandırmakta, bilinmeyenlerin artma eğilimi, insanlığın çözüm arayışları ve kazananın belirsiz olduğu bu savaş devam etmektedir.

Salgın hastalıklar, çalışanlarımızın sağlığını ve iş devamlılığımızı tehdit eden önemli bir risktir. Salgın hastalıklar, şirketlerin iş yapış biçimleri, çalışma kültürleri ve alışkanlıkları açısından da köklü değişikliklere neden olur. Bu kültürel değişimi hem bir risk hem de fırsat olarak farklı açılardan ele almak mümkündür. Salgın hastalıkların operasyonel etkilerinin kurumlarca iyi yönetilmesi, daha az iş kesintisine ve rekabet avantajına neden olabilir.

Timay & Tempo, pandemi sürecinin iyi yönetildiğini TSE Covid-19 Güvenli Üretim Belgesini alarak göstermiştir. Dijitalleşme yatırımları neticesinde esnek çalışma modellerinin hayata geçirilmesi, mekan fark etmeksizin çalışabilme, ofis çalışanlarının motivasyonlarına olumlu yönde etki edebilir.

Yetenekli Çalışanlar:

Tüm dünyada yetenekleri çekme yarışı sektörden bağımsız bir şekilde devam ediyor. Yetenekli çalışan sayısında azalma tüm diğer sektör ve şirketlerde olduğu gibi Timay & Tempo için de oldukça büyük bir risk taşıyor. Şirketin yakın ve uzak gelecekte tanımlanmış olan stratejik hedeflerini gerçekleştirme yolunda yetenekli, potansiyel sahibi ve yetkin çalışanların bulunması önem taşıyor. Şirketlerin çalışan vaatleri, özellikle genç jenerasyon için büyük önem taşıyor. Timay & Tempo, büyümekte ve gelecek için iddialı hedefleri olan bir şirket olduğu için organizasyon yapısı da son derece dinamiktir. Bu durum tüm yetenekler için değişik kariyer fırsatları sunma imkanını tanır. Yapı büyürken onunla beraber büyümek isteyen, hedefleri olan yetenekler için organizasyonun yeni alanlar açabilme esnekliği önemli bir fırsattır.

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Doğal Kaynakların Azalması:

Dünyayı tehdit eden en önemli sorunların başında gelen küresel ısınma, dünyanın farklı bölgelerinde farklı şekillerde kendini hissettirmeye başladı. Sağlık, besin üretimi ve endüstriyel üretim için vazgeçilemez olan su, enerji ve doğal kaynaklar, ısınmanın etkisinin hissedildiği önemli alanlardır. Biyosferin korunması ve insan topluluklarının sürdürülebilir gelişiminin sağlanması için, su ve enerji kaynaklarının bugün ve gelecekteki gereksinimleri karşılayabilecek şekilde kullanılması gerekir. Tüm üretim süreçleri ve ürünlerimizi bu kaygıları gözetererek yeniden tasarlamazsak işimizin sürdürülebilirliği ciddi risk altında kalır. Çevreci ürünlerin üretiminin ve tüketiminin arttırılmasına çalışmak bu alanda en önemli iş fırsatımızdır.

Değişen Regülasyonlara Uyum:

Hızla değişen iş dünyasının önemli konularından biri de değişen düzenleme ve regülasyonlara uyumdur. Mevzuata uyum riskini yönetmek için yeni düzenlemelerin takip edilmesi, analiz edilmesi, zamanında ve doğru bir şekilde entegrasyonu için süreçlerimizi proaktif bir şekilde yönetiyoruz. Geniş bir tedarik zinciri ağına sahip sahip, çok sayıda ülkeye ihracat yapan bir şirket olarak, Timay & Tempo'da uyum titizlikle yönetilen bir konudur.

İYİ ÜRÜNLER, MEMNUN MÜŞTERİLER



Timay & Tempo'da yenilikçi, yaratıcı ve müşteri odaklı hizmet anlayışımızı teknolojik unsurlarla birleştirerek daima müşterilerimizin yanında olmak değişmez ilkimizdir. Sürdürülebilir karlılık stratejilerine ulaşmaya çalışırken, müşterilerimize karşı kalite ve servis hızımızı geliştirerek, teknolojik gelişmelerle ürünlerimizde farklılaşmayı esas alıyoruz.

TÜKETİCİ BEKLENTİLERİNE YANIT VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda değişen müşteri ihtiyaçlarını bilimsel ve teknolojik gelişmeler ışığında takip ediyor, bu ihtiyaçların karşılanmasını sağlayarak müşteri memnuniyetini artırıyoruz. 2019 yılında, önceki yıla göre %11 artışla, 247 müşteriye hizmet verdik.

Müşterilerimizin ve tüketicilerimizin beklentilerinin ve gereksinimlerinin üstünde ürünler üretmek Timay & Tempo'da en öncelikli konularımızdandır. Müşterilerle uzun dönemli iletişim, çözüm odaklı üretim anlayışı, satış sonrası servis hizmeti ve müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına göre yıl içinde hazırlanan sezonluk koleksiyonlar müşteri ilişkilerimizde bizi farklı kılan unsurlardandır. Satış ve Operasyon Direktörlüğü bünyesinde görev alan ekipler ile hızlı servis, ücretsiz kalıp ve numune desteği; problemleri durumlarda yerinde ve/veya uzaktan teknik servis hizmeti sağlıyoruz.



6 TEMİZ SU VE
SAĞLIKLI KOŞULLAR

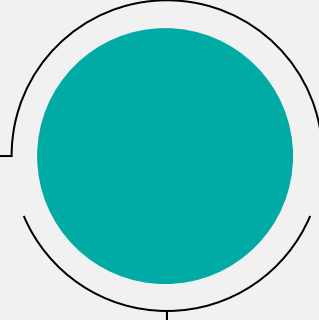
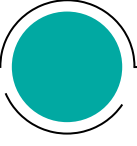


8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI





Müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak, ihtiyaçlarına daha doğru çözümler sağlamak ve memnuniyetlerini ölçmek için düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştiriyoruz. Her yıl iç piyasa ve ihracat müşterilerimize yönelik yaptığımız anketler, satış, operasyon, kalite ve güvence, tasarım, muhasebe gibi pek çok konu başlığından oluşan ölçme değerlendirme soruları içeriyor. Elde ettiğimiz geri bildirimler sonucunda eksik ve gelişmeye açık yönlerimizi SWOT analiziyle tespit ediyor, müşteri odaklı, düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar alıyoruz.

2019 yılında, önceki yıla göre %11 artışla,

247

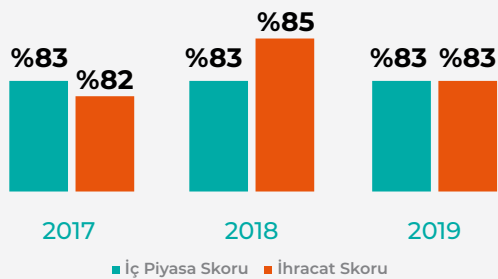
müşteriye hizmet verdik.

Yıllara göre müşteri sayısı



Raporlama döneminde müşterilerimize kalite, tüketici sağlığı, sosyal sorumluluk, çevre, iş güvenliği ve çalışma yaşamı kuralları konularında bilgilendirme sağlayabilmek için "Müşteri El Kitapları" hazırladık. Tekstil sektöründeki müşterilerimize sürdürülebilirlik ve kalite sistemi uygulamalarımızla ilgili sunumlar ve online bilgilendirme toplantıları gerçekleştirdik.

Müşteri Bağlılığı



ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Ürettiğimiz her üründe tasarımdan son ürüne kadar kalite ve güvenlik standartlarından ödün vermemek en yüksek önceliğimizdir.

Metal aksesuar ürünlerimizin kullanıldığı tekstil ve endüstri sektörlerinde kimyasal madde kullanımı insan ve çevre sağlığını tehdit etmektedir. Timay & Tempo olarak bu sektörlerin getirdiği tehditleri bertaraf etmek için tüm operasyonlarımızda ISO 9001 standardı ile uyumlu olarak oluşturulan kalite yönetim sistemi doğrultusunda çalışıyoruz. Bu kapsamda müşterilerimizin ve tüketicilerimizin sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurarak kalite yönetimi çalışmalarımızı, tüm paydaşlarımızın katkılarıyla sürekli iyileştiriyoruz:

- Standartlara uygun kaliteli ve güvenli ürünler sunuyoruz,
- Ürün kusurlarına zamanında ve sistematik bir şekilde müdahale edip, bu hataların tekrarlanmaması için her seviyede düzeltici ve önleyici faaliyetler alıyoruz,

- Ürünün tasarım aşamasından tüketiciye kadar uzanan sürecinde kanun ve kurallara uyuyor, tüketicileri, müşterileri, tedarikçileri, çalışanları ve ilgili kuruluşları gerektiğinde doğru şekilde bilgilendiriyoruz,
- Kalite Yönetim Sistemi ve politikamızı periyodik olarak gözden geçirip geliştiriyoruz.

Ürün gruplarına göre ürünlerimizi laboratuvar ortamında test ve kontrollere tabi tutarak tüketici sağlığını güvence altına alıyoruz. Özellikle bebek kıyafetleri için kullanılan bebek aksesuarlarında en yüksek kalite ve güvenlik standartlarına uyuyoruz.

Raporlama döneminde 18 adet ekolojik kaplama rengimiz için yaşam döngüsü analizi (LCA) raporu aldık. Gelecek yıllarda rapor alınmış kaplama renk sayısını artırmayı hedefliyoruz.

Kalite Güvence Bölümü ürünlerimizin güvenliğini aşağıda belirtilen testleri düzenli olarak gerçekleştirerek test ediyor:

- Data-Sheet Hizmeti
- Bağlantı Mukavemeti Testi
- İğne Detektörü Testi
- Ev Tipi Yıkama Testi

Ürünlerimizde kullanılan hammaddelerin, boyaların ve kimyasal maddelerin ilgili ekolojik yasalara ve standartlara uygunluğunu kesintisiz olarak sürdürmek üzere çalışıyoruz.

Ürün Güvenliği ve Kalitesini Sağlamak için Takip Edilen Standartlar

Oeko-Tex® Standart 100 Ürün Sınıfı 1

CPSIA-2008 (Consumer Product Safety Improvement Act)

AB REACH Direktifi

Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik

SORUMLU PAZARLAMA

Ürünlerimizle ilgili temel bilgileri ve uyarıları, ürün kutularına konulan "uyarı kartı" uygulaması ile müşterilerimize sunuyoruz. Uyarı kartımız üç dilde (Fransızca ,İngilizce ,Türkçe) ve yönetmeliklere tam uyum sağlayacak şekilde hazırlanmıştır.

Müşterilerimizin talebi halinde Kalite Güvence Departmanımız tarafından hazırlanan ve ürünler hakkında çok detaylı bilgiler sunan "Teknik Ürün Bilgi Formu" nu müşterilerimize sunuyoruz.

Teknik konularda ürün bilgilendirmeleri Timay & Tempo Teknik Servis Bölümümüz tarafından sağlanıyor. Müşterileri çakma makinesi kullanımı ve data-sheet uygulama eğitimi konusunda bilgilendiriyoruz. Raporlama döneminde ürün ve servislerimizin etiket/bilgilendirme konularında herhangi bir ihlal vakası yaşanmadı.



AR-GE VE İNOVASYON

Timay & Tempo olarak sürdürülebilir bir büyümenin sürekli geleceğe yönelik yatırım ve geliştirme çalışmaları yaparak gerçekleşeceğini bilincindeyiz. Bu bilinçle geliştirdiğimiz aksesuar tasarımlarıyla hazır giyim ürünlerinde katma değer yaratıyoruz. Geliştirdiğimiz sezonluk koleksiyonlar ile fark yaratırken; moda sektöründe birlikte çalıştığımız iş ortaklarımıza yaratıcı, inovatif ve esnek tasarımlarımızla geniş bir ürün yelpazesi sunuyoruz. Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına toplam 222.361 TL bütçe ayırdık.

Ar-Ge tasarım merkezimizde görev alan Timay & Tempo tasarım ekibimiz liderliğinde üretilen aksesuarlarımız, moda trendlerinin ve piyasa ihtiyaçlarının analiz sonuçlarından sonra tasarlanır. Ar-Ge yatırımlarımızı müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda inovatif, yaratıcı ve hızlı çözümler sunmak üzere gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda raporlama döneminde;

- Arıtma tesisinde kullanılmış kimyasallardan ürün renklendirme çalışmaları yapılması,
- Üretimde montaj hatalarından kaynaklı hurdaların oluşumunu önlemeye yönelik Poke- Yoke (Hata Engelleme) çalışmaları dahilinde, patent başvurusunu yaptığımız seçim makinelerinin imalatının tamamlanarak devreye alınması,
- Çit çit açma kapama ömür testlerinin yapılabileceği "PLC kontrollü otomasyonel test makinasının" devreye alınması,
- Çocuk ve bebek giyim gruplarında kullanılan ürünlerin dayanıklılığının yüksek olması ve sürdürülebilir boyama süreçlerinin yapılabilmesi için "PLC kontrollü otomasyonel tambur boya makinelerinin" devreye alınması çalışmalarını gerçekleştirdik.

Üniversite iş birlikleri kapsamında Marmara Üniversitesi Mekatronik Mühendisliği Kurucu Bölüm Başkanı Prof. Dr. Nihat Akkuş ile birçok çalışma ve proje sürdürmekteyiz. TÜBİTAK desteği alan ve pek çok akademik yayına konu olan bu projelerin 2019 yılında öne çıkanları aşağıda yer alıyor:

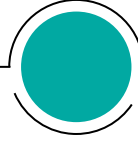
- PLC kontrollü metal düğme ve rivet montaj makinesi tasarımı ve prototip imalatı
- Metal düğme üretiminde kamera destekli renk kalite kontrolü otomasyonu sisteminin geliştirilmesi ve prototip uygulaması

Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına toplam

222.361 TL

bütçe ayırdık.





KURUM İÇİ GİRİŞİMCİLİK

Çalışanlarımız tarafından kurulan “Timay Tasarım Merkezi” yeni proses ve ürün tasarımlarına bilimsel katkılar sağlamaktadır; Merkezde;

- Yeni renk geliştirmeleri,
- Patent ve faydalı model çalışmaları,
- Fonksiyonel tasarımlar,
- Proses iyileştirme çalışmaları,
- Kurum içi proje çalışmaları,
- Kamu destekli proje çalışmaları (Üniversite sanayi iş birliği çalışmaları, TEYBED gibi),
- Ar-Ge faaliyetleri,
- Sürdürülebilirlik çalışmaları,
- Markalara özel Ür-Ge çalışmaları,
- Mentörlük çalışmaları,
- Trend analizleri ve sezon koleksiyonları,
- Fuarlar için ürün altyapı çalışmaları yapılmaktadır.

Timay Tasarım Merkezi, 1 Eylül 2019 yılı itibari ile T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından onay almıştır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Dijital dönüşüm kapsamında, Endüstri 4.0'ın getirdiği teknolojik yenilikleri üretim süreçlerimiz başta olmak üzere tüm iş süreçlerimize ve iş yapış biçimimize entegre ediyor, geliştirmeleri yakından takip ediyoruz.

Üretim sektöründe dijital dönüşüm kapsamında nesnelerin interneti, yapay zeka, ileri analitik gibi dijital teknolojiler, robotik sistemler ve eklemeli imalat gibi ileri üretim teknolojileri ön plana çıkmaktadır. 2012 yılında başlayan dijital dönüşüm yolculuğumuzda, operasyonda yalınlık ve verimlilik stratejilerimiz doğrultusunda paydaşlarımızla iş süreçlerimize dijital çözümler katarak ilerlemeye devam ediyoruz. Bu yolculuğumuzda Bilişim Teknolojileri (BT) departmanımız kurum içinde dijital dönüşümü gerçekleştirmek için izlenecek yollar ve bu yolların sistemsel yansımalarından oluşan proje ve yatırım süreçleri konusunda bize rehberlik ediyor.

Dijital dönüşüm alanında gerçekleştirdiğimiz proje ve yatırımları üretim yönetimi sisteminden müşteri ilişkileri yönetimine kadar pek çok sisteme uçtan uca dahil ediyoruz. Bu kapsamda Endüstri 4.0 teknolojilerini kullanarak yapay zekâ, akıllı fabrika uygulamaları, dijital pazarlama, bulut bilişim, eklemeli imalat, yeni nesil akıllı sensör teknolojileri ve siber güvenlik çalışmalarını gerçekleştiriyoruz. SAP modülleri ile tüm satış, sipariş, SSH (Secure Shell/ Güvenli Kabuk), insan kaynakları ve üretim süreçlerini bilgisayar sistemlerinde gerçekleştiriyoruz. VEPO sistemi ile ise tedarik süreçlerimizde yüksek oranda dijitalleşmeyi sağlıyoruz. Üretim sahalarından veri toplama ve SAP'de oluşan iş emirlerinin sahaya yansımaları için “Doruk Otomasyon MES” sistemini kullanıyoruz. Robot yatırımları yapıyor ve robotları MES sistemine entegre ederek endüstri 4.0 dönüşümünü üretim sahalarına taşıyoruz.

Müşteri ilişkilerimizi e- Timay & Tempo sistemi ile online iletişim kanalları üzerinden dijital olarak takip ediyoruz. Ayrıca SAP sistemlerinde geliştirdiğimiz süreçler ile BA-BS süreçlerinin tamamını dijital olarak yürütüyoruz. SAP C4C modülü ile müşterilerle satış sonrası süreçlerimizi de dijitalleştirdik.

ProVIEW Üretim Yönetimi Sistemimiz sayesinde pres, zamak enjeksiyon, çivi ve montaj makinelerinin dijital verilerini otomatik olarak sürekli takip ediyor ve tek bir veri toplama ağı üzerinden pek çok farklı fonksiyonu yerine getiriyoruz.



2024 YILINA KADAR;

MÜŞTERİ BİLGİ GİZLİLİĞİ

Dijital dönüşümün yarattığı fırsatların yanında oluşturduğu ana tehditlerden biri olan bilgi güvenliği risklerini de dikkatle yönetiyoruz. Müşteri bilgi gizliliği ile ilgili kurallarımız Timay & Tempo Bilişim Teknolojileri (BT) departmanı tarafından belirlenen "Bilgi Güvenliği Politikası" 'nda yer almaktadır. Bu kurallar kurum içinde ve dışında donanım ve yazılımlarımızı kullanan paydaşlarımızı da kapsar. Bu kuralların ve gizlilik haklarının ihlali söz konusu olduğunda uygunsuzluğun durumuna göre adli yargı mekanizmaları harekete geçmektedir.

Şirket içindeki BT süreçlerini 2016 yılından itibaren "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" standartları çerçevesinde yürütüyoruz. Bu süreçlerin düzgün işleyişinin kontrolünü her sene iç ve dış denetimler ile gerçekleştiriyoruz. TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) başta olmak üzere, her yıl akredite kurumları tarafından denetleniyor ve sertifikalarımızı yeniliyoruz.

Müşterilerimizin bilgi güvenliğini korumak için operasyonlarımızı Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sisteminde tanımlı süreçlere uygun olarak gerçekleştirip, şirket içindeki dönemsel eğitimler ile tüm noktalarda kullanıcı gelişimini zenginleştiriyoruz. Dönemsel sızma testlerinin sonuçlarına göre altyapımızda iyileştirme çalışmaları yapıyoruz.

Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliği ihlaline yönelik herhangi bir şikayet almadık.

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza dijitalleşme ve bilgi gizliliği konularında verdiğimiz desteğin sürdürülebilirliğini ve kalitesini artıracak projeler gerçekleştirmek Timay & Tempo olarak ana hedeflerimizdendir. Dünyanın pek çok yerinden müşterilerimizin bize ulaşmasını ve ürünlerimiz hakkında detaylı bilgi alıp sipariş vermelerini sağlayacak self-servis kanalımızın etkinliğini artıracak çeşitli projelere öncelik veriyoruz. Bunun yanı sıra SAP Solution Manager projesi ile uçtan uca uygulama ile yaşam döngüsü yönetimi yapmayı hedefliyoruz.

- Timay & Tempo E-Ticaret sitesinin uluslararası altyapıya uygun hale getirilmesi,
- Dijital Mavi Yaka Sisteminin kurulması,
- Bilgi Teknolojileri kullanılarak kalıplarda izlenebilirliğin %100 e çıkartılmasını hedefliyoruz.



YETKİN ÇALIŞANLAR



Timay & Tempo'da çalışanlarımızı en değerli sermayemiz olarak görürüz. Çalışma hayatını çalışanlarımızın mutluluğunu ve bağlılığını ön planda tutarak düzenleriz. Sektörde tercih edilen ve çalışılan bir şirket haline gelmeyi, mutlu çalışanlar ile ideal bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlarız. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki yetkinliklerinin ve becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlar, kariyer planlamalarını yaparken çalışanlarımıza tüm olanaklarımızla destek oluruz. Çalışma hayatına yönelik uygulamalarımızı İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda yönetiriz.





ÇALIŞMA KOŞULLARI

Çalışanlarımıza çalışan ve insan haklarının gözetildiği, saygılı bir iş ortamı sunarız. Çalışanlarımızın güvenliğine ve sağlığına büyük önem verir, adil ve herkes için eşit fırsatlar tanıyan bir çalışma yaşamı organize ederiz.

Timay & Tempo'da çalışma yaşamını düzenleyen tüm konular İnsan Kaynakları El Kitabı'nda yazılı olarak yer almaktadır. Her sene bu uygulamalar gözden geçirilerek güncel kalması sağlanmaktadır. Ayrıca tüm insan kaynakları süreçleri Gümüş Grup İK Yönetmeliği kapsamında yönetilerek çalışanların sürekli erişim sağlayacağı platformlarda paylaşılır. Bu yönetmelik ile; işe alma ve yerleştirme, rotasyon, terfi ve atama, çalışma koşulları, özlük hakları ve işten ayrılmaya dair konuları düzenleyerek, çalışanlara bilgi edinme olanağı sağlamayı amaçlarız.

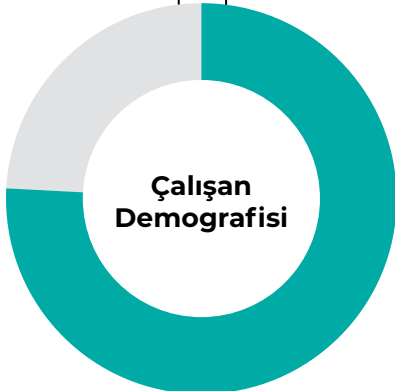
Çalışanlarımıza sunduğumuz geniş yan haklar ile mevcut ve potansiyel çalışanlarımız için cazip bir iş ortamı yaratırız.

2019 yılında şirket bünyesinde

14 engelli çalışan görev aldı.

%24
Kadın Çalışanlar

%76
Erkek Çalışanlar



Timay & Tempo İnsan Kaynakları olarak; cinsiyet, dil, din, etnik köken ve yaş gibi farklılıklara saygı duyar, hiçbir insan kaynakları sürecinde ayrımcılık olarak nitelendirilebilecek uygulamalara izin vermeyiz. Ücretlendirmede cinsiyet farkı gözetmeksizin eşit işe eşit ücret ilkesini benimseriz. Ücret yönetim sistemi olarak hem beyaz yaka hemde mavi yaka çalışanlarımız için kullandığımız iş değerlendirme metodolojisine göre belirlenmiş ücret skalalarımızı belirli periyotlarda piyasa ücretleri ile kıyaslayarak hem şirket içi hem de şirket dışı ücret dengelerine göre yönetiriz.

Timay & Tempo operasyonlarında ve bağlı kuruluşlarda çocuk ve genç işçi çalıştırmaya, zorla veya zorunlu çalıştırmaya kesinlikle izin vermeyiz.

Engelli çalışanların istihdamına da destek veriyoruz. Çalışma alanlarımızı engelli çalışanların iş yaşamını kolaylaştıracak şekilde organize ediyoruz. Kolaylaştırıcı uygulamalar sayesinde, 2019 yılında şirket bünyesinde 14 engelli çalışan görev aldı.

Fırsat eşitliği anlayışımız gereği kadınların iş yaşamına aktif katılımını destekliyor ve teşvik ediyoruz. Kadın çalışanların organizasyon içindeki payının artırılması ve rolünün güçlendirilmesi için çalışırız. Bu kapsamda; İşkur ile birlikte yürüttüğümüz İşbaşı Eğitim Programları ile kadın istihdamının artırılmasına ve kadınların mesleki eğitim almalarına katkı sağladık. Tüm bunların bir sonucu olarak, kadın çalışan sayımız son 3 senede %51 artış göstermiştir. Timay & Tempo olarak kadınların sınırsız gücüne inanıyoruz ve tüm kademelerde görev alan kadın sayımızı her yıl bir önceki yıla göre artırmayı hedef olarak kendimize alıyoruz. Çalışma hayatında kadınların rolünün daha iyi anlaşılması ve güçlendirilmesi adına uzmanların katılımıyla toplumsal cinsiyet eşitliği seminerleri düzenliyoruz.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MOTİVASYONU

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz “Çalışan Memnuniyet Anketi” ile; çalışanlarımızın memnuniyet, bağlılık ve motivasyon boyutlarında değerlendirmelerini alırız ve çıkan sonuçlara göre aksiyon planları oluştururuz. Oluşturulan aksiyon planları doğrultusunda yıl içinde çalışanlarımızın bağlılığını ve motivasyonunu artırıcı uygulamalar yürütürüz. 2019 yılında düzenlenen anket sonuçlarına göre, çalışan memnuniyetimiz %62 düzeyindedir.

YETENEK YÖNETİMİ

Yetenekli çalışan sayısındaki azalma tüm diğer sektör ve şirketlerde olduğu gibi Timay & Tempo için de oldukça büyük bir risk taşımaktadır. Stratejik hedeflerimizi gerçekleştirme yolunda, yetenekli, potansiyel sahibi ve yetkin çalışanların bulunması oldukça önemlidir. İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda, doğru gelişim ve yedekleme planları ile gelecekte ihtiyaç duyulan insan kaynağını yetiştirmek üzere çalışıyoruz.

Gümüş Akademi çatısı altında yürüttüğümüz eğitim faaliyetleri ile kendine ve işine değer katan, kuruma bağlılığı yüksek, çözüm odaklı insan kaynağının yetiştirilmesini amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın potansiyellerini en doğru ve en etkili şekilde ortaya koymalarına, sahip oldukları yeteneklerin geliştirilmesine ve zenginleştirilmesine destek oluyoruz. Eğitim ve gelişim programlarımızı çalışanların ve organizasyonun ihtiyaçlarından yola çıkarak tasarlıyoruz. Çalışan gelişim eğitimlerini kurs, seminer ve işbaşı eğitimleri şeklinde düzenliyoruz. Eğitim çalışmalarımız kapsamında, 2019 yılında 1.088 çalışana 6.894 kişi*saat eğitim verdik.

Yetenek yönetim sistemi ile ihtiyaç duyduğumuz yönetici ve lider kadrosunun öncelikli olarak iç kaynaklarımız ile doldurulmasını hedef alıyoruz. Çalışanlarımızın gelişim yolculuklarını planlamak adına yöneticileri ile belirli aralıklarla bir araya gelmelerini sağlıyoruz. Yöneticilik pozisyonlarına geçiş için Liderlik Okulu gelişim programına dahil ettiğimiz yönetici adaylarımızı değerlendirme merkezine alıyoruz. Gelişim alanlarını ve güçlü yönlerini belirleyerek kişiye özel gelişim adımlarını oluşturuyoruz. Yaklaşık bir yıl süren eğitim ve koçluk görüşmelerini başarıyla tamamlayan çalışanlar yöneticilik rollerine hazır hale geliyor.

İşkur İşbaşı Eğitim Programı, iş arayışı aktif olan kişilerin mesleki tecrübe kazanmaları, teorik eğitimini aldıkları meslekleri pratikte gözlemlemeleri, çalışma ortamına uyumun sağlanması amacıyla İşkur ile ortak yürüttüğümüz bir programdır. Program kapsamında, iç eğitimlerimiz İşkur'lu çalışanlara yönelik eğitimler vermektedir.

2019 yılında çalışanlardan alınan 341 önerinin

136 adedi hayata geçirilmiştir.

Çalışanların %82'sine performans geri bildirimleri verilmiştir.

Kadın çalışan sayımız son 3 senede

%51 artış göstermiştir.



SOSYAL AKTİVİTELER

Çalışanlarımızın motivasyonlarını artırmak ve iş yaşamlarını sosyal faaliyetlerle zenginleştirmek adına çeşitli etkinlikler düzenliyoruz. Bu kapsamda 2019 yılında,

- ▶▶ 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar günü için tüm kadın çalışanlarımıza hediyeler verdik.
- ▶▶ Marmara Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Gülşah Özyiğitoğlu ile Çevresel Farkındalık Semineri düzenledik.
- ▶▶ Ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik teknik gezi organizasyonu düzenledik.
- ▶▶ Anneler gününde tüm anne ve anne adaylarına çiçek dağıttık.
- ▶▶ Merzifon'daki çalışanlarımız için Kapadokya Nevşehir/Hacıbektaş gezisi düzenledik.
- ▶▶ Yılbaşı kutlaması yaptık.

Çalışan gelişimine katkı sağlayan önemli unsurlardan biri de performans değerlendirme süreçleridir. Yıllık olarak gerçekleştirdiğimiz performans görüşmelerinde çalışanlarımızın bütüncül bir perspektiften değerlendirilmesini sağlıyoruz. 2019 yılında, çalışanların %82'sine performans geri bildirimini verilmiştir.

Yetenek yönetimi anlayışımızın önemli bir parçası da çalışanlarımızın karar alma süreçlerimize katılımını sağlamaktır. Çalışanlarımızdan öğrendiğimiz yenilikçi ve yaratıcı fikirler iş yapış biçimimizi zenginleştirirken bir yandan da çalışanların iş yaşamına yönelik motivasyonunu güçlendirmektedir. 2019 yılında çalışanlardan alınan 341 önerinin 136 adedi hayata geçirilmiştir.

Mevcut çalışanlarımızın potansiyelini geliştirmenin yanı sıra, nitelikli iş gücünün yaratılmasına katkı sağlamak, yeni istihdam olanakları yaratmak adına çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Kariyer Günleri ve Staj Programları bu kapsamdaki başlıca uygulamalarımızdır. Her yıl farklı üniversitelerin düzenlemiş olduğu kariyer günlerine katılarak markamızın yeni yetenekler tarafından bilinirliğini artırıyor, staj programlarımızı tanıtıyoruz. Teams of Stars Staj Programımız kapsamında öğrencilere çeşitli staj olanakları sunuyoruz. Bu kapsamda, Yaz Dönemi Staj Programı ve Kış Dönemi Staj Programı yürütüyoruz. Bunların yanı sıra Ortak Eğitim Modeli Staj Programı kapsamında, Ortak Eğitim Protokolü imzaladığımız üniversitelerin öğrencilerine staj olanağı sağlıyoruz.

Milli Eğitim Bakanlığı ve bölgemizdeki üniversiteler ile yaptığımız protokoller sayesinde öğrencilerin gelişimine önemli katkılar sağlıyoruz. Örneğin, Amasya Üniversitesi ile yaptığımız İşyeri Eğitimi Protokolü kapsamında her yıl 8-10 mühendislik öğrencisi ile birlikte projeler yürütüyoruz. Yine bu protokoller kapsamında meslek liselerinin atölye altyapılarının geliştirilmesine destek oluyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği, temel performans göstergelerimizden biri ve faaliyetlerimizin sürdürülmesinde en öncelikli konumuzdur. Çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu alandaki yaklaşım ve uygulamalarımızı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklere tam uyum sağlayarak, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız çerçevesinde yönetiyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, güvenli çalışma ortamlarının yaratılması, risklerin engellenmesi ve çalışanların sağlığını korumak için yapılan tüm sistemli ve planlı çalışmaların ana hatlarını belirler. Bu politika gereğince, tüm çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışma hakkı olduğu gibi sorumlu bir davranışla bu koşulların sağlanmasına katkıda bulunma ve kurallara uyma görevi de vardır.

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının takibinden İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanı sorumludur. Bu departmanın sağlık gözetimleri, bölüm bazlı eğitimler, ekipman periyodik kontrolleri gibi tüm çalışmaları, iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimi tarafından izlenmektedir. İki ayda bir iş sağlığı ve güvenliği komite toplantısı yapılır. Toplantıya çalışan temsilcileri de katılım sağlar. Oluşturulan komitede 2019 'da 4'ü çalışan temsilcisi olmak üzere 12 üye görev aldı.

Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilgi ve bilincinin geliştirilmesi amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği El Kitabı'nı yayınladık. Çalışanlarımıza yönelik düzenli İSG eğitimleri gerçekleştirerek çalışanların bu konudaki farkındalığını sürekli artırıyoruz. Bu kapsamda 2019 yılında, 267 çalışana 3.206 kişi*saat İSG eğitimi verdik. Gelecek raporlama döneminde, 285 çalışana 3.420 kişi*saat İSG eğitimi vermeyi hedefliyoruz. Bilinçlendirme faaliyetlerimiz ile sağlık ve güvenliğin korunmasını, mesleki risklerin önlenmesini, risk ve kaza faktörlerinin ortadan kaldırılmasını hedefliyoruz.

İş ortamının ve çalışan güvenliğinin sağlanması kadar çalışan sağlığının korunması da titizlikle üzerinde durduğumuz konular arasındadır. Çalışan sağlığını iyileştirme uygulamalarımız kapsamında, tüm çalışanlara anlaşılabilir özel hastane indirimleri sağlıyor ve hijyen paketi dağıtımını yapıyoruz. İdari kadro çalışanlarına genel

sağlık sigortası ve tamamlayıcı sağlık sigortası olanağı sağlıyoruz. Bunun yanında, tüm çalışanlara işyeri hekimi tarafından bilgilendirme seminerleri verilmekte ve toplum sağlığı konularında özel günlerde uzman hekimler tarafından bilgilendirme oturumları düzenlenmektedir.

Çalışan sağlığını iyileştirme çalışmalarımız kapsamında kadın çalışanlara özel uygulamalar yürütüyoruz. Meme kanseri gibi doğrudan kadın sağlığını ilgilendiren konularda uzman desteği alarak bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştiriyoruz.

Çalışanların fiziksel sağlığını korumak adına ofis ergonomisini sürekli iyileştiriyoruz. Bu kapsamda, tüm ofislerimizde uygun iklimlendirme ve aydınlatma şartlarını sağlıyor, kişisel antropometriye uygun ofis mobilyaları ve araçları tercih ediyoruz. Bunun yanı sıra, ofis çalışanlarına işyeri hekimi tarafından ergonomik çalışma konusunda eğitimler verilmektedir.

Çalışanların stres faktörü ile mücadele edebilmeleri için stres yönetimi uygulamamız bulunmaktadır. Stres yönetimini stres kaynaklarını teşhis etmek, stres kaynaklarını azaltmak ya da yok etmek, çalışanlara stres deneyimi kazandırmak, çalışanlara stresin sonuçları hakkında bilgi vermek ve stresle mücadelede yardımcı olmak üzere 5 ana adımda yürütüyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği konusunun etkin biçimde yönetilmesinde risklere yönelik bilgi ve hazırlık büyük rol oynamaktadır. İSG risklerin belirlenmesi adına risk analiz raporu oluşturuyoruz. Günlük saha kontrolleri, önleyici tedbirler, sağlık ve güvenlik işaretleri, kişisel koruyucu donanımlar, iş talimatları, makine ve ekipmanların periyodik kontrolleri, sıcak iş izinleri, öneri ve ramak kala bildirimlerinin incelenmesi yoluyla belirlenen riskleri bertaraf etmeye çalışıyoruz. Örgün ve uygulamalı eğitimler ile çalışanları bu risklere karşı bilgilendiriyoruz.

İSG risklerinin yönetilmesinde risk yönetim hiyerarşisinde belirtilen adımları uyguluyoruz. Bu adımlar, riskin ortadan kaldırılması, ikame yöntemi, mühendislik kontrolleri, idari önlemler ve kişisel koruyucu donanım uygulamalarının yapılmasıdır.

2019 yılında, 267 çalışana 3.206 kişi*saat İSG eğitimi verdik.

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	Gerçekleşme (2019)	Hedef (2020)
Kaza Ağırlık Oranı	0,094	0,080
Kaza Sıklık Oranı	7,48	5

ÇEVREYE SAYGI

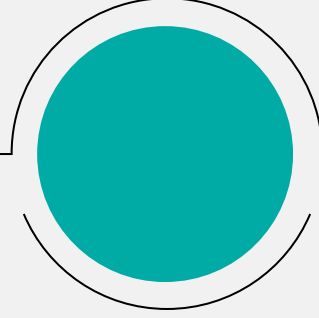
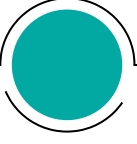


İklim değişikliğinin ve çevresel bozulmanın etkileri her geçen gün daha fazla hissediliyor. Çevresel kirlilik, biyolojik çeşitlilik kaybı ve doğal afetler, dünya üzerindeki yaşamı güçleştiriyor. Dünya Ekonomi Forumu'nun Küresel Risk Raporu, iş dünyasının çevre krizlerine acilen eğilmesi gerektiğine işaret ediyor.

Timay & Tempo'da bizler, iklim değişikliği ve çevresel bozulmanın yarattığı risk ve fırsatları titizlikle takip ediyoruz. Tüm süreçlerimizde çevresel ayak izimizi düşürmek için çalışıyoruz. yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapıyor, çevreci atık bertaraf metotlarını benimsiyoruz. Çevresel hassasiyetimizi değer zincirimizle de paylaşıyor, doğal kaynakların korunması için verilen mücadelede üzerimize düşeni yapmak için çalışıyoruz.

Faaliyet coğrafyalarımızın tamamında çevresel yasa ve düzenlemelere tam uyum sağlamayı taahhüt ediyoruz. 2021 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı'nı almayı hedefliyoruz.





ÇEVRECİ ÜRÜN VE HAMMADDELER

Ürünlerimizin çevresel etkilerini düşürmek için düzenli çalışmalar yapıyoruz. Ürün yaşam döngüsü (LCA) analizleri ile ürünlerimizin enerji ve kimyasal tüketimlerini, karbon ayak izlerini hesaplayarak muadil ürünler ile rakamsal karşılaştırmalar yapıyoruz.

Raporlama döneminde 18 adet ekolojik kaplama rengimiz için yaşam döngüsü analizi (LCA) raporu aldık. Gelecek yıllarda rapor alınmış kaplama renk sayısını arttırmayı hedefliyoruz.

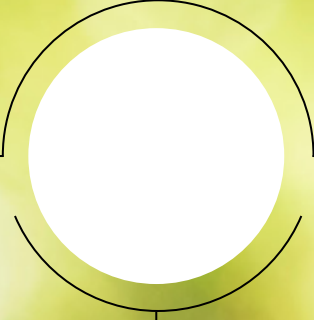
Sürdürülebilirlik trendleri ile uyumlu olarak geri dönüşümlü hammaddelere yöneliyoruz ve GRS (Global Recycled Standard) belgeleri ile müşterilerimize geri dönüşümlü ürün imalatında kesintisiz tedarik zinciri sağlamaya çalışıyoruz.

Çevre performansımızı her yıl HIGG İNDEKSİ Çevre Modülü ile özdeğerlendirme şeklinde değerlendiriyoruz. Değerlendirme çıktılarının sürekli geliştirme faaliyet planlarına kaynak olmasını temin ediyoruz.

HIGG İNDEKSİ ÇEVRE MODÜLÜ

Tekstil ve konfeksiyon sektörü, yüksek çevresel etkilere sahip. Sektörün çevresel etkilerini en aza indirecek girişimleri destekliyoruz. HIGG İndeksi; Sürdürülebilir Konfeksiyon Koalisyonu tarafından geliştirilen ve markaların, perakendecilerin ve her büyüklükteki tesisin sürdürülebilirlik performansını doğru bir şekilde ölçmesini ve puanlamasını sağlayan bir araç paketidir. Çevresel performansımızı ölçmek ve değerlendirmek için HIGG İndeksi Çevre Modülünü kullanıyoruz.





Su yoğunluğumuzu 2019 yılında 2018 yılına kıyasla %5,9 oranında azaltmayı başardık.

Hammadde yoğunluğumuz 2018 yılına kıyasla %8,4 oranında azaldı.

Geri dönüştürülmüş hammadde miktarı 2017 yılından itibaren %103 oranında arttı.

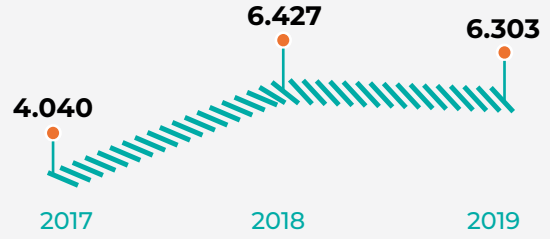
SU YÖNETİMİ

Hızla azalan doğal kaynakların başında su geliyor. Timay & Tempo'da kaplama bölümünde bulunan banyolarda su kullanıyoruz. Mekanik su sayacı uygulamaları ile su tüketimlerini izliyoruz. Su tüketimini azaltmak için kaskat sistemleri ile durulama sularını tekrar kullanıyoruz. 2019 yılında 6.303 m³, son 3 yılda ise 16.770 m³ suyu geri dönüştürdük. Yürütülen bu çalışmalar sonucunda su yoğunluğumuzu 2019 yılında 2018 yılına kıyasla %5,9 oranında azaltmayı başardık.

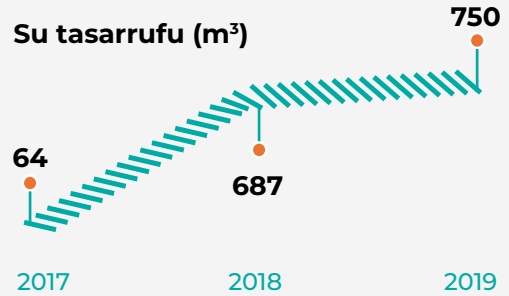
Su Yoğunluğu (m³/adet)



Geri dönüştürülen su miktarı (m³)



Su tasarrufu (m³)



Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği başta olmak üzere atık su deşarjı konusundaki tüm yasa ve yönetmeliklere uyum sağlıyoruz. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atık sular, kimyasal atık su ön arıtma tesisinde işlem gördükten sonra Organize Sanayi Bölgesi altyapı tesisine ait arıtma tesisine iletilir. Doğrudan alıcı ortama deşarjımız bulunmamaktadır.

KAYNAK VERİMLİLİĞİ

Azalan doğal kaynaklar ve artan atıkların olumsuz çevresel etkileri her geçen gün artıyor. Bu nedenle tüm faaliyetlerimizde kaynak verimliliği esasıyla çalışıyoruz. Yürüttüğümüz yaratıcı projeler ile başta doğal kaynaklar olmak üzere tüm kaynakları sorumlulukla tüketiyoruz. Döngüsel ekonomi yaklaşımını benimsiyor, atıkları en az seviyeye indirmek için çalışıyoruz. Metal ve plastik enjeksiyon baskılarında oluşan firelerin önemli bir kısmını işleyerek imalatta yeniden kullanıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz projeler sonucunda üretimde yeniden kullandığımız geri dönüştürülmüş hammadde miktarı 2017 yılından itibaren %103 oranında arttı. Hammadde yoğunluğumuz ise 2018 yılına kıyasla %8,4 oranında azaldı.

Hammadde yoğunluğu (ton/adet)



Geri dönüştürülmüş hammadde miktarı (ton)



ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi alanındaki faaliyetlerimizi ilgili Çevre Kanunu ve Atık Yönetimi Yönetmeliği kapsamında yürütüyoruz. Atık türlerine göre kaynağında ayrıştırma yapılarak lisanslı geri dönüşüm ve geri kazanım tesislerine atıklarımızı gönderiyoruz. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan tüm tehlikeli atıklarımızı geri kazanıyor, tehlikesiz atıkları ise geri dönüşüme gönderiyoruz. Çevreci bertaraf metotlarını kullanarak döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.



TİMAY & TEMPO GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALİ

Üretim tesisimizde kurulu GES ile enerjimizin önemli bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılıyoruz. 2019 yılında yaklaşık 280.000 kwh elektriği güneş enerjisinden ürettik.

2015 yılında kurulan Güneş Enerjisi Santrali Tesisimizin ürettiği enerji ile;

2.089414,35 kg karbon

908,77 kg nitrojen

68,13 kg sülfürün doğa salınımı engellenmiştir.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

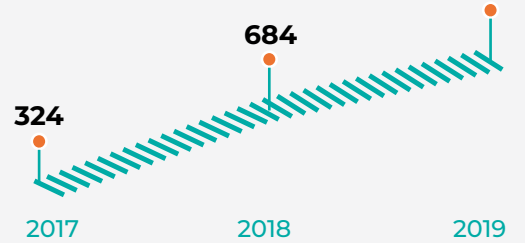
Üretim ve lojistik süreçlerindeki enerji tüketimini takip ediyor, enerji tasarrufu sağlayacak proje ve uygulamaları hayata geçiriyoruz. Enerji verimli, yenilikçi teknolojilere yatırım yapıyoruz. Üretilen ürün adedi başına kullandığımız enerji miktarı olan enerji yoğunluğu göstergesini takip ediyor, enerji yoğunluğunu düşürmenin yollarını arıyoruz. 2019 yılında enerji yoğunluğu, 2018 yılına göre %4 oranında azalarak 0,147 olarak gerçekleşti. Emisyon yoğunluğu ise %3,5 oranında düşerek ve 1,92 oldu. Enerji tüketimimizi azaltmak için gerçekleştirdiğimiz projeler sonucunda 2019 yılında 756 GJ, 2017 yılından beri 1.764 GJ enerji tasarrufu sağladık.

Tesis bünyesinde kurulu güneş enerji sistemi ile elektrik üretimi gerçekleştirerek karbon ayak izimizin seviyesini düşürüyoruz.

Enerji Yoğunluğu (GJ/adet)



Enerji tasarruf miktarı (Gj)



Emisyon Yoğunluğu (ton/adet)



PERFORMANS TABLOSU

	2017	2018	2019
Toplam aktif tedarikçi sayısı	254	254	258
Satın alma bütçesindeki toplam yerel tedarikçi sayısı	250	250	251
Sayısal oran (%)	0,98	0,98	0,97
Toplam satın alma bütçesi (TL)	37.509.000	51.527.000	64.060.000
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma miktarı (TL)	34.583.000	48.950.000	61.498.000
Bütçesel oran (%)	0,92	0,95	0,96
	2017	2018	2019
Ar-Ge Bütçesi (TL)	-	-	222.361
Alınan Patent Sayısı	1	2	1
Ar-Ge alanında çalışan personal sayısı	-	-	15
Üniversite/endüstri Ar-Ge işbirliklerinin sayısı	-	-	1
Teknik işbirliği hibeleri (TL)	-	-	87.041

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2017	2018	2019
Çalışanların demografik dağılımı			
<i>Toplam çalışan sayısı</i>	547	593	639
<i>Toplam kadın çalışan sayısı</i>	102	148	154
<i>Toplam erkek çalışan sayısı</i>	445	445	485
<i>Kadın beyaz yakalı çalışan sayısı</i>	83	98	97
<i>Erkek beyaz yakalı çalışan sayısı</i>	111	117	129
<i>Mavi yakalı kadın çalışan sayısı</i>	19	49	50
<i>Mavi yakalı erkek çalışan sayısı</i>	334	323	329
<i>Engelli çalışanların sayısı</i>	15	16	14
<i>Stajyer üniversite öğrencisi sayısı</i>	-	1	9
<i>Stajyer lise öğrencisi sayısı</i>	-	5	25
Yaş gruplarına göre çalışan sayıları			
<i>30 yaş altı çalışan sayısı</i>	213	225	236
<i>30-50 yaş arası çalışan sayısı</i>	322	358	384
<i>50 yaş ve üstü çalışan sayısı</i>	12	10	19
Uyruğuna göre çalışanlar			
<i>Yerli</i>	547	593	639
<i>Yabancı</i>	0	0	0
Çalışanların kategorilerine göre ortalama kıdem yılı			
<i>Üst düzey yöneticiler</i>	10	9	11
<i>Orta kademe yöneticiler</i>	10	10	12
<i>Uzmanlar & mavi yaka</i>	5	5	5

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2017	2018	2019
Sözleşme türüne göre çalışan dağılımı			
<i>Sürekli</i>	547	593	639
<i>Geçici</i>	0	0	0
Üst yönetimin demografik dağılımı			
<i>Toplam üst düzey yönetici sayısı</i>	9	11	11
<i>Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı</i>	1	2	2
<i>Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı</i>	8	9	9
Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler			
<i>Yerli</i>	9	11	11
<i>Yabancı</i>	0	0	0
Yaş gruplarına göre üst düzey yöneticiler			
<i>30 yaş altı yönetici sayısı</i>	0	0	0
<i>30-50 yaş arası yönetici sayısı</i>	9	11	11
<i>50 yaş ve üstü yönetici sayısı</i>	0	0	0
Doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları			
<i>Doğum iznine çıkan kadın çalışan sayısı</i>	-	4	4
<i>Doğum izninden dönen kadın çalışan sayısı</i>	-	4	4
ÇALIŞAN GELİŞİMİ	2017	2018	2019
Çalışan eğitimleri - katılımcı sayısı (kişi)			
<i>Mavi yakalı</i>	292	287	361
<i>Beyaz yakalı</i>	184	164	183
<i>Kadın</i>	97	118	127
<i>Erkek</i>	379	333	417
Çalışan eğitimleri - toplam saat (kişixsaat)			
<i>Mavi yakalı kadın</i>	214	692	1262
<i>Beyaz yakalı kadın</i>	2547	1578	1083
<i>Mavi yakalı erkek</i>	2077	2789	3550
<i>Beyaz yakalı erkek</i>	2870	2007	999
Düzenli performans değerlendirme geri bildirimini verilen çalışan sayısı			
<i>Mavi yakalı kadın</i>	18	44	45
<i>Beyaz yakalı kadın</i>	72	77	78
<i>Mavi yakalı erkek</i>	271	288	283
<i>Beyaz yakalı erkek</i>	99	114	117
Çalışan bağlılığı oranı	%62	%64	%62

ÇALIŞAN DEVRİ	2017	2018	2019
Cinsiyete göre çalışan devri			
<i>Kadın</i>	%3	%5	%4
<i>Erkek</i>	%14	%8	%12
Yaşa göre çalışan devri			
<i>30 yaş altı</i>	%8	%8	%14
<i>30-50 yaş arası</i>	%7	%6	%5
<i>50 yaş ve üstü</i>	%1	%0	%0
İşe alınan çalışanlar			
<i>İşe alınan toplam kadın çalışan sayısı</i>	28	53	28
<i>İşe alınan toplam erkek çalışan sayısı</i>	63	84	72
<i>30 yaş altı işe alınan çalışan sayısı</i>	56	85	76
<i>30-50 yaş arası işe alınan çalışan sayısı</i>	35	52	23
<i>50 yaş ve üstü işe alınan çalışan sayısı</i>			1
İşten ayrılan çalışanlar			
<i>İşten ayrılan toplam kadın çalışan sayısı</i>	14	27	28
<i>İşten ayrılan toplam erkek çalışan sayısı</i>	75	49	76
<i>30 yaş altı işten ayrılan çalışan sayısı</i>	46	45	75
<i>30-50 yaş arası işten ayrılan çalışan sayısı</i>	38	31	28
<i>50 yaş ve üstü işten ayrılan çalışan sayısı</i>	5	-	1
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	2017	2018	2019
İSG komiteleri			
<i>Kurulu İSG komitesi sayısı</i>	1	1	1
<i>Kurulu İSG komitelerindeki toplam üye sayısı</i>	12	12	12
<i>Kurulu İSG komitelerinde çalışan temsilcisi sayısı</i>	4	4	4
İSG eğitimleri			
<i>İSG eğitimi toplam saati</i>	2.130	2.640	3.206
<i>İSG eğitimlerine katılan çalışan sayısı</i>	177	220	267
Kaza ağırlık oranı	0,072	0,044	0,094
Mesleki hastalık oranı	0	0	0
İşle ilgili ölüm sayısı	0	0	0
Kaza sıklık oranı	5,84	5,65	7,48

MALZEME KULLANIMI	2017	2018	2019
Üretim miktarı (adet)	1.411.269.383	1.339.776.013	1.498.339.473
Tüketilen hammadde miktarı (ton)			
<i>Plastik Hammadde</i>	32	46	50
<i>Metal Hammadde</i>	2134	2219	2276
<i>Kimyasallar</i>	119	135	131
<i>Toplam</i>	2.285	2.400	2.458
Hammadde yoğunluğu ((ton/adet)*100.000)	0,162	0,179	0,164
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış hammadde miktarı (ton)	280	529	571
ENERJİ VE EMİSYONLAR	2017	2018	2019
Kurum içinde tüketilen enerji (GJ)	18.708	20.596	22.098
Doğrudan enerji tüketimi			
<i>Doğalgaz (m³)</i>	85.901	110.754	115.047
Dolaylı enerji tüketimi			
<i>Elektrik (kWh)</i>	4.290.387	4.552.547	4.924.565
Yenilenebilir enerji üretim miktarı (kWh)	317.548	309.530	281.667
Yenilenebilir enerji tüketiminin toplam enerji tüketimindeki payı	%91	%90	%92
Enerji tasarruf miktarı (GJ)	324	684	756
Scope 1 emisyonları (Co ₂ e)*	-	2.665.000	2.882.000
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu ((ton/adet)*1000)	-	1,99	1,92
SU TÜKETİMİ	2017	2018	2019
Kaynağına göre su çekim miktarı (m ³)			
<i>Şebeke suyu</i>	24.803	22.756	23.689
Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun hacmi (m ³)	4.040	6.427	6.303
Su yoğunluğu ((m ³ /adet)*100)	1,80	1,70	1,60
Su tasarrufu (m ³)	64	687	750
ATIKLAR	2017	2018	2019
Tehlikeli atık miktarı (ton)			
<i>Geri Kazanım</i>	128.904	120.494	205.340
<i>Atık Sahası</i>	0	0	0
Tehlikesiz atık miktarı (kg)			
<i>Atık Sahası</i>	0	0	0
<i>Geri dönüşüm</i>	1.400	5.882	2.820
ÇEVRE YÖNETİMİ	2017	2018	2019
Çalışanlara verilen çevre eğitimi toplam saati	90	95	100
Çevre eğitimi alan çalışan sayısı	90	95	100
Çevre yönetim harcamaları (TL)	229.737	555.766	1.070.404

GRI İÇERİK İNDEKSİ



MATERIALITY
DISCLOSURES SERVICE

2021

Cösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 101: Temel 2016	
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	
Kurumsal Profil	
102-1	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-2	Timay&Tempo Hakkında, sayfa: 4-5
102-3	İletişim ,sayfa:47
102-4	Timay&Tempo Hakkında, sayfa: 7
102-5	http://yatirimci.silverline.com.tr/index.asp?id=69
102-6	Timay&Tempo Hakkında, sayfa: 4-7
102-7	Timay&Tempo Hakkında, sayfa: 6 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 39
102-8	Çalışma Koşulları,sayfa: 29 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 39-40
102-9	Tedarik Zinciri Yönetimi , sayfa: 13
102-10	GRI İçerik İndeksi: Timay&Tempo 2019 Sürdürülebilirlik Raporu Timay&Tempo'nun ilk raporudur.
102-11	Risk Yönetimi, sayfa: 12
102-12	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 20
102-13	Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa: 20
Strateji	
102-14	CEO Mesajı, sayfa: 2-3
102-15	Nasıl Bir Dünya?Küresel Trendler, sayfa:21; Risk Yönetimi , sayfa: 12
Etik ve Dürüstlük	
102-16	Timay&Tempo Hakkında,sayfa:5 ;Risk Yönetimi , sayfa: 12
102-17	Risk Yönetimi, sayfa: 12 ; Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 13
Yönetişim	
102-18	Kurumsal Yönetim,sayfa: 11
102-19	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik ,sayfa:15
102-20	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik ,sayfa:15
102-21	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 20
102-29	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa: 16
102-30	Risk Yönetimi , sayfa: 12
102-31	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik ,sayfa: 15
102-32	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik ,sayfa: 15-16
Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 20
102-41	GRI İçerik İndeksi: Timay&Tempo'da toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.
102-42	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 20
102-43	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 20
102-44	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa:20 ; Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz,sayfa: 17
Raporlama Uygulaması	
102-45	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-46	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-47	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz,sayfa: 17
102-48	GRI İçerik İndeksi: Timay&Tempo 2019 Sürdürülebilirlik Raporu Timay&Tempo'nun ilk raporudur.
102-49	GRI İçerik İndeksi: Timay&Tempo 2019 Sürdürülebilirlik Raporu Timay&Tempo'nun ilk raporudur.
102-50	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-51	GRI İçerik İndeksi: Timay&Tempo 2019 Sürdürülebilirlik Raporu Timay&Tempo'nun ilk raporudur.
102-52	GRI İçerik İndeksi: Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır.
102-53	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-54	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-55	GRI İçerik İndeksi, sayfa: 47
102-56	GRI İçerik İndeksi: Dış denetim alınmamıştır.

"GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir."

Öncelikli Konular		
Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Sürdürülebilir Finansal Büyüme		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10; Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa:15
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10; Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa:15
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10; Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa:15
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ekonomik değer 201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	Timay&Tempo Hakkında, sayfa:6 Nasıl bir dünya? Küresel Trendler, sayfa: 21
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen alt yapı çalışmaları	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa: 25; Yetenek Yönetimi, sayfa: 32
Kurumsal Yönetim		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10-11
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10-11
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10-11
GRI 205: Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı , yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler	İç Denetim ve Kontrol, Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 13
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim uygulamaları	Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 13
GRI 206: Haksız Rekabet Karşıtlığı 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısını	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ceza alınmamıştır.
Sorumlu Satın Alma		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 13
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 13
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 13
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarik bütçesinin miktarı ve toplam tedarik bütçesindeki oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa:13; Performans Göstergeleri, sayfa: 39
Kaynak Verimliliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kaynak Verimliliği, sayfa: 37
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kaynak Verimliliği, sayfa: 37
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kaynak Verimliliği, sayfa: 37
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Kullanılan Hammadde	Performans Göstergeleri, sayfa: 42
	301-2 Geri Dönüştürülen Hammadde	Kaynak Verimliliği, sayfa: 37; Performans Göstergeleri, sayfa: 42
Enerji Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 42
	302-2 Organizasyon Dışındaki Enerji Tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 42
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38; Performans Göstergeleri, sayfa: 42
	302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
Emisyon Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı emisyonları (Scope 1)	Performans Göstergeleri, sayfa: 42
	305-4 Sera gazı emisyonlarının yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38; Performans Göstergeleri, sayfa: 42
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 38
Su Tüketimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Su Yönetimi, sayfa: 36
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Su Yönetimi, sayfa: 36
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Su Yönetimi, sayfa: 36
GRI 303: Su ve Atıklar Yönetim Yaklaşımı 2018	303-1 Kurumun Su Politikası ve Yönetim Yaklaşımı	Su Yönetimi, sayfa: 36
	303-3 Kaynağına Göre Su Çekimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 42
	303-5 Toplam Su Tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 42
Atık Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Atık Yönetimi, sayfa: 37
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Atık Yönetimi, sayfa: 37
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Atık Yönetimi, sayfa: 37

Öncelikli Konular		
Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016	306-2 Atıklar ve Bertaraf Yöntemleri	Performans Göstergeleri, sayfa: 42
	306-3 Döküntü ve Sızıntılar	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde önemli bir sızıntı/döküntü vakası yaşanmamıştır.
	306-5 Etkilenen Su Kaynakları	GRI İçerik İndeksi: Faaliyetler sonucunda önemli ölçüde etkilenen bir su kaynağı bulunmamaktadır.
Çevreci Hammadde ve Ürünler&Kimyasal Kullanımı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çevreye Saygı, Çevreci Ürün ve Hammaddeler, sayfa: 34-35
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevreye Saygı, Çevreci Ürün ve Hammaddeler, sayfa: 34-35
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevreye Saygı, Çevreci Ürün ve Hammaddeler, sayfa: 34-35
GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1 Çevresel uyum	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ceza alınmamıştır.
Çalışma Koşulları & Adil İşveren		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çalışma Koşulları, sayfa: 29-30
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çalışma Koşulları, sayfa: 29-30
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çalışma Koşulları, sayfa: 29-30
GRI 202: Piyasalar 2016	202-1 Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin asgari ücrete oranını	GRI İçerik İndeksi: Cinsiyet bazında ücretlerimizde bir ayırım söz konusu değildir. Tüm çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret ilkesi ile hareket ediyoruz. Başlangıç düzeyi cinsiyet farketmeksizin asgari ücretin mavi yaka için; 1,03 oranı ile, beyaz yaka için 1,52 oranı ile ücret belirlenmektedir.
	202-2 Yerel yöneticiler	GRI İçerik İndeksi: Tüm üst düzey yöneticiler Türk Vatandaşıdır.
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Çalışan devri 401-3 Doğum izni	Performans Göstergeleri, sayfa: 41 Performans Göstergeleri, sayfa: 40
GRI 402: İşçi-İşveren İlişkileri 2016	402-1 İhbar Süreleri	GRI İçerik İndeksi: Önemli görev değişikliklerinden yasal ihbar süreleri dikkate alınmaktadır.
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergeleri, sayfa: 39-40
	405-2 Kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	GRI İçerik İndeksi: Timay&Tempo'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır.
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçilik Karşıtlığı 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışma Koşulları, sayfa: 30
GRI 409: Zorla-Zorunlu İşçilik Karşıtlığı 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler	Çalışma Koşulları, sayfa: 30
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1 Kuruluşun insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	GRI İçerik İndeksi: Tüm güvenlik personeli gerekli yasal eğitimleri tamamlamıştır.
Çalışan Gelişimi & Yetenek Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yetenek Yönetimi, sayfa: 31-32
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yetenek Yönetimi, sayfa: 31-32
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yetenek Yönetimi, sayfa: 31-32
GRI 404: Çalışan Gelişimi 2016	404-1 Çalışanlara verilen eğitim saati	Yetenek Yönetimi, sayfa: 31; Performans Göstergeleri, sayfa: 40
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi, sayfa: 31
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Yetenek Yönetimi, sayfa: 31
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımı 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33
	403-2 İSG Risklerinin Tanımlanması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33
	403-3 Mesleki Sağlık Uygulamalarının Tanımlanması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33
	403-4 Yönetim-İşçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33; Performans Göstergeleri, sayfa: 41
	403-5 Çalışanlara verilen İSG Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33; Performans Göstergeleri, sayfa: 41
	403-6 Çalışan sağlığını iyileştirmek için gerçekleştirilen uygulamalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33
	403-7 Üretim süreçleri ve ürünler nedeniyle çalışanların maruz kaldığı İSG riskleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 33
	403-8 İSG Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:33; Performans Göstergeleri, sayfa: 41
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:33; Performans Göstergeleri, sayfa: 41

Öncelikli Konular		
Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Ürün Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ürün Güvenliği, sayfa: 24
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ürün Güvenliği, sayfa: 24
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ürün Güvenliği, sayfa: 24
GRI 416: Müşteri Sağlık ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Ürün Güvenliği, sayfa: 24
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet koşullarına yönelik yasal düzenleme ve gönüllü ilke ve kodlara aykırılıklar	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.
Sorumlu Pazarlama		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sorumlu Pazarlama, sayfa: 24
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sorumlu Pazarlama, sayfa: 24
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sorumlu Pazarlama, sayfa: 24
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün Bilgileri ve Etiketleri	Sorumlu Pazarlama, sayfa: 24
	417-2 Ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihallerinin sayısı	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ihlal yaşanmamıştır.
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.
Müşteri Bilgi Gizliliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Müşteri Bilgi Gizliliği, sayfa: 27
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Müşteri Bilgi Gizliliği, sayfa: 27
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Müşteri Bilgi Gizliliği, sayfa: 27
GRI 418: Müşteri Bgı Gizliliği 2016	418-1 Müşteri Bilgi Gizliliği	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde müşteri bilgilerinin gizliliğinin ihlali konusunda bir vaka yaşanmamıştır.
Diğer Öncelikli Konular		
Risk Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Risk Yönetimi, sayfa: 12; Nasıl Bir Dünya? Küresel Trendler, sayfa: 21
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Risk Yönetimi, sayfa: 12; Nasıl Bir Dünya? Küresel Trendler, sayfa: 21
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Risk Yönetimi, sayfa: 12; Nasıl Bir Dünya? Küresel Trendler, sayfa: 21
Paydaş Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 20
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 20
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 20
Şeffaflık, İzlenebilirlik, Raporlama		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10-11
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10-11
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 10-11
Ar-Ge ve İnovasyon		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa: 25
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa: 25
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa: 25
Dijital Dönüşüm		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Dijital Dönüşüm, sayfa: 26
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Dijital Dönüşüm, sayfa: 26
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Dijital Dönüşüm, sayfa: 26
Acil Durum Hazırlığı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 14
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 14
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 14
Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti, sayfa: 22-23
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti, sayfa: 22-23
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti, sayfa: 22-23

İLETİŞİM

Tempo Metal Aksesuar Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Orta Mahalle, Topkapı Maltepe Cad. No:6
Silkar Plaza Kat 2
34030 Bayrampasa, İstanbul / TURKEY

Tel: +90.212.484 47 00

Fax: +90.212.482 34 01

Raporlama Danışmanı ve Tasarım:



kiymetiharbiye.com

Yasal Uyarı:

Timay & Tempo 2019 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Tempo Metal Aksesuar Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Timay Çitçit-Rivet ve Perçin San. ve Tic. A.Ş. ("Timay & Tempo") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Timay & Tempo tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla -enerji, su ve sera gazı emisyonlarına yönelik veriler haricinde- bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Timay & Tempo hisselerinin satışına ait herhangi bir teklif veya bir teklifi parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Timay & Tempo bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Timay & Tempo, Timay & Tempo hissedarları, Timay & Tempo iştirakleri veya onları yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ve danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.

timay & tempo
SINCE 1987