

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU 2020**



timay & tempo

SINCE 1987

Timay & Tempo Hakkında

Sayfa 2

Genel Müdür'ün Mesajı

Sayfa 8

Yönetim Yaklaşımımız

Sayfa 14

Sorumlu Ürünler, Mutlu Müşteriler

Sayfa 26



Yetkin Çalışanlar

Sayfa 36

Çevreye Saygı

Sayfa 42

Performans Göstergeleri

Sayfa 48

GRI İçerik İndeksi

Sayfa 52

Rapor Hakkında

Timay & Tempo olarak ikincisini yayınladığımız 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuz ile sürdürülebilirlik anlayışımızı ve ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızı tüm paydaşlarımızın görüşüne sunmayı amaçladık.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemini kapsayan bu raporda yer alan bilgiler, Tempo Metal Aksesuar Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Timay Çitçit-Rivet ve Perçin San. ve Tic. A.Ş. şirketlerimizin performansını içermektedir. Timay & Tempo'nun faaliyetlerinin tamamını oluşturan bu şirketler, raporda "Timay & Tempo" olarak adlandırılmıştır.

Bu rapor, GRI Standartları: "temel (core)" uyumluluk seviyesine uygun olarak hazırlanmıştır. Raporunda aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkıya da yer verdik.

Sürdürülebilirlik Raporumuz ya da sürdürülebilirlik performansımız hakkında her türlü soru, görüş ve önerilerinizi

info@timay-tempo.com
adresinden bize iletebilirsiniz.

Timay & Tempo HAKKINDA

Timay & Tempo tekstil ve metal aksesuar sektörüne hizmet etmek amacıyla 1987 yılında faaliyetlerine başladı. Satış ve pazarlama faaliyetleri Tempo Metal Aksesuar A.Ş. adı altında İstanbul'da devam ederken üretim, 1996 yılında Timay Çit Çit Rivet ve Perçin Sanayi ve Ticaret A.Ş. adı altında Merzifon'a taşındı.

Üretim ve satış bazında, Avrupa'nın en büyük tedarikçilerinden biri olarak 50'den fazla ülkeye ihracat yapıyoruz. Esnek, araştırmacı, yaratıcı tutum ve hızlı hizmet anlayışımızla dünyanın önde gelen markalarının çözüm ortağıyız. Yılda iki kez hazırlanan yaratıcı koleksiyonlarımız, müşterilerimize ve markalara özel tasarımlarımızla moda endüstrisine yenilikçi yaklaşımlar sunuyoruz.

500'den fazla çalışmamız, müşteri odaklı stratejilerimiz ve yaratıcı bakış açımızla pazardaki konumumuzu günden güne güçlendiriyoruz. Ar-Ge yatırımları, inovasyon ve teknoloji odaklı altyapı, sürdürülebilir ve çevre dostu üretim anlayışımız ile müşterilerimizle satış öncesi ve sonrası uzun vadeli ilişkiler kuruyoruz.

Ürettiğimiz metal aksesuarları tedarikçisi olduğumuz pazarlara göre iki başlıkta gruplandırıyoruz: tekstil sektörüne sunduğumuz ürünler ve çeşitli endüstrilerde kullanılmak üzere üretilen sanayi pazarına sunduğumuz ürünler.

*Dünyanın önde gelen küresel hazır giyim markalarının onaylı tedarikçisi konumunda olan şirketimizde 2020 yılında ciromuzun %52' sini ihracat satışlarından elde ettik.



Ürünlerimiz

Timay&Tempo ürün skalasının temelini metal ve deri/jakron aksesuarlar oluşturuyor. Bu skalayı tedarikçi olduğumuz pazarlara görecelersek, Denim, Outdoor giyim, Bebek Giyim, Kadın/Erkek Giyim, Klasik Giyim, İş Giyim, Üniformalar, Medikal, Teknik Uygulamalar ve Markalama olarak sınıflandırabiliriz

Button/Düğme



Burr/Perçin



Eyalet/Kapsül



Hook/Kanca



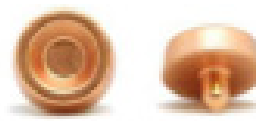
Prong Snap/Klikit



Snap Fastener/Çitçit



Nail/Çivi



Sew On Button/Maçalı Düğme



Fix Label/Çakma Etiket



Sew On Label/Dikme Etiket



Buckle/Toka



Zipper Puller/Elcik



Stopper/Bağucu



Metal Clips / Kıstırma



Metal Accessory/Metal Aksesuar



Leather & Jacron Patch /
Deri ve Jakron Etiket



MİSYONUMUZ

Yüksek kalitede ürün ve hizmetler, verimli çalışmaları ve girişimciliği ile Türk endüstrisinin gelişim sürecine katkı sağlar. Sürekli artan ihracatı ile Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomik büyüme hedeflerini temel amaç edinir ve toplumun, müşterilerin, tedarikçilerin, tedarikçiler ile çalışanların değerlerine sahip çıkarak, saygı, güven ve sadakat temelli uzun süreli ilişkiler kurar.

DEĞERLERİMİZ

Ülkesine, topluma, yasalara ve içerisinde bulunduğu çevreye saygı temel ilkesi doğrultusunda, müşterilerine sürekli yüksek kalitede ürün sunmak ana felsefesi ile hareket eden,

Verimli çalışmayı ekonomiye katkı olarak gören,

Her seviyede liderliği destekleyen,

Her zaman müşterinin yanında,

Yurdunu seven, ülkesi için çalışan,

Toplumsal değerlere sahip çıkan,

Tüm paydaşlarının değer ortağı olan ve Sadakat temelli uzun süreli ilişkiler kuran,

Teknik uzmanlığı önemseyen,

Çalışanlarının memnuniyeti ile motive olan bir grubuz.

VİZYONUMUZ

Üstün kalitede ürün gamı ve tasarımdaki yüksek kabiliyeti ile Avrupa'nın en iyi markası konumuna ulaşmaktır.

Kilometre Taşları

1986

Timay A.Ş.
kuruldu.

2008

Belçika ve Tunus
ofisleri açıldı.

1987

Tempo A.Ş.
kuruldu.

2010

Fas ofisi açıldı.

1994

Timay & Tempo
olarak birleşti.

2011

İtalya ofisi açıldı.

1996

Merzifon fabrikası
kuruldu.

2019

Türkiye Ticaret ve
Sanayi Bakanlığı Onaylı
"Timay & Tempo Tasarım
Merkezi" faaliyetlerine
başladı.

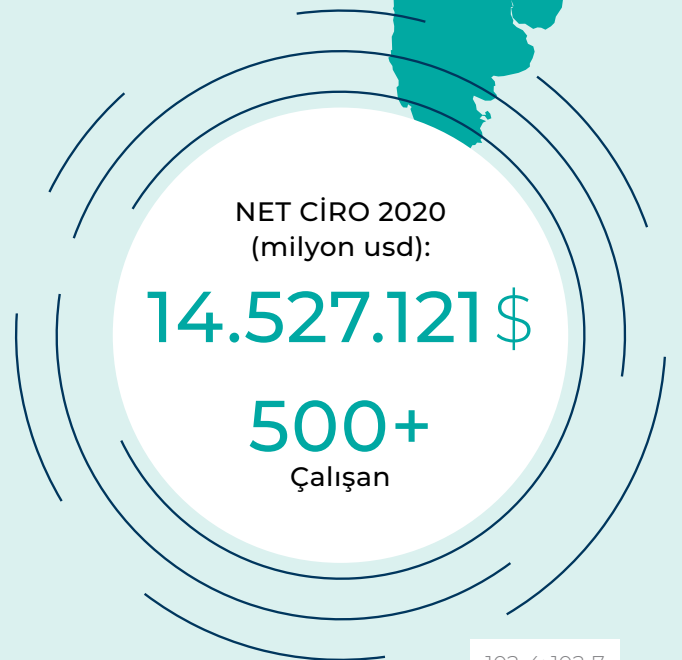
Pakistan fabrikası
kuruldu.

2004

Tasarım departmanı
kuruldu.

2020

TURQUALITY marka
destek programına
dahil oldu.





Faaliyet gösterdiğimiz ülkeler

Bangladeş, Pakistan, Fas, Tunus, İtalya, Hong Kong, Belçika, İspanya, Mısır, Portekiz, Hindistan, Uruguay, Meksika, İsrail, Arjantin, Sırbistan, Paraguay, Çin, Danimarka, İngiltere, Brezilya, Endonezya, Kamboçya, Mauritius, Sri Lanka, ABD, Romanya, Peru, Vietnam, Hollanda, Bulgaristan, Fransa, Polonya, Güney Kore, Tayvan, Güney Afrika, Estonya, Çek Cumhuriyeti

Üretim Tesisi ve Satış Temsilciliklerimiz

Bangladeş, Pakistan, Fas, Tunus, İtalya, Belçika, İspanya, Uruguay

Genel Müdür Mesajı



▼
Ar-Ge çalışmalarımız için, 2020 yılında 2018 yılına kıyasla %370 'ilk bir artışla 351.845 TL bütçe ayırdık.

▼
Son üç yılda emisyon yoğunluğumuzun 2018 yılına kıyasla %21 oranında azaldığını görüyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Hiç kuşkusuz 2020 yılı denildiğinde tüm dünyada insanların akıllarına ilk gelen şey elbette Covid-19 pandemisi olacaktır. Ne yazık ki bütün yaşantımızı değiştiren, pek de hazırlıklı olmadığımız büyük bir salgınla karşılaştık. Evlerimize kapandığımız, kendimizle baş başa daha fazla zaman geçirdiğimiz bu süreç, dünyaya daha farklı bir perspektiften bakmamızı sağladı. Aslında dünyanın ne kadar kırılgan olabildiğini anladık. Toplumla, çevreyle ilgili sorunları çok daha net bir şekilde görmeye başladık.

Yapılan araştırmalar, yaşanan gelişmeler, bu süreçte hem bireylerin hem de şirketlerin çevre sorunlarının çok daha fazla farkına vardığını gözler önüne seriyor. Pek çok şirket, pandemi nedeniyle ekonomik sıkıntılar yaşamalarına rağmen sürdürülebilirlikle ilgili taahhütlerini daha da yükseltti.

Küresel çapta, yaklaşık 700 uzman ve karar vericinin, Dünya Ekonomik Forumu'nun 2021 Global Riskler Raporu'na göre; global liderler pandemiye rağmen, önümüzdeki on yılın en büyük risklerinin ilk sıralarında küresel ısınmaya bağlı sıra dışı iklim olaylarını ve insanların çevreye verdiği zararlar olduğu konusunda birleşiyorlar.

Bu durum; bir yandan iklim değişikliği sorununa ilişkin yüksek bir farkındalık algısı olduğunu gösterirken, diğer yandan COP26 sürecinde verilen taahhütler de dahil olmak üzere atılan adımların yetersiz kalabileceğine dair bir karamsarlığı da beraberinde getiriyor.

Birleşmiş Milletler Gelişim Programı tarafından dünya nüfusunun % 56'sının yaşadığı 50 ülkeyi kapsayan, insanların İklim Oyu (People's Climate Vote) araştırmasına göre, Covid-19'a rağmen, global çapta en acil konuların başında iklim krizinin geldiğini belirtenlerin oranı %64 olarak karşımıza çıkıyor.

Her adımımızı dünyayı düşünerek atmamız gerektiği yadsınamaz bir gerçektir. Kurumlar olarak, sürdürülebilirlik politikalarının ana stratejilerimiz arasında yer alması artık bir gereklilik değil, bir zorunluluk haline gelmiştir.

Bu süreç, hem gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak hem de kurumların sürdürülebilirliği adına önemli ve gerekli bir süreçtir.

Günümüzde, artık gerçek yatırımcılar ve tüketiciler, kurumların sürdürülebilirlik stratejilerine dikkat ediyor ve kararlarını da bu yönde alıyorlar.

Topluma ve çevreye katkıda bulunarak yapılan faaliyetler, sadece dünyamızın geleceği için doğru olmakla kalmıyor, kurumların uzun vadeli başarısı için de önemli faydalar sağlıyor. Bizler de Timay & Tempo olarak "Gelecek için yeşil düşün" mottomuzu her süreçte tüm hizmetlerimize entegre etmekteyiz.

Covid-19'un yarattığı kişisel karamsarlıkların, sosyal yaşamdaki kısıtlamaların yanında bir olumlu yönü varsa, o da Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetime (ESG) verilen önemi artırmasıdır. Dolayısıyla, 2020'de yaşanan tüm olumsuzluklara rağmen 2021'e dünya için daha azimli daha duyarlı bir şekilde girdik diyebiliriz.

Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Antonio Guterres'in Genel Kurul oturumunda yaptığı bir konuşmada dediği gibi, "2020 trajedi ve tehlikeleri getirdi. 2021 vites değiştirerek dünyayı yeniden rayına oturma yılı yapılmalı. Ölümünden sağlığa, felaketten yeniden yapılanmaya, umutsuzluktan umuda, böyle gelmiş böyle gider düşüncesinden dönüşüme yönelmemiz şart. 2021 tüm dünya için imkanlar ve umut yılı olabilir.

Timay & Tempo olarak bizler de bu görüşü benimsiyor ve adımlarımızı da buna göre atıyoruz. 2020 yılında Covid-19 ile ilgili alınması gereken önlemleri alıp pandeminin getirdiği yeni şartlara uyum sağlarken, aynı zamanda da sürdürülebilirliğe dair önemli projeler ürettik. Sürdürülebilirlik politikası ile ilgili olarak gerek üretim, gerekse yönetim ekiplerimizin görüş ve önerileriyle, kurumsal değerlerimiz olan; yenilikçilik, çevreye saygı ve güvenilirlik temeline sadık kalarak, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkımızı ilettik.

Çağımızda alım-satım alışkanlıkları dijitalleşme ile değişiyor. Bizler de sürdürülebilir kaynak tüketiminin önüne geçmek ve teknolojiyi süreçlerimize adapte etmek için koyduğumuz hedeflerimize adım adım ilerliyoruz.

Üretim süreçlerimizin, ürünlerimizin ve müşteri deneyiminin dijitalleşmesi konusunda pek çok proje gerçekleştirdik. Dijitalleşme kapsamında hayata geçirdiğimiz E-Timay & Tempo projemizdeki ürünlerin ciro payları bu yıl %30'a yaklaştı. Önümüzdeki dönemlerde bu payları daha da arttırmayı ve tüm satış organizasyonumuzu dijitalleştirmeyi hedefliyoruz.

Ar-Ge yatırımlarımızla, çevre dostu teknolojilerin ürünlerimize adaptasyonunu sağlamaya, inovatif ve fayda sağlayıcı ürünler tasarlamaya devam ediyoruz. 2020 yılında "Sorumlu Ürünler, Mutlu Müşteriler" ilkesiyle yola çıktık. Ar-Ge çalışmalarımız için, 2020 yılında 2018 yılına kıyasla %370 'ilk bir artışla 351.845 TL bütçe ayırdık. Çalışmalarımızın sonucu olarak, 2020 yılında tasarım farkındalığını yükseltecek, nitelikli tasarımlarımızın yanında satış sonrası sunduğumuz çakım/montaj makinelerimiz için geliştirdiğimiz yeni modelimizle uçtan uca tüm süreçlerimizde sektörde fark yaratıyoruz.

Ayrıca; tedarik zincirindeki "sürdürülebilirlik" politikamız 2020 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etti. Tedarikçilerimizin çevresel ve sosyal etkilerini, sürdürülebilir büyüme hedefimiz doğrultusunda iyileştirmeyi de esas alıyoruz.

Global Geri Dönüşüm Standardı (GRS) kapsamında sertifikalandırılan geri dönüşümlü ham maddeleri tercih ediyoruz. Kâğıt malzeme esaslı jakron etiket ürünlerimizin satışını FSC sertifikası ile gerçekleştirerek, geleceğimize karşı sorumluluğumuzu tedarikçilerimizle birlikte daha geniş kitlelere yayıyoruz.

Timay&Tempo'da; yaşam döngüsü bakış açısıyla, tüm faaliyetlerimizde çevresel etkilerimizi azaltmaya çalışıyoruz. Doğal kaynak tüketimlerini en aza indirerek, sürdürülebilir enerji politikaları ile yenilenebilir enerji kullanımına yöneliyoruz. 2020 yılında şirketimize kattığımız LCA (Life Circle Assesment) kapsamında bir ürün veya servisin, üretimi, tüketimi ve bertarafı gibi beşikten mezara tüm aşamalarında ortaya çıkan çevresel etki ve kirlilikleri ISO 14040 standartlarına uygun olarak hesaplanan bilimsel bir yöntemle ölçümlüyoruz. Böylece ölçümlendiğimiz değerlerimizi minimum seviyelerde kalması için aksiyon planlarımızı oluşturuyor ve hayata geçiriyoruz.

Yine, üretim alanımızda ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında, enerji tasarrufu kazandıracak proje ve uygulamaların sayesinde, 2018 yılına kıyasla bugün %16 daha fazla enerji tasarrufu sağlayarak sürdürülebilir enerji kaynaklarımızı kullanma hedefimize emin adımlarla ilerliyoruz.

Buna bağlı olarak son üç yılda emisyon yoğunluğumuzun 2018 yılına kıyasla %21 oranında azaldığını görüyoruz.

2020 yılında üretim alanımızda aldığımız tüm önlemlerimizi Sıfır Atık Belgesiyle taahhüt ettik. Çalışmalarımızı bu belgenin bizlere verdiği sorumluluk bilinciyle titizlikle sürdürüyoruz.

Tüm eylemlerimize ilave olarak insana verdiğimiz önem ve sosyal sürdürülebilirlik konularında da oldukça nitelikli gelişmeler sağlıyoruz.

Ayrıca Timay & Tempo'da insan kaynakları süreçlerinde cinsiyet, dil, din, etnik köken ve yaş gibi etkenlerden oluşan ayrımcılıklara kesinlikle tolerans göstermiyoruz. Saygılı ve kapsayıcı bir iş ortamı yaratmaya çalışırken, çalışan memnuniyetini de daima üst seviyelerde tutmaya çalışıyoruz.

Aldığımız önlemler ve yaptığımız eylemlerle "yeşil gelecek" ilkelerimizden asla vazgeçmeyeceğimizi ve her zaman olduğu gibi bundan sonra da tüm faaliyetlerimize çevreye, topluma duyarlı ve katkı sağlayan bir marka olarak devam edeceğimiz sözünü veriyoruz.

Mustafa Laçin
CEO

Strateji ve Hedeflerimiz

Timay & Tempo'da bizler, iş gelişimimizi 5 yıllık stratejik planlar ile şekillendiriyoruz. Timay & Tempo' nun "güven, kalite, farklılık ve değer oluşturma" ilkeleri üzerine oluşturulan 2020-2024 stratejik planı, sektördeki fırsat ve tehditleri dikkate alarak yatırımlarımızın değerini artırmak, ülkemize döviz kazandırmak, paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak odaklıdır. Bu doğrultuda şirketimiz "uzun dönemde yaşamını sürdürebilmesini mümkün kılacak" ve ona "sürdürülebilir karlılık", "markanın ulaşılabilir yaygınlığı", "süreç yalınlığı ve verimliliği" ile sürekli gelişerek öğrenmeyi artıracak kurumsal stratejilerini uygulamayı amaç edinmiştir.

Ürünlerimizde farklılaşma ve yüksek kalite standartlarımız ile her zaman rakiplerimizin ilerisinde olmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımıza adil, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak ve memnuniyet düzeylerini ön planda tutmak için süreçlerimizi iyileştirmek de stratejik önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Timay & Tempo'da ana stratejimiz sürdürülebilir bir büyüme ışığında karlılığımızı ve ekonomik katma değerimizi artırırken markamızı yaygınlaştırmak, sürekli gelişim ve öğrenmeyi sağlayarak saygın ve bilinen dünya markalarından biri haline gelmektir.



2024 Stratejik Hedeflerimiz

Sürdürülebilir Ekonomik Performans				
No	Amaç	Hedef	2020	2024 Hedefi
1	Finansman giderlerinin azaltılması	5 Yıl sonunda, cirodaki finansman giderlerinin %5'e çekilmesi	%6,75	%5,00
2	Satın alma maliyetlerin iyileştirilmesi	Firmanın büyüme hedeflerine bağlı olarak hammadde satın alma maliyetlerinin ciroya oranının yıllık %3 iyileştirilmesi	%3	%3
3		Firmanın büyüme hedeflerine bağlı olarak genel gider satın alma maliyetlerinin ciroya oranının yıllık %2 iyileştirilmesi	%2	%2
4	Nakliye optimizasyonunun sağlanması	Ciro içindeki 1,7 olan nakliye giderini 1,5'e düşürmek ve kontrol altında tutmak	%1,50	%1,50
5	Depo iş akışlarının iyileştirilmesi	Depo maliyetinin ciroya olan oranının %1,97'den %1,5'e düşürülmesi	1,60%	1,50%
6	Ürün kalitesini ve üretim verimliliğini artırıcı süreç tasarımına destek vermek	Her yıl teşvik destekli üretim kaynaklarının modernizasyonuna yönelik 1 proje desteği almak	1	1

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme Hedefleri

No	Amaç	Hedef	2020	2024 Hedefi
1	Yeni ürün geliştirme çalışmalarına hız vermek	Çıt çıt grubunda yılda 4 farklı ürün çalışması gerçekleştirmek	4	4
		Klikit grubunda yıllık 3 alt ürün grubuna yönelik ürge ve tasarım çalışmalarının yapılması	3	3
		Aksesuar grubunda yıllık en az 4 adet ürün grubuna yönelik ürge ve tasarım çalışmalarının yapılması	4	4
		Düğme -perçin -çivi gruplarında yıllık en az 10 adet ürüne yönelik ürge ve tasarım çalışmalarının yapılması	10	10
		Ortalama 7 günde yeni kalıp gerektiren siparişlerin ürünlerin yetiştirilmesi	7	7
		Yıllık 80 yeni renk geliştirme gerçekleştirmek	80	80
		Her yıl 5 mevcut ürün üzerinde yenileme çalışmalarının yapılması	5	5
2	Akıllı fabrika sistemlerinin yaygınlaştırılması	Bilgi teknolojilerini kullanarak kalıplarda izlenebilirliğin %100'e çıkartılması	40%	100%
		Otomatik kaplama tesisi kurulması	40%	100%
		Doruk otomasyon sisteminin boya ve kaplama süreçlerine entegre edilmesi	60%	100%
3	Ürün ve proseslerde yeniliklerin oluşturulması	Yeni geliştirilen ürünlerde ve mevcut süreçlerin veriminin artışına uygun şekilde her yıl üretim prosesleri geliştirici 3 proje oluşturulması	3	3
4	Bilgi işlem hizmetlerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılması	Kurumsal kaynak planlama (erp) programının ve çevre programlarının kullanım etkinliğinin %100'e çıkarılması.	95%	100%
		Organizasyonun ihtiyaç duyduğu yazılım ve projelerin hayata geçirilmesi	100%	100%
		Satış ve üretim ekiplerinin dijital etkileşimlerinin artırılması	50%	100%
		Sap erp sistemine entegre ürün veri yönetim sisteminin kurulması	75%	100%
		Kurumsal bt projelerinin %100 tamamlanması	60%	100%
5	Bilgi teknolojilerini kullanarak üretimle ilgili kalitenin iyileştirilmesi	Bilgi teknolojilerini kullanarak kalıplarda izlenebilirliğin %100'e çıkartılması	30%	100%
6	Yeni ürün geliştirme çalışmalarına hız vermek	Ar-ge tasarım merkezi kurulması	100%	100%
7	Üretim verimliliğinin artırılması	5s ve yalın üretim denetim skorunun 8,5 ve üstü puanda gerçekleştirilmesi	8,60	8,60

Çevre ve İSG Hedefleri				
No	Amaç	Hedef	2020	2024 Hedefi
1	Enerji Kullanımında Dışa Bağımlılığı Azaltmak	Yenilenebilir enerji bakımlarının %100 gerçekleştirilmesi	100%	100%
2	Enerji Kullanımında Dışa Bağımlılığı Azaltmak	Fabrika genelinde floresan ampuller yerine 1100 adet 20 W'lık led ampul dönüşümü	300	300
3	Üretim Verimliliğinin Artırılması	İş Kazası Sıklık Hızı oranının ortalama 7'den 5 çekilmesi	5	5
4	Toplam Kalite Yönetiminin Yaygınlaştırılması	Çevre ve İş Güvenliği Belgesi Alınması	100%	100%

Çalışma Hayatı				
No	Amaç	Hedef	2020	2024 Hedefi
1	Mavi yaka personel devir hızının düşürülmesi	Personel devir hızının 5 yıl sonunda %5 seviyesine çekilmesi	9,00%	5,00%
2	Çalışan memnuniyet oranının artırılması	Çalışan memnuniyetini 5 yıl sonunda % 75'e çıkarılması	75,0%	75,0%
3	Üretim verimliliğinin artırılması	Yıllık öneri sayısının 300'ün üzerinde tutulması	340	340
4	İlk sistemlerinin successfactors üzerinden izlenimini sağlamak faz 1	Yedekleme ve gelişim modülünü devreye almak ve %100 uygulanmasını sağlamak	-	%100
		Eğitim Modülü'nün devreye alınması ve %100 uygulanması	-	%100
		İşe alım ve e- oryantasyon modüllerini devreye alma ve %100 uygulama	-	%100
5	Norm kadro projesi	Organizasyonel gelişim projesi devamı kapsamında t&t grup için norm kadro çalışmalarını gerçekleştirmek ve %100 uygulamak	-	%100
6	Şirket içi iletişimin artırılması/ yaygınlaştırılması	Intranet teknolojilerinin etkinliğinin artırılarak %90'a çıkartılması	70%	90%
7	Fonksiyonel yetkinlik setlerinin çıkartılması	Pozisyon bazlı by yetkinliklerin çıkartılması ve performans sistemine tanımlanması	0%	%100
8	Kariyer yönetim sisteminin kurulması	Pozisyon bazlı kariyer haritalarının oluşturulması	0%	%100
9	Bağımsız denetim çalışmaları için altyapının hazırlanması	Personelin konuyla ilgili eğitilmesi	%100	%100



YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ

Timay & Tempo'da tüm paydaşlarımız için güvenilir, saygın, sorumlu ve yenilikçi bir şirket olmak için çalışıyoruz. Yönetim anlayışımız bizlere tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratma hedefimizde rehberlik ediyor. Bu rehberlikle şirket olarak küresel trendlere uyum sağlıyoruz.

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



Timay & Tempo'da stratejik planlarımızı hazırlarken yalnızca finansal başarıyı değil sürdürülebilir değer yaratma anlayışını da esas alıyoruz. Paydaşlarımız ve bizler için öne çıkan sürdürülebilirlik beklentilerini faaliyetlerimizde ölçerek geliştiriyor ve iyileştiriyoruz.

İş yapış biçimimizde şeffaflığı ve hesap verebilir olmayı benimsiyor, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda tüm yasa ve düzenlemelere uymayı taahhüt ediyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal hedeflerin belirlenmesinden, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanmasından, stratejik yönelimlerin tespitinden ve yönetilmesinden, risk yönetimi ve kontrol sistemlerinin işlerliğinin sağlanmasından yükümlü olan Yönetim Kurulu, Timay & Tempo'nun en üst düzey stratejik karar alma organıdır. Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskleri Erken Saptama Komitesi Yönetim Kurulu'na bağlı çalışmalarını sürdürür.

KOMİTE	TOPLANMA PERİYODU
Proje Değerlendirme Komitesi	Üç ayda bir
Yatırım Komitesi	Yılda iki
Kredi ve Tahsis Komitesi	Ayda bir
Bütçe ve Planlama Komitesi	Üç ayda bir
Denetim Komitesi	Üç ayda bir
Marka Komitesi	Yılda iki
Risk Yönetimi Komitesi	Üç ayda bir
İnsan Kaynakları Komitesi	Altı ayda bir
Strateji ve İş Geliştirme Komitesi	Yılda iki
İcra Kurulu	Yılda iki
KVKK Komitesi	Üç ayda bir
BCYS Risk Değerlendirme Komitesi	Yılda iki
Dijitalleşme Komitesi	Yılda iki
TZY Komitesi	Yılda bir

RISK YÖNETİMİ

Faaliyetlerimizi etkilemesi olası finansal ya da finansal olmayan tüm riskleri düzenli aralıklarla gözden geçiriyoruz. Risklerin Erken Saptanması Komitesi risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklere karşı gerekli aksiyonların alınması ve risklerin yönetilmesinde temel rol oynuyor. Proaktif bir yaklaşımla ele aldığımız risk yönetimi çalışmalarımızı Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda gerçekleştiriyoruz. Şirketimizin hedeflerini etkileyebilecek ve tüm paydaşlarımızı ilgilendiren risk ve fırsatları tanımlayıp, analiz ediyoruz. Riskleri önlemek veya etkisini en aza indirmek için Yönetim Kurulu tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde aksiyonlar alıyoruz. Her yılın sonunda oluşturduğumuz risk raporlarını üst yönetime sunuyoruz.

Timay & Tempo'da oluşturduğumuz 5 yıllık stratejik hedeflerimize yönelik tehdit oluşturan unsurları önleyici bir yaklaşımla takip ediyoruz. Her departmana özgü olan iç kontrol sistemlerindeki uzmanlar, stratejik hedeflere dair bu riskleri yönetiyor.

Timay & Tempo'da risklerin sınıflandırılması ve yönetim stratejilerin belirlenmesinde risklerin finansal ve operasyonel etkilerinin yanı sıra çevresel uyum ve toplumsal etkileri de dikkate alınır. Bu kapsamda yangın, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, çalışan hakları ve suiistimaller konuları kurumsal risk haritamızda yer alıyor.

İş sağlığı ve güvenliği risklerini proaktif bir yaklaşımla ele alıp, riskler hakkında çalışanlar arasında farkındalık kazandırmak için çalışıyoruz. İş güvenliği uzmanlarımız ve iş yeri hekimimiz günlük saha kontrollerinde tüm riskli durumlar için iş birliği içinde çalışıyor. İSG Risk Analizi Raporları oluşturup önleyici tedbirleri belirliyoruz.

Sağlık gözetimleri, bölüm bazlı eğitimler, çalışan ve ekipman periyodik kontrolleri gibi aldığımız önlemlerle riskleri sınırlamayı hedefliyoruz. «Güvenli İş Yeri Kitapçığımızı» her çalışmamızla paylaşıyor ve dönemsel olarak konu hakkında şirket içinde farkındalık oluşturuyoruz. İş ve araç kazalarını önlemeye yönelik verdiğimiz eğitimler ile çevresel ve sosyal risklerimizi önlemeyi ve azaltmayı hedefliyoruz.

Teknolojik gelişmelerin beraberinde ortaya çıkan siber saldırılar ve bilgi güvenliği riskleri ile de mücadeleye önem veriyoruz. 2012 yılından beri ISO 27001 yönetim sistemi sertifikasyonu ile BT süreçlerimizi yürütüyoruz. Böylece kurumsal bilgi varlıklarımıza karşı gerçekleşebilecek risklerden doğabilecek kaybı en aza indiriyor ve herhangi bir kesinti durumunda faaliyetlerimizin devamlılığını sistematik bir biçimde sağlıyoruz.

Yayınladığımız Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü doğrultusunda Timay & Tempo'nun bilgi varlıklarına karşı oluşan risklerini belirliyor ve bu risklere karşı önlem alıp uygulama ve risklerin getirdiği fırsatları değerlendiriyoruz. Her sene çalışmalarımızı iç ve dış denetimlere tabi tutuyoruz. TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) tarafından denetleniyor ve sertifikalarımızı güncelliyoruz. Bilgi Güvenliği yönetim sistemi kapsamında, kullanıcı gelişimini tüm noktalarda dönemsel eğitimlerle sağlıyoruz. SOME (Siber olaylara müdahale ekibi) ve BT ekiplerimizin bilgi teknolojileri ve siber güvenlik konularında bilgi ve yeteneklerini artıracak eğitimler ve danışmanlık hizmetleri alıyoruz. BT altyapımızı güçlendirmek için dönemsel sızma testleri ile sistemlerimizi bağımsız kuruluşlar aracılığıyla güvence altına alıyoruz.

İÇ DENETİM VE KONTROL

Yönetim sistemlerimizi güvence altına alan iç denetim faaliyetlerini kurumsal politika ve ilkelere, belirlenen stratejik hedeflere uyumun kontrolünü sağlamak amacıyla risk ve süreç odaklı gerçekleştiriyoruz. Yolsuzluk ve suiistimal konularının üstünde durduğumuz iç denetim faaliyetlerimizde belirlenen risklere ilişkin elde edilen bulguları ilgili birimlere aktarıyor ve iyileştirme önerileri oluşturuyoruz. Timay & Tempo' da iç denetim ve kontrol kapsamında yapılan çalışmalar, Yönetim Kuruluna bağlı faaliyetlerini sürdüren Kurumsal Yönetim Komitesi'ne raporlanır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Timay & Tempo'da yolsuzluk ve rüşveti engelleyecek yüksek standartlara sahibiz. Kamu kurum ve kuruluşları başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızla mali ilişkilerimiz bağımsız denetime tabidir. Etik prensiplerimiz gereği tüm çalışanlarımız kurallara aykırı ya da rüşvet ve yolsuzluk şüphesiyle karşılaşılan durumları ihbar etmekle yükümlüdür. İhbarda bulunan çalışanlarımızın olumsuz bir durumla karşılaşmasını engellemek için gerekli gizlilik tedbirleri ve diğer önlemler sistem tarafından güvence altına alınmıştır. Tüm ihbarlar Etik Kurul tarafından titizlikle değerlendirilir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamındaki kurallarımız, çalışanların yanı sıra tedarikçi ve iş ortakları başta olmak üzere ilgili tüm paydaşlarımız için bağlayıcıdır. Raporlama döneminde sosyal, çevresel ve yolsuzlukla ilgili yasalara uyumsuzluk nedeniyle alınmış bir ceza yoktur.



TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE SORUMLU SATIN ALMA

Timay & Tempo' da üretilen her ürünün kalitesinin arkasında tedarikçilerimizle kurduğumuz uzun dönemli ilişkiler yer alıyor. Böylece hammadde kaynağının sürekliliğini güvenli biçimde sağlıyoruz. Global tekstil ve endüstri markalarının bir tedarikçisi konumunda olarak tedarik zinciri yönetiminde tedarikçilerin karşılaştıkları zorlukların bilinciyle hareket ediyoruz.

İş ortaklarımız olan tedarikçilerimizin ekonomik, sosyal ve çevresel performanslarını talep ettiğimiz kalite sözleşmeleriyle yakından takip ediyoruz. Onlardan sürdürülebilirlik ve sahip olduğumuz standartlar konusunda bizimle aynı hassasiyeti göstermelerini bekliyoruz. Bu doğrultuda tedarikçilerimizi düzenli olarak kalite ve ürün güvenliği standartlarımız ve sürdürülebilirlik beklentilerimiz hakkında bilgilendiriyoruz.

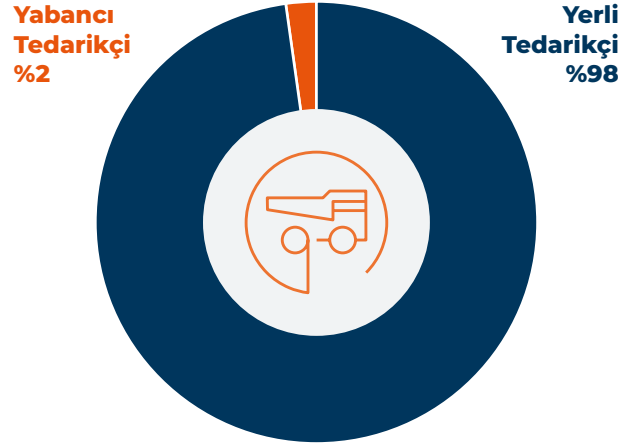
Timay & Tempo' da tedarik zinciri yönetimi Tedarik Zinciri Müdürlüğü tarafından yürütülür. Satın alma süreçlerinde yerel tedarikçileri tercih ediyoruz. Yerel tedarikçiler ile lojistikten meydana gelen çevresel etkilerimizi de en aza indirirken ülkemize katma değer sağlıyoruz. 2020 yılında 216 tedarikçi ile çalıştık, tedarikçilerimizin %98'ini yerli tedarikçiler oluşturdu.

2020 yılında Tedarikçi Kalite Sözleşmesi ve çevresel yasal yükümlülüklerle uyum maddelerini de kapsayan Tedarikçi İş İlkeleri Kılavuzu oluşturulup, tedarikçilerimizle paylaşıldı.

Satın alma süreçlerimizde tedarikçilerimizi seçerken dikkat ettiğimiz konular:

- İSG Yönetimi
- ISO 9001 ,14001 Standartları
- Çocuk İşçi, Kaçak, Zorunlu İşçi Çalıştırılmaması
- Malzeme Yönetimi

Tedarikçi Oranları



UYUM – KALİTE

Çalışanlarımızın kendi aralarında ve paydaşlarımızla olan ilişkileri disiplin yönetmeliğindeki Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri doğrultusunda şekilleniyor. İş etiği yaklaşımımızın önemli bir kısmını yürürlükte bulunan mevzuatlara, ilgili kalite ve güvenlik standartlarına uyum oluşturunuyor.

Standartlara uyum düzeyimizi ise denetimlerle kontrol ediyoruz. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyonu kapsamında her yıl; Oeko-tex Standardı kapsamında üç yılda bir düzenli denetimlere tabii oluyoruz. Ayrıca müşterilerimiz tarafından kalite sistemi incelemeleri (Kontoor tetkiki) ve bağımsız üçüncü taraflarca sosyal sorumluluk tetkikleri (Inditex için sosyal sorumluluk tetkiki) ile denetleniyoruz. Bu kapsamda raporlama döneminde yasa ve düzenlemelere uyumsuzluktan dolayı bir ceza alınmamıştır.

ACİL DURUM HAZIRLIĞI

Acil durumlar karşısında müdahale kapasitemizi sürekli gözden geçiriyor ve artırmak için çalışıyoruz. Riskleri minimuma indirmek amaçlı yıl içerisinde düzenli tatbikatlar düzenliyoruz. Deprem, yangın, sel gibi doğal afetlere ya da insan hayatını tehdit eden salgın hastalıklara karşı hazırlıklı olmayı temel sorumluluklarımızdan biri olarak ele alıyoruz. Raporlama döneminde COVID-19 salgınına karşı proaktif bir eylem planı geliştirdik.

COVID-19 Salgınına Yönelik Önlemler

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını şirketler açısından da pek çok alanda risk oluşturdu. Bu süreçte paydaşlarımızın sağlığını tehlikeye atmamak, tedarik zincirindeki bozulmaları önlemek, satış kayıpları yaşamamak ve iş sürekliliğimizi sağlamak adına pek çok önlem aldık.



102-11; 102-16; 102-17

- Timay & Tempo olarak çalışanlarımızın ve müşterilerimizin güvenliği için risk kontrol hiyerarşisi adımlarını özverili bir şekilde ele alarak COVID-19 ve diğer salgın hastalıkları tek çatı altında topladık.
- Türkiye’de henüz hastalığa rastlanılmadan çok önce bilinçlendirme çalışmalarına başladık ve eğitimler düzenledik. Riskleri derecelendirerek enfeksiyon önleme ve kontrol eylem planı oluşturduk. Fabrika üretim alanları, sosyal tesisler ve teknik ofislerde “Önce insan, önce sağlık” ilkesine dayanan korunma tedbirlerini tüm çalışanlarımıza ve müşterilerimize duyurduk.
- Gümüş Grup kapsamında yayınladığımız “Güvenli İş Yeri Rehberi” mizi COVID-19 salgınına yönelik ihtiyaca göre önlemlerle güncelledik. Ulaşım süreci, iş yerine giriş aşaması ve çalışma saatleri için alınan önlemleri ve uyulması gereken kuralları içeren dokümanı çalışanlarımızla paylaştık.
- Enfeksiyon önleme ve kontrol eylem planları ve uygulamalarımız kapsamında TSE tarafından yayınlanan “COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi”ni ikinci kez almaya hak kazandık.
- Tedarik zincirinde aldığımız tedbir ve önlemler ile bölge halkına ve tedarikçilerimize rehberlik ettik.
- Bölge halkına hizmet veren sağlık görevlilerine tulum ve N95 türünde maske temini sağladık. Günde ortalama 500 adet yüz siperliği üretimi ile oluşan ihtiyacı karşıladık. Aerosol box ve numune alma kabinleri üretimi gerçekleştirerek dağıtımını ve kurulumunu gerçekleştirdik.
- Fabrika üretim alanları, sosyal tesisler ve teknik ofislerde günlük yapılan temizliklere ek detaylı temizlikler ile sürdürülebilir hijyen tedbirleri ve yapılan dezenfeksiyon çalışmalarlarıyla bölgede bulunan sanayi kuruluşlarına da örnek olduk.
- Güvenli mesafe kurallarımız üretim alanları ve sosyal tesislerde uygulanıyor ve sürekliliği denetleniyor. Personel servis araçlarına maskesiz yolcu alınması yasaklanarak sürekli gizli denetimler gerçekleştiriliyor. Çalışanlarımızın yapmış olduğu geri bildirimler dikkate alınarak günlük yapılan toplantılarda gündeme alınıp bildirimlere yönelik faaliyetler gerçekleştiriliyor.
- Timay & Tempo’da çalışanlarımız alınan tedbir ve önlemleri harfiyen uygulayarak bugün bölge nüfusunun yaklaşık %15’i üzerinde örnek teşkil ediyor. Tedarik zinciri çatısı altındaki firmalara yaptığımız rehberlik ile bugün bölge halkı nüfusunun yaklaşık %25’i üzerinde salgına yönelik alınan önlemlerde örnek olduğumuz tahmin ediliyor.

TİMAY & TEMPO'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

COVID-19 salgını, dünyayı etkileyen pek çok sorun için adete bir büyüteç görevi üstlendi. İklim değişikliği, demografik ve sosyal değişimler, kentleşme hızının artması ve teknolojik gelişmeler gibi mega trendler dünyamızı şekillendirirken küresel sistemin hassasiyetleri de ortaya çıkıyor. Tüketicilerin beklentileri, yaşam koşulları ve alışkanlıkları da bu trendler paralelinde hızla değişiyor. Tüm bu hızlı değişimler, iş dünyasının oyuncularını salt finansal başarının ötesinde çevresel ve sosyal performansın dikkate alınmasına davet ediyor.

Kurumsal değerlerimiz olan yenilikçilik, çevreye saygı ve güvenilirlik sürdürülebilirlik anlayışımızın temelini oluşturuyor. Uzun vadede ürünlerimizin ve faaliyetlerimizin çevremiz ve paydaşlarımız üzerinde neden olacağı etkileri stratejik yöntemlerle değerlendiriyoruz. Katılımcı yönetim yapımız ve paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü iletişim sürdürülebilirlik anlayışımızı iş süreçlerimize ve ürünlere dahil etmeyi kolaylaştırıyor.

Sürdürülebilirlik konularının şirket içinde yayılması ve yönetilmesinden sorumlu olan Tımay & Tempo Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu bu alandaki performansımızı ve trendleri takip ediyor. Yönetim Kurulu ise Çalışma Grubunun görüş ve önerilerini değerlendirerek sürece dahil oluyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

2019 yılında gerçekleştirdiğimiz araştırma çalışmaları, paydaş anketleri ve çalıştaylardan oluşan sürecin sonucunda öncelikli konularımızı belirledik. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken küresel sürdürülebilirlik trendleri, emsal şirket uygulamaları, kurumsal stratejik planlarımız ve paydaşlarımızın beklentileri bize yol gösterdi.

Önceliklendirme sürecimizin detaylarına 2019 Sürdürülebilirlik Raporumuzun 16. Sayfasından ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken başvurduğumuz kaynaklar:

- Kurumsal stratejiler
- Kurumsal değerler
- Paydaş beklentileri
- Küresel sürdürülebilirlik eğilimleri
- Sektörel gereklilikler
- Kurumsal angajmanlar
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ VE KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA SAĞLADIĞIMIZ KATKI

Birleşmiş Milletler tarafından 2015 yılında belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA); hükümetler, şirketler ve sivil toplum örgütlerine, sürdürülebilir bir gelecek için küresel sorunlara karşı iş birliği içinde çalışmalarını ve harekete geçmeleri için yapılan bir eylem çağrısıdır.

Timay & Tempo olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekliyor, sürdürülebilir kalkınma için sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Faaliyetlerimiz doğrultusunda 5 amaca doğrudan önemli katkılar yaptığımıza inanıyoruz.



Amaç 5: **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:**

Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini sağlamak ve kadınların iş hayatına katılımının artması için çalışıyoruz.



Amaç 6: **Temiz Su ve Hijyen:**

Suyu sürdürülebilir şekilde kullanarak su tasarrufu sağlıyoruz. Deşarj ettiğimiz suyun kalitesini artırmak için çalışıyoruz.



Amaç 7: **Erişilebilir, Temiz Enerji**

Yenilenebilir enerjinin şirketimizdeki payını arttırarak sürdürülebilir, temiz enerjiye ulaşımı yaygınlaştırıyoruz.



Amaç 8: **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme:**

Çalışanlarımıza hak ettikleri çalışma koşullarını sağlamak amacıyla uluslararası standartları rehber alıyor, satın alma prosedürlerimizde çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırılmaması ile adil çalışma koşullarının sağlanması konularını esas alıyoruz. Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla üretimi ve ekonomik büyümeyi artırıyoruz.



Amaç 9: **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı:**

Yenilikçi ürünlerimiz ile dijitalleşmiş dünyada sürdürülebilir sanayileşmeyi sürdürüyor ve inovasyonu destekliyoruz.

PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER

Timay & Tempo olarak paydaşlarımızla tam zamanlı etkileşime dayalı düzenli iletişime özen gösteriyoruz. Her paydaş grubunun farklı beklentileri ve özellikleri olduğunun farkındalığıyla birçok platformda farklı paydaş gruplarımıza yönelik iletişimimizi sürdürüyoruz. Paydaş iletişimi kapsamında üyesi olduğumuz kuruluşlarla kurumsal bilgi varlığımıza katkıda bulunuyoruz.

Paydaşlarımız	Beklentiler ve Hedefler	İletişim Metotları
Hissedarlar	Yasa ve mevzuatlara uyum, stratejik hedeflere uygun çalışılması, sürdürülebilir büyüme	Kurumsal internet sitesi, toplantılar, faaliyet raporu ve sürdürülebilirlik raporları
Çalışanlar	İyi çalışma koşulları, memnuniyet ve şirkete bağlılık motivasyon	Çalışan Memnuniyet Anketi, Performans Yönetim Sistemi, İK sohbet toplantıları, "Mustafa Bey'e sor " toplantıları
Müşteriler	Sadakat, iş ortaklığı, kalite, güvenilirlik ve süreklilik	Müşteri Memnuniyet Araştırmaları, Ziyaretler, Fuarlar
Tedarikçiler	Stratejik iş birliği, terminlere uyum, kalite	Seminerler, yüz yüze görüşmeler
Kamu Kuruluşları	Raporlama, yasaya uyum, gerekliliklerin yerine getirilmesi	Yıllık ve aylık raporlamalar
Toplum ve sivil toplum örgütleri	Kurumsal önceliklere uyumlu sivil toplum örgütlerine bağışlar, yardımlar ve destekler	Proje bazlı ortaklıklar

KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

Türkiye İhracatçılar Meclisi- TİM

Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği- TGSD

İstanbul Demir ve Demir Dışı Metaller İhracatçıları Birliği

İstanbul Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği- İHKİB

İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri -İTKİB

İstanbul Tekstil ve Hammaddeleri İhracatçıları Birliği-İTHİB

Makine ve Aksamları İhracatçıları Birliği- OAİB

İstanbul Sanayi Odası

İstanbul Ticaret Odası

Merzifon Sanayi Odası

Merzifon Ticaret Odası



NASIL BİR DÜNYA? KÜRESEL TRENDLER

Bugünün ihtiyaçlarına cevap verirken dünyayı şekillendiren küresel trendler ışığında geleceği de dikkate almayı unutmuyoruz. Timay & Tempo'da değerlendirme çalışmalarımızla trendlerle değişen dünyada iş yapma biçimlerimizi yeniden tanımlıyoruz.

Dijital Dönüşüm ve Endüstri 4.0

Yeni teknolojiler hayatımızı olduğu kadar iş dünyasını da etkiliyor. COVID-19 salgını ise dijital dönüşümü dünyada ciddi oranda hızlandırdı. Dijital dönüşüm şirketlerin paydaşlarıyla ilişki şeklini değiştirirken, dijital ürün ve servislerin ötesinde şirket kültürünü de değiştiriyor. Bu dönüşümü iş süreçlerinin tüm alanlarına entegre etmek, sürdürülebilir bir dünya yaratmamıza yardımcı oluyor.

<https://www.weforum.org/agenda/2020/01/digital-transformation-sustainable-world/>

Nesnelerin interneti, akıllı cihazlar ve büyük veriye hızlı erişim, iş yapış şekillerini hızla değiştirirken; Timay & Tempo'da bizler, üretim süreçlerimizin, ürünlerimizin ve müşteri deneyiminin dijitalleşmesi konusunda projeleri hayata geçiriyoruz. Şirket içinde süreçlerimizi SAP modülleri ile büyük oranda dijital ortama taşırken VEPO sistemi ile tedarik süreçlerimizde yüksek oranda dijitalleşmeyi sağlıyoruz. Üretim süreçlerimizde yüksek verimlilik, esneklik ve birim maliyetlerin azaltılması için üretim alanlarımızı akıllı fabrika konseptine uyarlamak için çalışıyor, güncel otomasyon teknolojilerini takip ediyoruz.

Siber güvenlik dijitalleşmenin getirdiği, sıkı önlemler alınması gereken bir risk olarak karşımıza çıkıyor. Timay & Tempo'da bilgi gizliliği ve güvenliğinin korunması için çalışmalar ve yatırımlar gerçekleştiriyoruz.

Salgın Hastalıklar

2019 yılında etkileri görülmeye başlayan COVID-19 pandemisi tüm dünyada yaşamları, iş yapış şekillerini ve önceliklerimizi değiştirdi. Belirsizliklerle dolu bu dönem, çalışanlarımızın sağlığını ve iş sürekliliğimizi tehdit etti.

Salgın sürecinde aldığımız kararlarla yeni koşullara hızlıca uyum sağladık. Dijitalleşme yatırımlarımız sayesinde uzaktan iş takibi ve esnek çalışma modellerinin hayata geçirilmesini sağladık. Fabrika ve ofislerimizde gerekli tüm sağlık ve hijyen koşullarını sağlayarak TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi'ni almaya hak kazandık. Türkiye'de henüz hastalığa rastlanılmadan çok önce şirket içinde bilinçlendirme çalışmalarına başladık; tedarik zincirinde aldığımız tedbir ve önlemler ile bölge halkına ve tedarikçilerimize rehberlik ettik.

Yetenekli Çalışanlar

İş yaşamının dinamiklerini değiştiren dijital dönüşüm beraberinde yeni yetkinliklere sahip iş gücü gereksinimi ortaya çıkarıyor. Yetenekli çalışan sayısındaki azalma şirketleri tehdit ediyor. Bu noktada, gelişen teknolojiler ve değişen ihtiyaçlar karşısında yetenek dönüşümünü hayata geçirmek için şirketlerin, kamu kurumlarının, eğitim kurumlarının ve bireylerin ortak çalışması önem taşıyor.

https://www.mckinsey.com/tr~/media/McKinsey/Locations/Europe%20and%20Middle%20East/Turkey/Our%20Insights/Future%20of%20Work%20Turkey/Isimizin-Gelecegi-McKinsey-Turkiye-Raporu_Ocak-2020.pdf

Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda yetenekli, potansiyel sahibi ve yetkin çalışanların gücüne inanıyoruz. Sürekli gelişim odağımızla Timay & Tempo'da çalışanlarımıza kişisel gelişimlerini ve mesleki yetkinliklerini güçlendirecek yetenek dönüşüm programları sunuyoruz. Sahip olduğumuz dinamik organizasyon yapısıyla çalışanlarımıza ve potansiyel çalışanlarımıza organizasyonumuzda yeni alanlar açabilme esnekliği sağlıyoruz. Pandemi ile başlattığımız uzaktan çalışma modeli ile, yeni nesil çalışma modellerini ve kültürünü benimseyerek çalışanlar tarafından tercih edilen bir şirket olmayı hedefliyoruz.

İklim Krizi ile Mücadele ve Doğal Kaynakların Azalması

Artan dünya nüfusu ve endüstriyel üretim, doğal kaynakların korunmasında ciddi tehlikeler oluşturuyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2021 Küresel Risk Raporu'na göre aşırı hava koşulları, iklim krizi, insan kaynaklı çevresel tahribatlar, biyoçeşitlilik kaybı gibi çevresel riskler önümüzdeki on yıl içinde gerçekleşme olasılığına göre üst sıralarda yer alıyor. Pek çok paydaşı karmaşık zorluklarla karşı karşıya getiren iklim krizini Timay & Tempo'de risk ve fırsatlarıyla birlikte ele alıyoruz. Su, enerji ve doğal kaynakların geleceği risk altında. Bu risk karşısında sürdürülebilir üretim ve tüketimi modelini tüm üretim süreçlerimize ve ürünlerimize yaymanın bir fırsat olduğunu düşünüyoruz. Timay & Tempo'da bu kapsamda dögüsel ekonomi anlayışımız doğrultusunda, doğal kaynak tüketimlerini en aza indirerek çevreye saygılı enerji ve atık yönetimleri gerçekleştiriyoruz.

Değişen Regülasyonlara Uyum

Dünya genelinde finansal krizler, siyasal belirsizlikler ve süregelen pandeminin getirdiği değişiklikler iş dünyasında da değişen regülasyonların takibini ve uyum riskinin önemini artırıyor. Geniş tedarik zincirine sahip olan bir şirket olarak ülkeler arası yeni düzenlemelerin takibini ve analizini sağlıyor, zamanında ve doğru bir şekilde entegrasyonu için süreçlerimizi proaktif bir şekilde yönetiyoruz. Avrupa Birliği'nin yeni büyüme stratejisi olarak duyurduğu AB Yeşil Mutabakatı, getirdiği düzenlemelerle şirketlere karbon nötr olma yolunda itici bir güç oluşturuyor. Bu düzenlemelere uyum sağlamak adına faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde dögüsel ekonomi anlayışıyla kaynaklarımızı verimli kullanıyor, çevre dostu ürünler üretiyoruz. Yaşam dögüsü (LCA) analizleri ile ürünlerimizin enerji, kimyasal ve su tüketimlerini hesaplayarak karbon ayak izlerini hesaplıyoruz.



SORUMLU ÜRÜNLER, MUTLU MÜŞTERİLER

Timay & Tempo olarak esnek, araştırmacı, yaratıcı tutum ve hızlı hizmet anlayışımızla dünyanın önde gelen markalarının çözümleri ortağıyız. Müşterilerimizle satış öncesi ve satış sonrası uzun vadeli ilişkiler kurmak temel önceliklerimizdir. Sorumlu ürünlerle müşterilerimizin taleplerini eksiksiz olarak karşılarken, yaratıcı çözümler için teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyoruz.

8 İNSANA YAKIşIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME



9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI



TÜKETİCİ BEKLENTİLERİNE YANIT VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

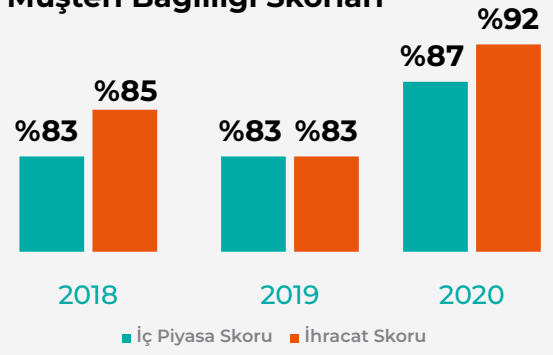
Müşterilerimizin ve tüketicilerimizin beklentilerinin ve gereksinimlerinin üzerinde ürünler üretmeye önem gösteriyoruz. Sürdürülebilir büyüme anlayışımızla faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda müşteri payımızı her geçen gün yükseltiyoruz. Raporlama döneminde bir önceki yıla göre %72 artışla, toplam 425 müşteriye hizmet sunduk. Bu müşterilerin 230'unu yurtiçi; 195'ini ise ihracat müşterilerimiz oluşturuyor.

Müşterilerimizin taleplerini eksiksiz olarak karşılayabilmek için onların ihtiyaçlarını, beklentilerini öneri ve şikayetlerini ve değişen trendleri iyi analiz etmemiz gerekiyor. Bu doğrultuda yurtiçi ve ihracat müşterilerimize düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri uyguluyoruz. Her yıl yaptığımız anketler satış, operasyon, kalite ve güvence, tasarım, muhasebe gibi pek çok konu başlığından oluşan ölçme değerlendirme sorularından oluşuyor. Anket sonuçlarında gelişime açık yönlerimizi SWOT analiziyle tespit ediyor, müşteri odaklı, düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar geliştiriyoruz. 2020 yılında yurtiçi müşterilerimizden 20; ihracat müşterilerimizden 31 olmak üzere toplam 51 geri bildirim aldık, bu öneriler doğrultusunda ürün ve süreçlerimizi gözden geçirdik.

Toplam Müşteri Sayısı



Müşteri Bağlılığı Skorları



Ürünlerin tasarım aşamasında müşterilerimizin fikirlerini önemsiyoruz onlara esnek tasarım imkanı sağlıyoruz. Böylece son ürün için memnuniyet oranlarımızı yükseltiyoruz.

Müşterilerimize kalite, tüketici sağlığı, sosyal sorumluluk, çevre, iş güvenliği ve çalışma yaşamı kuralları konularında bilgilendirme sağlamak adına onlara "Müşteri El Kitapları" ile ulaşıyoruz. Marka ve konfeksiyon üreticileri kategorisindeki müşterilerimizi bilgilendirmek için sürdürülebilirlik ve kalite sistemi uygulamalarımız hakkında online ziyaret ve online bilgilendirme toplantıları gerçekleştiriyoruz.

Satış ve Operasyon Direktörlüğü bünyesinde görev alan ekiplerimiz hızlı servis, ücretsiz kalıp ve numune desteği; problemleri durumlarda yerinde ve/veya uzaktan teknik servis hizmeti sağlıyor. Müşterilerimizin memnuniyetini artırma kapsamında müşteri şikayetlerine daha hızlı reaksiyon göstermeyi, servis hızını iyileştirmeyi ve sürekli ulaşılabilir olmayı hedefliyoruz.

2020 yılında müşteri memnuniyet seviyelerimizi yukarıya taşıdık. İhracat müşterilerimizde memnuniyet skoru 8 puanlık artışla 92 olurken iç pazar müşterilerimizde bu oran 4 puanlık artışla 87 olarak gerçekleşti.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Timay & Tempo'da ürünün tasarım aşamasından son kullanımına kadarki süreçte kalite ve güvenlik standartlarına tam uyum gösteriyoruz. Ürünlerimizdeki kalite ve güvenlik düzeyini sürekli yükseltmek için çalışıyoruz.

Ürünlerimizin sağlık ve güvenlik için gerekli testlerden geçmesi için planlanan süreç, Kalite Güvence Bölümümüz tarafından belirlenen Kalite Yönetim Sistemi ile yönetiliyor. Tüm faaliyetlerimizi ISO 9001 Kalite Yönetim Standardına uyumlu gerçekleştiriyoruz. Paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler ile kalite çalışmalarımızı sürekli iyileştiriyor, Kalite Yönetim Sistemi ve politikamızı periyodik olarak gözden geçirip geliştiriyoruz.

Ürünlerimizde Kalite ve Güvenliği Sağlamak için Takip Ettiğimiz Standartlar

Higg Index

Oeko - Tex® Standart 100 Ürün- Metal (OEKO-TEX 05.MO.0435)

Oeko - Tex® Standart 100 Ürün- Jakron (OEKO-TEX 20.HTR.39140)

Oeko - Tex® Standart 100 Ürün- Deri (OEKO-TEX 0.HTR.39572)

ISO 14040/44- Life Cycle Assessment(Yaşam Döngüsü Analizi)

CPSIA-2008 (Consumer Product Safety Improvement Act)

AB REACH Direktifi

Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik



Üretimini yaptığımız metal aksesuar ürünlerinde birçok kimyasal madde kullanıyoruz. Tüketici sağlığını ve çevreyi korumak amacıyla ürünlerimizde kullanılan boyaları ve kimyasal maddeleri yasal düzenlemelere uygun, bilinçli şekilde tüketiyoruz. BHive (Kimyasal Envanter Yönetim Sistemi) uygulaması ile ürünlerimizde kimyasal kullanımını takip ediyoruz. SAP sistemi sayesinde boya ve kaplama kodları içinde kullanılan boya ve kimyasal maddelerin isimlerini görebiliyoruz. İleriki yıllarda ZDHC (Tehlikeli Kimyasalların Sıfır Deşarjı) uygulamasına yönelik taahhüt vermeyi hedefliyoruz.

Farklı ürün gruplarına yönelik test ve kontrollerimizi laboratuvar ortamında gerçekleştiriyoruz. Özellikle bebek kıyafetlerinde kullanılan aksesuarlar için azami kalite ve güvenlik standartlarını gözetiyoruz. "Data-Sheet Hizmeti, Bağlantı Mukavemeti, İğne Detektörü ve Ev Tipi Yıkama Testleri" düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz kontroller arasında yer alıyor.

Temel hammaddeler ve ürünlerimizin izlenebilirliği için, Kalite Güvence Bölümümüz tarafından müşterilere sevk edilen her siparişten sonra örnek numuneler alınıp arşiv odasında saklanır. Böylece müşterilerimizden gelen her bildirim sonrasında numunelere gerekli testleri uygulayabiliyoruz. Ürün kusurlarına zamanında ve sistematik bir şekilde müdahale edip, bu hataların tekrarlanmaması için her seviyede düzeltici ve önleyici faaliyetler alıyoruz.

YERLİ MALI BELGESİ

Tamamen Timay & Tempo'da üretilmiş veya üretim sürecinin önemli bir kısmı ile ekonomik değeri olan, işçilik kısmının Timay & Tempo'da yapıldığı ürünler grubu için verilen belgedir. 54 çit çit, 61 çit çit, mini 61 çit çit, alfa çitçit, beta çitçit, kuşgözü, düğme, perçin, çivi, alüminyum çivi, plastik enjeksiyon mamulleri ürün gruplarımız "Yerli Mali Belgesi" ile sertifikalandırılmıştır.



SORUMLU PAZARLAMA

Tüm paydaşlarımızı ürünlerimiz hakkında doğru ve zamanında bilgilendirmek temel önceliklerimizdendir. Ürünlerimizle ilgili ana bilgileri ve uyarıları, “uyarı kartı” uygulaması ile ürün kutularına ekliyoruz. Uyarı kartlarımız üç dilde (Fransızca, İngilizce, Türkçe) ve yönetmeliklere tam uyum sağlayacak şekilde hazırlanıyor.

Talep halinde ürünler hakkında daha detaylı bilgiler sunan “Teknik Ürün Bilgi Formu”nu

müşterilerimize sunuyoruz. Çakma makinesi kullanımı ve data-sheet uygulama eğitimi gibi teknik konularda ürün bilgilendirmeleri Timay & Tempo Teknik Servis Bölümümüz tarafından sağlanıyor.

İlerleyen yıllarda müşterilerimize “Timay & Tempo Kalite Yönetim Sistemi” uygulamaları hakkında sistemli bilgilendirme yapılması hedeflenmektedir. Raporlama döneminde ürünlerimizin etiket ve bilgilendirme konularında herhangi bir ihlal vakası yaşanmamıştır.

AR-GE VE İNOVASYON

Timay & Tempo’da hayatı kolaylaştıran, inovatif ve esnek tasarımlar ortaya çıkarmak için Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımıza ağırlık veriyoruz. Müşterilerimizin taleplerine göre özel olarak hazırladığımız aksesuar tasarımları ve sezonluk koleksiyonlar sektörümüzde bizi farklı kılıyor.

Etkili inovasyonun yalnızca kurum içinde entegre düşüncenin yaygınlaşmasıyla gerçekleşeceğine

inaniyoruz. Yenilikçi fikirlerden ürün yapım aşamasına kadar her evrede çalışanlarımızı destekliyoruz. Ar-Ge tasarım merkezimizde görev alan deneyimli Timay & Tempo tasarım ekibimiz, tekstil sektöründe birlikte çalıştığımız dünya markalarına ve moda trend analizlerine uygun, hızlı çözümler sunan, inovatif, geniş çeşitlilikle ürünleri sunmamıza yardımcı oluyor. Bu kapsamda müşterilerimizin talepleri paralelinde, çocuk ve bebe giyimlerinde kullanılan aksesuarlar için özel bir koleksiyon hazırladık, uluslararası (Katar, Sudan, Özbekistan vb.) askeri giyimlerde kullanılan rütbe, spolet, düğme gibi ürünler için özel çalışmalar yaptık, ekolojik ürünler için özel bir kartela oluşturarak müşterilerimize dağıttık. Ar-Ge çalışmalarımız için 2020 yılında 2018 yılına kıyasla %370 artışla 351.845 TL bütçe ayırdık.

** Son üç yılda Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına toplam*

634.004 TL
bütçe ayırdık.

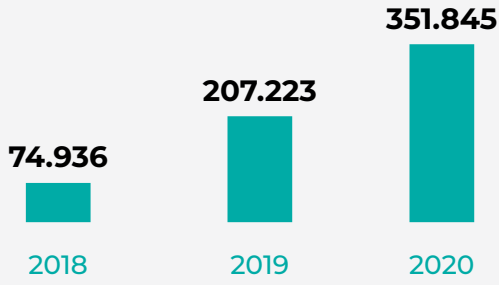
2020 yılında 25 adet Ar-ge projesi , 8 adet Patent olarak büyük bir başarıya imza attık. Yine Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Onaylı Tasarım Merkezimizde bulunduğumuz pazarlara yeni fikirler üretmeye devam ediyoruz.



Ürün yönetim portföyümüzde araştırma ve geliştirme çalışmalarını aralıksız sürdürüyor, pazara her geçen gün yeni ürünler eklemeyi hedefliyoruz. Raporlama döneminde;

- Hammaddenin doğal renginden (pirinç, bakır, paslanmaz ve alüminyum) faydalanarak su, seramik taş kullanımı ile renklendirme prosesleri geliştirdik.
- Boya proseslerinde su bazlı renklendiriciler ile renk geliştirme yaptık.
- Hammadde zemin renginden yararlanarak düşük konsantrasyonlu kimyasallar kullanarak yeni renkler geliştirdik.
- Üretim yeteneklerimizden yararlanarak otomotiv ve medikal sektörü için kalp elektrotu, otomotiv stop duyları gibi yeni ürünler geliştirdik.

Ar-Ge İçin Ayrılan Bütçe (TL)



Muhtemel Çaplarda Kapaklı Perçinlerin Otomasyona Dayalı Üretim İçin Makine Modernizasyonu

Bu projede denim ürün grubunda kullanılacak kare kapaklı perçin ile portföyümüze yeni bir ürün eklemeyi hedefledik. Farklı bir dizayna sahip olan bu yeni ürünün üretimi için otomatik montaj makinesi tasarlayarak müşteri memnuniyetini ve üretim hızımızı artırdık. Yeni tasarım ürün ve bu ürün için montaj yapılacak kalıbın tasarım sürecinde sahip olduğumuz teknoloji ve tasarım ekibimizin tecrübelerinden yararlandık.

Yeni 8 Sistem Klıkıt Tasarım Projesi

Bebek aksesuarları, dış giyim vb. ürünlerde kullanılmak üzere tasarlanan 8 Sistem Klıkıt en yüksek kalite ve güvenlik standartları çerçevesinde özel olarak geliştirilmiş ürünlerimizden birisidir. Ürünün tasarım aşamasında yenilik yapılarak çakım esnasında kumaş gerilmesi ve kumaş yırtılmalarına yol açabilen standart yarmalı sistemden kesmeli sisteme geçiş yapılmıştır. Kesmeli sistem ile kumaş yırtılması gibi riskler ortadan kalkmış daha stabil ve dengeli sonuçlar elde edilmeye başlanmıştır. Böylece yarmalı sistemde ortaya çıkan kalite hataları yok edilmiş, çakım sonrasında her türlü kumaşa sorunsuz montaj sağlanarak avantajlı ve karlı bir sisteme geçilmiştir.

LCA- Yaşam Döngüsü Değerlendirmeleri

Life Cycle Assessment (LCA) çalışmaları bir ürün veya servisin üretimi, tüketimi ve bertarafı gibi beşikten mezara tüm aşamalarında ortaya çıkan çevresel etki ve kirliliklerin ISO 14040 standartlarına uygun olarak hesaplandığı bilimsel bir yöntemdir. Timay & Tempo'da Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi çalışmalarını sürdürerek üretim esnasında çevre kirliliğine en fazla sebep olan prosesleri belirleyip iyileştirme çalışmaları, süreç tasarım ve geliştirmeleri gerçekleştiriyoruz. Yaşam Döngüsü Analizi'ni Timay & Tempo'nun bilgi, tecrübe ve yaratıcılığı ile bir araya getirerek yenilikçi ürün ve süreçler, prosesler ve tasarımlar üzerine çalışıyoruz.

Raporlama döneminde standart renkler ve bunlara denk, görsel açıdan karşılık gelen eco renkleri ve prosesleri tanımladık. Bu çalışmada farklı hammaddeler ile proses çalışmaları yaparak sektörde rakiplerimizin sahip olmadığı süreçleri tamamladık. Çalışmada tasarım hata türleri ve etkileri analizinde (FMEA) ham madde türü, kimyasal özelliği, işlem süresi, tüketim özellikleri ve sürdürülebilirlik aşamalarını yer verdik. Yenilikçi ürün ve süreç iyileştirme ve geliştirme çalışmalarımızda LCA bilgisini temel alıyoruz.

Hazır Giyim Endüstrisine Yönelik Yeni Nesil Kemer Toka

Bu projede hazır giyim endüstrisi için fonksiyonel, yeni nesil bir kemer tokası geliştirdik. Diğer kemer tokalarından farklı bir tasarıma sahip olan ürün ayrıca diğer ürün gruplarından farklı kalıplanabilme özelliğine sahiptir. Tasarım ekibimizin bilgi ve tecrübelerinden yararlanılarak gerçekleşen projede birden çok parçası bulunan ve özel tasarım gerektiren maçalı kalıp sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem ile Timay renk proseslerinden istenilen renk çalışması yapılabilmesi ve farklı ölçülerde tasarım yapılmasına imkan sağlanmıştır. Bu özellik sayesinde aynı kalıptan çıkan ürün ile farklı renklerde deneme çalışmaları yapmak kolaylaşmıştır. Geliştirdiğimiz kemer tokası reklam, logo, marka vb. için ayrı bir alana sahip, deri kısmına montaj edilebilecek şekilde pimli yapılardan oluşmaktadır. Proje sonucunda müşterilerimizin istekleri ve logo çalışmaları tam olarak karşılanmaya başlanmış ve denim endüstrisindeki müşteriler tarafından tercih edilebilirliğimiz artmıştır.

Hatalı Ürün Ayırma Sistemi Tasarım ve Prototip Geliştirme Projesi

Metal düğme imalatında kullanılan tezgahlarda hatalı ürünleri ayırmaya yardımcı olacak bir mekanik ayırma sisteminin tasarımı ve prototip üretimini kapsayan projemizde, metal düğme imalat tezgahı ve montaj makinasına ilave edilen bir hatalı ürün ayırma sistemi tasarladık. Üretim sürecini hızlandıran, zaman tasarrufu sağlayan ve maliyet düşüşünü hedefleyen hatalı ürün ayırma sistemini, metal düğme üretiminden edindiğimiz deneyimlere bağlı olarak şirket tecrübelerinden yola çıkarak oluşturduk.

Dünyada hazır üretim ile satılması mümkün olmayan sistem bir ilk olarak Timay & Tempo'da geliştirilmiştir. Projenin en önemli çıktısı üretim sürecindeki hatalı ürünlerin herhangi bir ilave iş yapılmadan ayrılmasının sağlanmasıdır.



KURUM İÇİ GİRİŞİMCİLİK

Kurum içi girişimcilik çalışmalarımız kapsamında kurulan ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığ'ından onaylanan "Timay & Tempo Tasarım Merkezi"nde yeni proses ve ürün tasarımlarına bilimsel katkılar sağlıyoruz. Merkezde ayrıca;

- Yeni renk geliştirmeleri,
- Patent ve faydalı model çalışmaları,
- Fonksiyonel tasarımlar,
- Proses iyileştirme çalışmaları,
- Kurum içi proje çalışmaları,
- Kamu destekli proje çalışmaları (Üniversite sanayi iş birliği çalışmaları, TEYBED gibi),
- Ar-Ge faaliyetleri,
- Sürdürülebilirlik çalışmaları,
- Markalara özel Ür-Ge çalışmaları
- Mentörlük çalışmaları,
- Trend analizleri ve sezon koleksiyonları,
- Fuarlar için ürün altyapı çalışmaları yapılmaktadır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Endüstri 4.0 ile gelişen dijital dönüşüm hızla büyüyerek iletişim, yaşam ve iş yapış biçimlerimizi değiştiriyor. Bu değişim dijital kültürü iyi özümseyen şirketlere operasyonel verimlilik, süreç verimliliği, müşterilerle anlamlı iletişim ve kaynak verimliliği gibi avantajlar getiriyor. 2012 yılında başlattığımız dijital dönüşüm süreci, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yönetiliyor. Dijital dönüşüm yolcuğumuzda, operasyonda yalınlık ve verimlilik stratejilerimiz doğrultusunda paydaşlarımızla iş süreçlerimize dijital çözümler katarak ilerlemeye devam ediyoruz.

Timay & Tempo'da dijital dönüşümü, üretim yönetimi sisteminden müşteri ilişkileri yönetimine kadar pek çok sisteme entegre ediyoruz. Bu kapsamda Endüstri 4.0 teknolojilerini kullanarak yapay zekâ, akıllı fabrika uygulamaları, dijital pazarlama, bulut bilişim, eklemeli imalat, yeni nesil akıllı sensör teknolojileri ve siber güvenlik çalışmalarımız ön plana çıkıyor.

SAP modülleri ile tüm satış, sipariş, SSH (Secure Shell/ Güvenli Kabuk), insan kaynakları ve üretim süreçlerini bilgisayar sistemlerinde gerçekleştiriyoruz. VEPO sistemi ile tedarik



süreçlerimizde yüksek oranda dijitalleşmeyi sağlıyoruz. Doruk Otomasyon MES sistemini üretim sahalarından veri toplama ve SAP'de oluşan iş emirlerinin sahaya yansımaları için kullanıyoruz. Otomasyon ekibimiz öncülüğünde robot teknolojileri üzerinde çalışıyoruz. İleriki yıllarda RPA süreçleri ile katma değersiz iş süreçlerinin tamamen robotlar tarafından gerçekleştirilmesine ilişkin projelerimizi sürdürüyoruz.

ProVIEW Üretim Yönetimi Sistemimiz sayesinde pres, zamak enjeksiyon, çivi ve montaj makinelerinin dijital verilerini otomatik olarak sürekli takip ediyor ve tek bir veri toplama ağı üzerinden pek çok farklı fonksiyonu yerine getiriyoruz.

Dijital dönüşüm ile müşteri deneyimlerimizi de zenginleştiriyoruz. Satış ve satış sonrası süreçlerimizi dijitalleştiriyor, iş akışının daha hızlı ve verimli olmasını sağlıyoruz. e- Timay & Tempo sistemi ile müşteri ilişkilerimizi online iletişim kanalları üzerinden takip ediyoruz. Satış sonrası süreçlerimizi de SAP C4C modülü ile dijitalleştirdik.

Uzun vadeli hedeflerimiz çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza dijital dönüşümde verdiğimiz desteğin sürdürülebilirliğini ve kalitesini artıracak projeler gerçekleştirmek. Dünya çapında müşterilerimizin bize ulaşmasını ve ürünlerimiz hakkında detaylı bilgi alıp sipariş vermelerini sağlayacak self-servis kanalıımızın etkinliğini artırmak için çeşitli projelere öncelik vermek ve SAP Solution Manager Projesi kapsamında uçtan uca uygulama ile yaşam döngüsü yönetimini yapmak.

MÜŞTERİ BİLGİ GİZLİLİĞİ

Dijitalleşmenin getirdiği riskler ile bilgi güvenliği ve gizliliğinin önemi daha da arttı ve iş dünyasında kritik konulardan biri haline geldi. Bilgi güvenliği ve gizliliği konularının takibini dijital dönüşümümüzün gerekli bir parçası olarak görüyoruz.

Etkili risk yönetimi mekanizmamızla müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın bilgilerini koruyor, önlemler alıyoruz. Bu kapsamda faaliyetlerimizi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde yürütüyoruz. SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) doğabilecek siber risklere karşı şirket içinde denetimleri sağlarken üçüncü taraflar ise dış denetimleri düzenli olarak sürdürmektedir. TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) başta olmak üzere, her yıl akreditasyon kurumları tarafından denetleniyoruz. Denetlenen envanterlerde olası zayıf noktaların güçlendirilmesi adına çalışmalar ve yatırımlar yapıyoruz.

Şirket içinde kullanıcı bilincini güçlendirmek için tüm çalışanlarımıza bilgi güvenliği eğitimleri sağlıyoruz. Dönemsel vaka çalışmaları ile üst yönetimi konu hakkında bilgilendiriyoruz. Sistemik olarak yürüttüğümüz bilgi güvenliği saldırılarına karşı mücadele çalışmalarımız güvenlik duvarı, anti virüs ve DLP sistemleri ile korunmakta merkezi güvenlik politikaları ile anlık olarak takip ediliyor. Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliği ihlaline yönelik herhangi bir şikayet almadık.

2024 Dijital Dönüşüm Hedeflerimiz

- Timay & Tempo E-Ticaret sitesinin uluslararası altyapıya uygun hale getirilmesi,
- Dijital Mavi Yaka Sisteminin kurulması,
- Bilgi Teknolojileri kullanarak kalıplarda izlenebilirliğin %100'e çıkartılması





YETKİN ÇALIŞANLAR

İnsan emeğinin yoğun ve yaratıcılığın ön planda olduğu sektörümüzde yetkin çalışanlara sahip olmak kritik bir rol oynuyor. Bu bilinçle Timay & Tempo'da çalışanlarımızın haklarını koruyarak onlara kendilerini gerçekleştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunuyoruz. İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda çalışanlarımızın kendilerini geliştirmelerine ve böylece kurumsal kültürümüzü güçlendirmeye odaklanıyoruz.

5 TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ



8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



Timay & Tempo'da çalışma hayatını çalışanlarımızın mutluluğunu ve bağlılığını ön planda tutarak düzenliyoruz. Yeni yetenekler tarafından tercih edilen ve mutlu bir çalışma ortamı ile sektörde farklılaşan bir şirket olmak uzun vadeli hedeflerimizdendir.

ÇALIŞMA KOŞULLARI

Tüm çalışanlarımızın çalışan ve insan haklarını güvence altına alıyoruz. İnsan Kaynakları El Kitabı'nda yer alan düzenlemelerle Timay & Tempo'da çalışma yaşamını organize ediyoruz. Gümüş Grup İK Yönetmeliği rehberliğinde ilerleyen tüm insan kaynakları süreçleri çalışanların erişebileceği platformlarda paylaşıyor. Böylece çalışanlarımıza işe alma ve yerleştirme, rotasyon, terfi ve atama, çalışma koşulları, özlük hakları ve işten ayrılma gibi konular hakkında şeffaf bilgilendirmeler yapıyoruz. Her yıl İK uygulamalarımızı gözden geçirerek güncelliyoruz.

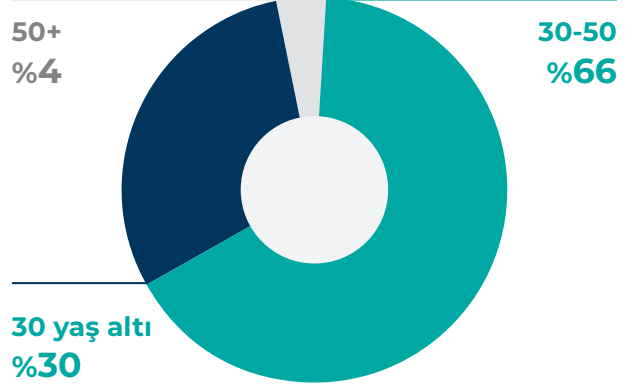
EŞİT DAVRANMA İLKESİ

Çeşitli kültür ve yeteneklerin zenginleştiği bir çalışma ortamı sunmak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Timay & Tempo' da insan kaynakları süreçlerinde cinsiyet, dil, din, etnik köken ve yaş gibi etkenlerden oluşan ayrımcılıklara tolerans göstermiyoruz. Saygılı ve kapsayıcı bir iş ortamı yaratmaya çalışıyoruz. Eşit işe eşit ücret ilkesi doğrultusunda ücretlendirmede kadın ve erkek çalışanlarımıza eşit davranıyoruz. Ücret oranlarımızı kullandığımız iş değerlendirme metodolojisine göre belirleyip, mavi ve beyaz yakalı çalışanlarımız için hem şirket içi hem de şirket dışında dengeli bir ücret dağılımını ortaya koyuyoruz.

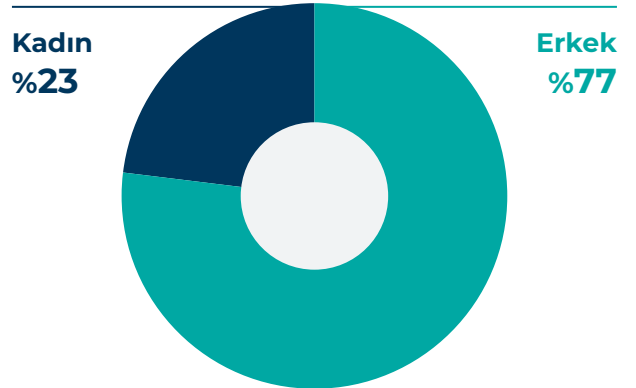
Çocuk işçi ve zorla veya zorunlu çalıştırmaya engel oluyoruz, operasyonlarımızda ve tedarik zincirinde adil iş koşullarının sağlanması için çalışıyoruz.

Tüm yaşam alanlarında ve iş dünyasında kadınların aktif olarak yer almasının sürdürülebilir bir gelecek için önemini bilincindeyiz. Kadın çalışanların istihdamını ve yönetim kademelerinde yer almalarını destekliyoruz. Tüm kademelerde görev alan kadın çalışan sayımızı artırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda son dört yılda kadın çalışan oranımızda %23 artış sağladık. Kadın çalışanlar ekibimizin %23' ünü üst düzey yöneticilerimizin ise %20'sini oluşturuyor.

YAŞ GRUPLARINA GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI



CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MOTİVASYONU

Çalışanlarımızın bağlılığını artırmak ve motivasyonlarını güçlendirmek için her yıl "Çalışan Memnuniyet Anketi" düzenliyoruz. 2020 yılında çalışanlarımızın %77'si ankete katıldı, çalışan bağlılığı %70 olarak ölçüldü. Anket sonuçlarına göre çalışanlarımızın bağlılığını ve motivasyonunu artırıcı uygulamalar geliştiriyoruz.

YETENEK YÖNETİMİ

Öğrenmenin ve gelişiminin sonsuz bir yolculuk olduğu inancıyla çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel yolculuklarında yanlarında olmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın mevcut yetkinliklerini geliştirirken, potansiyel çalışanlarımız için de cazip bir iş yeri olmak için çalışıyoruz.

Gelişim odaklı bir yaklaşımın hem çalışanlarımızın hem de şirketimizin gelişmesine katkı sağlayacağını farkındayız. Bu doğrultuda çalışanlarımızın sahip oldukları potansiyeli ortaya çıkaracak eğitim ve gelişim programları tasarlıyoruz.

Stratejik hedeflerimizi gerçekleştirme yolunda, yetenekli, potansiyel sahibi ve yetkin çalışanlarımızın varlığı yüksek önem taşıyor. Gümüş Akademi bünyesinde kurguladığımız eğitimler ile yetkin, sürekli kendini geliştiren, kuruma bağlılığı yüksek, çözüm odaklı işgücüne sahip olmayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın ve organizasyonun ihtiyaçlarından yola çıkarak tasarlanan mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ve işbaşı eğitimleriyle raporlama döneminde toplam 6.515 kişi*saat eğitim verdik.

Gelişim faaliyetlerinin önemli bir bacağına koçluk çalışmalarının oluşturduğuna olan inancımızla; çalışanların yöneticileri ile belirli aralıklarla bir araya gelmelerini sağlayarak kariyer ve kişisel gelişim yolculuklarında devamlı olarak yöneticilerinin desteğini hissetmelerini sağlıyoruz. Liderlik Okulu gelişim programımız sayesinde yönetici adaylarımızı ön değerlendirmeden geçirip, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerini ortaya çıkardıktan sonra kişiye özel bir gelişim programı ile yaklaşık bir yıl süren eğitim ve koçluk görüşmelerini başarıyla tamamlayan çalışanlarımıza yöneticilik rollerine geçiş imkanı sağlıyoruz.



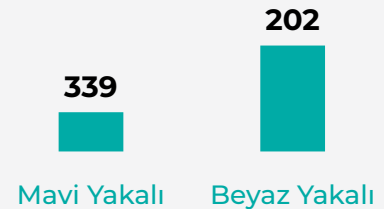
İş arayışı aktif olan kişilerin mesleki tecrübe kazanmaları, teorik eğitimini aldıkları meslekleri pratikte gözlemlenmeleri, çalışma ortamına uyum sağlamaları amacıyla İşkur ile ortak yürüttüğümüz bir program olan İşkur İşbaşı Eğitim Programı kapsamında iç eğitimlerimiz İşkur'lu çalışanlara yönelik eğitimler vermektedir.

Ülkemizin geleceği için oldukça değerli olan genç yeteneklere çeşitli kariyer olanakları sunuyor, teknik ve kişisel gelişim için meslek liseleri ve üniversiteler ile iş birlikleri geliştiriyoruz. Onlara yeni istihdam alanları sağlıyor, stajlarla şirketimizi ve iş hayatını yakından tanımalarına imkan sağlıyoruz. Her yıl farklı üniversitelerin düzenlemiş olduğu kariyer günlerine katılarak markamızın yeni yetenekler tarafından bilinirliğini artırıyor, staj programlarımızı tanıtıyoruz. Meslek ve Ticaret Lisesi öğrencilerine Eylül-Haziran aylarında Kış Staj Programı; üniversite öğrencilerine ise Team Of Stars Staj Programı'yla kısa veya uzun süreli opsiyonlarla staj deneyimi kazandırıyoruz. Staj sonrasında, kariyer hedefleri doğrultusunda bizlerle kalmayı arzu eden genç arkadaşlarımız için organizasyon içinde yeni alanlar açma esnekliğini gösteriyoruz. Buna örnek olarak; raporlama döneminde 9 öğrencinin Timay & Tempo bünyesinde staj yapma olanağına sahip olduğunu belirtebiliriz.

Yenilikçi fikirler ile şirketi çalışanlarla beraber yönetme, iş süreçlerini ve çalışma koşullarını birlikte tasarlama bakış açımızla çalışanlarımızdan gelen önerileri dikkatle dinliyor, çalışanlarımızı karar alma süreçlerimize dahil ediyoruz. 2020 yılında çalışanlardan aldığımız 120 önerinin 28 adedini hayata geçirdik.

Çalışanlarımızın başarısını adil bir biçimde performans değerlendirme süreçleriyle ölçümlüyoruz. Ölçümlenen performans verileri doğrultusunda çalışanlarımıza geri bildirim vererek onlarla beraber gelişim süreçlerini planlıyoruz. Raporlama döneminde çalışanlarımızın %95'ine performans geri bildirimini sağladık.

Düzenli Performans Değerlendirme Geri Bildirimi Verilen Çalışanlar



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği Timay & Tempo'da titizlikle yönetilen konular arasındadır. Tüm çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir iş ortamında çalışması için ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum gösteriyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile şekillenen yaklaşım ve uygulamalarımızı risk odaklı, çok katılımcılı ve proaktif bir şekilde gerçekleştiriyoruz. Üretim süreçlerimizde ortaya çıkabilecek fiziksel ve kimyasal risk etmenlerine karşı önlemler alıp yeni aksiyon planları oluşturuyoruz.

Timay & Tempo'da İSG risklerini çok yönlü ele alıyoruz. İş yapış şekli ve tehlike analizleri ile risk değerlendirme analizi çalışması sonucunda ortaya çıkan verileri takip ediyor ve raporluyoruz. Günlük saha kontrollerine ek olarak aylık bölüm denetimleri gerçekleştiriyoruz. Üretim sahalarında sağlık ve güvenlik işaretleri ile çalışanlarımızı yönlendiriyoruz. Çalışanlarımız için, yapılan işe uygun kişisel koruyucu donanımların kullanılmasını sağlıyoruz. Kullanılan makine ve ekipmanların periyodik kontrolleri akredite olmuş yetkili firmalar tarafından yapılıyor.

Üretim süreçleri sırasında çalışanlarımızın maruz kaldığı fiziksel ve kimyasal risk etmenlerine karşı önlemler alıyoruz. Risk kontrol hiyerarşisinde belirtildiği gibi; riskin ortadan kaldırılması, ikame yöntemi, mühendislik kontrolleri, idari önlemler ve kişisel koruyucu donanım uygulamalarını tamamlıyoruz. Yeni oluşan riskler için ilgili ihtiyaç ve beklentileri karşılayacak şekilde kaynak ayırıyoruz.

Ofis çalışanlarımızın bedensel sağlığını korumak adına ofis ergonomisinde iyileştirmeler yapıyoruz. Tüm ofislerimizde uygun iklimlendirme ve aydınlatma şartlarını sağlıyoruz. Kişisel antropometriye uygun ofis mobilyaları ve araçlarını tercih ediyoruz.

İSG süreçlerimizi iş yeri hekimi, iş güvenliği uzmanları, insan kaynakları sorumlusu, destek elemanları, çalışan temsilcileri ve bölüm sorumluları ile iş birliği içerisinde yürütüyoruz. 2 ayda bir sorumlu kişilerin katılımıyla İSG Komitesi toplantılarını gerçekleştiriyoruz. Raporlama döneminde Timay & Tempo İSG Komitesi'nde 4'ü çalışan temsilcisi olmak üzere 12 üye görev aldı.

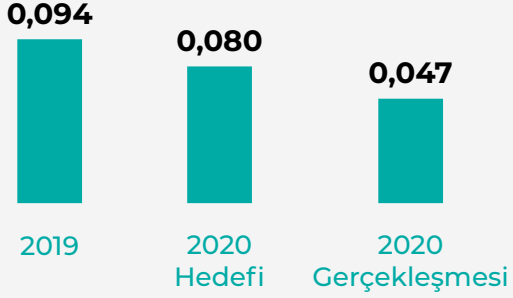
İSG kültürümüzü güçlendirmek için şirket içinde bilgi ve farkındalık düzeyini artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda;

- İSG Farkındalık çalışmaları düzenliyoruz,
- işyeri hekimi tarafından tüm çalışanlara ve belirli risk grubundakilere bilgilendirme seminerleri veriliyor,
- toplum sağlığı konularında özel günlerde uzman hekimler tarafından bilgilendirme oturumları düzenliyoruz,
- ofis çalışanlarımıza işyeri hekimi tarafından ergonomik çalışma konusu eğitimleri düzenliyoruz,
- kadın çalışanlarımıza yönelik meme kanseri gibi doğrudan kadın sağlığını ilgilendiren konularda uzman eşliğinde bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştiriyoruz,
- çalışanlarımız bölümlerde bulunan öneri formları ve Tim Aksiyon Uygulaması üzerinden önerilerini ve ramak kala gibi tehlikeli durumları paylaşabiliyor. Böylece paylaşılan durumlar üzerinde hızlıca aksiyon planı oluşturabiliyoruz.

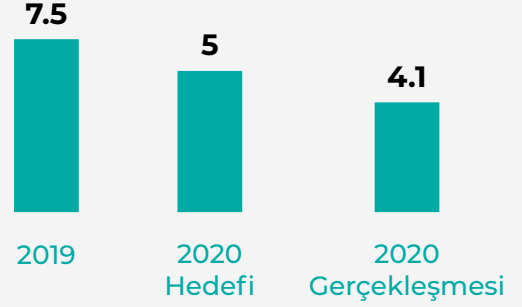
İşe yeni başlayanlara ve mevcut çalışanlara 2 yılda bir olmak üzere İSG eğitimleri düzenliyoruz. Eğitimleri 4 ana başlık altında düzenliyoruz: genel konular, sağlık konuları, teknik konular, diğer konular.



Kaza Ağırlık Oranı



Kaza Sıklık Oranı



2020 yılında mavi ve beyaz yakalı çalışanlarımıza toplam

1.108 kişi*saat

İSG eğitimi verdik.

2020 yılında

kaza ağırlık ve kaza sıklık oranları

için belirlediğimiz hedeflerin üzerinde performans gösterdik.

Çalışanlarımızı çalışma hayatının getirdiği stresten korumak için stres yönetimi uygulamaları yürütüyoruz. Çalışanlarımızın stres düzeyini 5 adımda düşürmeye odaklanıyoruz.

- Stres kaynakları teşhisi
- Stres kaynaklarını azaltma ya da yok etme
- Çalışanlara stres deneyimi kazandırmak
- Çalışanlara stresin sonuçları hakkında bilgi vermek
- Stresle mücadelede yardımcı olmak





ÇEVREYE SAYGI

İklim değişikliği ve azalan doğal kaynaklar iş dñyasının üzerinde eğilmesi gereken acil konuların arasında yer alıyor. Timay & Tempo olarak iklim değişikliğinin getirdiği riskleri ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizi kontrollü bir şekilde yönetiyoruz. Geleceęimiz için; “Daha az kimyasal, daha az elektrik ve su tüketimi ve daha az atık” sistemi doğrultusunda doğal kaynakların ve enerji kaynaklarının kullanımında verimliliği artırmayı hedefleyerek sektörümüze öncülük ediyoruz.

6 TEMİZ SU VE
SANİTASYON



7 ERİŞİLEBİLİR VE
TEMİZ ENERJİ



Verimsiz kaynak kullanımları ve bilinçsizce yapılan üretim faaliyetleri çevre kirlilik yükünü artırıyor, tüm ekosistemi ve gelecek nesillerin yaşamını tehdit ediyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2021 Küresel Risk Raporu' na göre aşırı hava koşulları, iklim krizi, insan kaynaklı çevresel tahribatlar, biyoçeşitlilik kaybı gibi çevresel risklerin önümüzdeki on yılı domine etmesi bekleniyor. Hükümetleri ve iş dünyasını karmaşık zorluklarla karşı karşıya getiren iklim krizini Timay & Tempo'de risk ve fırsatlarıyla birlikte ele alarak çözümün bir parçası olmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için iklim krizinin olumsuz etkilerini yavaşlatmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda tüm operasyonlarımızı çevre ile ilgili yasal düzenlemelere ve uygulamalara uygun yürütüyor; çevresel ayak izimizi üretim süreçlerimizden ürün gamımıza kadar tüm iş adımlarımızda düşürüyoruz. Timay & Tempo olarak duyarlı çevre yaklaşımlarımızın tüm değer zincirinde uygulanmasını hedefliyoruz. Bu doğrultuda tedarikçilerimizin de çevresel performansını düzenli olarak takip ediyor, onlardan benzer bir yaklaşım bekliyoruz. Faaliyetlerimizin ve ürünlerimizin çevresel ayak izini iyileştirmede Çevre Politikamız bize rehber oluyor. Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda yasa ve düzenlemelere tam uyum sağlayıp, faaliyetlerimizi ISO14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı çerçevesinde yönetiyoruz.

Doğal kaynak tüketimlerini en aza indirerek sürdürülebilir enerji politikaları ile yenilenebilir enerji kullanımına yöneliyoruz.

HIGG İndeksi Çevre Modülü

İçinde bulunduğumuz tekstil sektörünün olumsuz çevresel etkilerini en aza indirecek girişimleri destekliyoruz. 2018 yılından beri Higg İndeksi* Çevre Modülü ile çevresel performansımızı ölçüyoruz ve iş ortaklarımızla sonuçlarını paylaşıyoruz.

*Higg İndeksi Sürdürülebilir Giyim Koalisyonu (Sustainable Apparel Coalition) tarafından 2012 yılında geliştirilen ve markaların, perakendecilerin ve her büyüklükteki tesisin sürdürülebilirlik performansını doğru bir şekilde ölçme ve geliştirmeye yardımcı bir öz değerlendirme paketidir.

ÇEVRECI ÜRÜN VE HAM MADDELER

Ürünlerimizin olası çevresel etkilerini asgari düzeye indirmek için çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımıza uygun ham maddeleri tercih ediyoruz. Bir ürünün ham maddelerinin elde edilmesinden başlayarak yaşam sonu ve bertarafına kadar tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerinin hesaplandığı bir değerlendirme yöntemi olan Yaşam Döngüsü Analizlerini uyguluyoruz. Ürün yaşam döngüsü (LCA) analizleri ile ürünlerimizin enerji, kimyasal ve su tüketimlerini hesaplayarak karbon ayak izlerini muadil ürünler ile karşılaştırıyor, yurt dışında akredite kuruluşlardan onaylı raporlar alıyoruz. Raporlama döneminde toplam 23 ürün yaşam döngüsü analizine tabi oldu.

BHive (Kimyasal Envanter Yönetim Sistemi) uygulaması ürünlerimizde kimyasal kullanımını kontrollü bir şekilde gerçekleştirmemize yardımcı oluyor. HIGG İndeksi Çevre Modülü ile her yıl çevre performansımızı öz değerlendirmeye tabi tutuyoruz. Değerlendirmelerimiz sonucunda gelişime açık alanlar için hedefler belirliyor, ilgili kaynak ayırıyoruz.

Global Geri Dönüşüm Standardı (GRS) kapsamında sertifikalandırılan geri dönüşümlü ham maddeleri tercih ediyoruz. Kâğıt malzeme esaslı jakronetiket ürünlerimizi FSC sertifikası ile satışını gerçekleştirerek ormanlarımızın sürdürülebilirliği için katkı sağlıyoruz. Ayrıca Eco Leaf, Green Leaf gibi yeşil çevre sertifikalarına sahip ürünlerimiz bulunuyor.

Raporlama döneminde çevreci süreçlerle daha çevreci ürünler üretmek amacıyla;

- Alüminyum alt parça ve kapak üretimine geçerek; hem ürün gramajlarında %25-%60 oranında azalma, hem de alt parçalarda kaplama yapmayarak kimyasal tasarrufu sağladık.
- Geleneksel üretim metotları yerine doğrudan hammadde yüzeyinden yararlanarak renklendirmeler yaptık. Bu sayede kimyasal, su ve enerjiden tasarruf ettik.
- Kaplama bölümü proseslerinde kullanılan yıkama sularının özel kaskat sistemi ile belirlenen ölçülmüş kirlilik oranına kadar kullanarak proseslere geri kazanım sağladık.
- Boya proseslerinde inceltici olarak karbon ayak izi daha düşük, doğada kendiliğinden çözülebilen yeni bir çözücü sistemi kullanarak ekolojik sürdürülebilirliğe destek sağladık.

KAYNAK VERİMLİLİĞİ

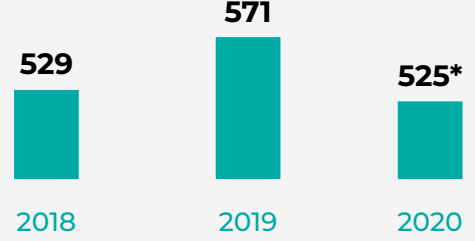
Kullandığımız kaynakların verimliliğine odaklanmamız, operasyonlarımız ve paydaşlarımız açısından sürdürülebilir sonuçlar doğuruyor. Dolayısıyla kaynak verimliliği anlayışımız doğrultusunda daha az kaynak ile daha verimli süreçler ve ürünler elde etmeye çalışıyoruz. Başta doğal kaynaklar olmak üzere tüm kaynakları sorumlulukla kullanıyoruz. Böylece nihai ürünlerimizin maliyetini düşürüyor ve çevresel ayak izimizi azaltıyoruz.

Metal ve plastik enjeksiyon baskılarında oluşan firelerin önemli bir kısmını işleyerek imalatta yeniden değerlendiriyoruz. Son üç yılda 1.625 ton; 2020 yılında ise 525 ton hammaddeyi geri dönüştürerek yeniden kullandık. Hammadde yoğunluğumuz ise 2018 yılına kıyasla %39,4 oranında azaldı.

Hammadde yoğunluğumuz ise 2018 yılına kıyasla

%39,4
oranında azaldı.

Geri Dönüştürülmüş Hammadde Miktarı (ton)



*2020 yılında pandemi nedeniyle üretim oranlarındaki düşüş dolaylı olarak geri dönüştürülmüş ham madde miktarına yansımıştır.

Hammadde Yoğunluğu (ton/adet)



SU YÖNETİMİ

Tüm canlıların yaşamını sürdürebilmesi için gerekli doğal kaynak olan su, yaşanan iklim değişikliği ve beraberinde gelen birçok sorun sonucunda risk altında. Bu riskler karşısında Timay & Tempo'da suyu etkin kullanarak su kaynaklarını korumak önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Timay & Tempo'da kaplama bölümünde bulunan banyolarda yoğun olarak su kullanıyoruz. Mekanik su sayacı uygulamaları ile su tüketimlerinin takibini sağlarken; suyun maksimum oranda geri dönüşümüne gayret gösteriyoruz. Raporlama döneminde 7.000 m³; son üç yılda toplam 19.500 m³ suyu geri dönüştürdük.

Su tüketimimizi azaltmak için kaskat sistemleri ile durulama sularını tekrar değerlendiriyoruz. Su yoğunluğumuzu 2018 yılına kıyasla %11,8 azalttık.

Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atık sular, kimyasal atık su ön arıtma tesisinde işlem gördükten sonra Organize Sanayi Bölgesi altyapı tesisine ait arıtma tesisine iletiliyor. Su deşarjımızı gerçekleştirirken Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği başta olmak üzere atık su deşarjıyla ilgili yasa ve yönetmeliklere uyum gösteriyoruz. Doğrudan alıcı ortama deşarjımız bulunmamaktadır.

Su Yoğunluğu (m³/adet)



Geri Dönüştürülen Su Miktarı (m³/yıl)



ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Dünyamızın karşı karşıya olduğu ciddi sorunlardan biri olan iklim krizinin en önemli sebeplerinden biri artan sera gazı salımlarıdır. Timay & Tempo olarak üretim ve lojistik faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan enerji tüketimimizi kontrol altına alıyor emisyon salımlarımızı sınırlandırmaya çalışıyoruz.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde enerji tasarrufu kazandıracak proje ve uygulamaları hayata geçiriyoruz. Raporlama döneminde enerji tüketimimizi azaltmak için gerçekleştirdiğimiz proje ve uygulamalarımızla 2018 yılına göre %16 daha fazla enerji tasarrufu sağladık. Son üç yılda emisyon yoğunluğumuz 2018 yılına kıyasla %21 oranında azaldı.

Timay & Tempo'da, şirket içinde tükettiğimiz elektriğin %24'ünü yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılıyoruz. Üretim tesisimizde kurulu Timay & Tempo Güneş Enerji Santrali (GES) ile enerjimizin önemli bir kısmını üretiyoruz. 2015 yılında faaliyete geçen GES tesisimizin ürettiği enerji ile 2020 yılında toplam 12.288,17 kg karbon, 5,35 kg nitrojen ve 0,41 kg sülfürün doğaya salınımı engelledik.

**2015 yılında faaliyete geçen GES tesisimizin ürettiği enerji ile bugüne kadar toplam*

2.089414,35

kg karbon,

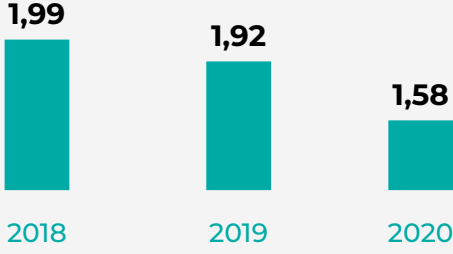
908,77 *kg nitrojen ve*

68,13 *kg sülfürün*

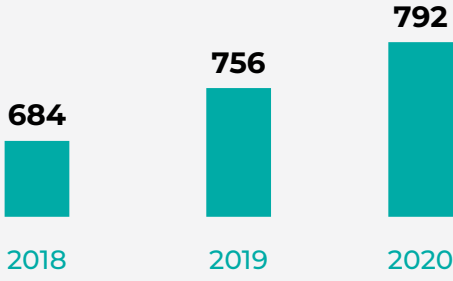
doğaya salınımı engelledik.



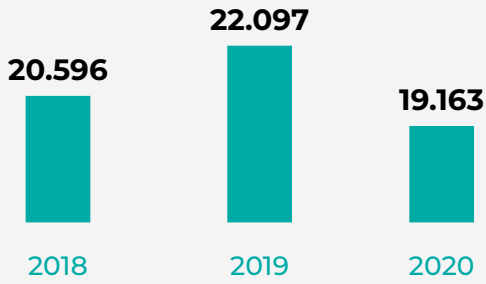
Emisyon Yoğunluğu (ton/adet)



Enerji Tasarruf Miktarı (GJ)



Toplam Enerji Tüketimi (GJ)



ATIK YÖNETİMİ

Günümüzde hızla artan atık miktarı çevreyi ve tüm ekosistemleri tehdit ediyor. Sürdürülebilir yöntemlerle yapılan atık yönetimi kaynakların korunmasına ve iklim değişikliğinin yıkıcı sonuçlarına karşı olumlu katkılar sağlıyor. Timay & Tempo'da benimsediğimiz döngüsel ekonomi anlayışı doğrultusunda atık yönetimimizi gerçekleştiriyoruz. Faaliyetlerimizin sonucunda oluşan atık oluşumunu en aza indirmeyi amaçlıyor, geri kazanımı önemsiyoruz. Çevreci bertaraf metotları ile döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz. İlgili faaliyetlerimizi Çevre Kanunu ve Atık Yönetimi Yönetmeliği kapsamında yürütüyoruz.

Üretim süreçlerimizde ortaya çıkan atık suları kimyasal ön arıtma işlemiyle deşarj standartlarına uygun hale getiriyoruz. Üç yıl önce başlattığımız "Sıfır Atık Yönetim Sistemi" ile kaynağında ayrıştırma yaparak üretimin tüm proseslerinde maksimum geri dönüşüme ve sıfır atık anlayışına önem veriyoruz. 2020 yılında Sıfır Atık Belgesi' ni almaya hak kazandık.



PERFORMANS TABLOSU

EKONOMİK GÖSTERGELER			
	2018	2019	2020
Toplam aktif tedarikçi sayısı	254	258	216
Satın alma bütçesindeki toplam yerel tedarikçi sayısı	250	251	211
Sayısal oran (%)	0,98	0,97	0,98
Toplam satın alma bütçesi (TL)	51.527.000	64.060.000	
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma miktarı (TL)	48.950.000	61.498.000	
Bütçesel oran (%)	0,95	0,96	
	2018	2019	2020
Ar-Ge Bütçesi (TL)*	74.936	207.223	351.845
Alınan Patent Sayısı	2	1	1
Ar-Ge alanında çalışan personel sayısı	-	15	14
Üniversite/endüstri AR-GE işbirliklerinin sayısı	-	1	0
Teknik işbirliği hibeleri (TL)	-	87.041	0

*Ar-Ge Bütçesi 750'li ana hesap kodunda gerçekleşen değerleri kapsamaktadır.

SOSYAL GÖSTERGELER			
Çalışan Demografisi	2018	2019	2020
Çalışanların demografik dağılımı			
Toplam çalışan sayısı	593	639	565
<i>Toplam kadın çalışan sayısı</i>	148	154	131
<i>Toplam erkek çalışan sayısı</i>	445	485	434
<i>Kadın beyaz yakalı çalışan sayısı</i>	98	97	84
<i>Erkek beyaz yakalı çalışan sayısı</i>	117	129	118
<i>Mavi yakalı kadın çalışan sayısı</i>	49	50	46
<i>Mavi yakalı erkek çalışan sayısı</i>	323	329	308
<i>Engelli çalışanların sayısı</i>	16	14	14
<i>Stajyer üniversite öğrencisi sayısı</i>	1	9	5
<i>Stajyer lise öğrencisi sayısı</i>	5	25	4
Yaş gruplarına göre çalışan sayıları			
<i>30 yaş altı çalışan sayısı</i>	225	236	171
<i>30-50 yaş arası çalışan sayısı</i>	358	384	372
<i>50 yaş ve üstü çalışan sayısı</i>	10	19	22
Uyruğuna göre çalışanlar			
<i>Türk</i>	593	639	565
<i>Yabancı</i>	0	0	0

Çalışan Demografisi	2018	2019	2020
Çalışanların kategorilerine göre ortalama kıdem yılı			
<i>Üst düzey yöneticiler</i>	9	11	12
<i>Orta kademe yöneticiler</i>	10	12	13
<i>Uzmanlar & Mavi yaka</i>	5	5	6
Sözleşme türüne göre çalışan dağılımı			
<i>Sürekli</i>	593	639	565
<i>Geçici</i>	0	0	0
Üst yönetimin demografik dağılımı			
<i>Toplam üst düzey yönetici sayısı</i>	11	11	10
<i>Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı</i>	2	2	2
<i>Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı</i>	11	11	10
Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler			
<i>Türk</i>	11	11	10
<i>Yabancı</i>	0	0	0
Yaş gruplarına göre üst düzey yöneticiler			
<i>30 yaş altı yönetici sayısı</i>	0	0	0
<i>30-50 yaş arası yönetici sayısı</i>	11	11	9
<i>50 yaş ve üstü yönetici sayısı</i>	0	0	1
Doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları			
<i>Doğum iznine çıkan kadın çalışan sayısı</i>	4	4	3
<i>Doğum izninden dönen kadın çalışan sayısı</i>	4	4	2
Çalışan Gelişimi	2018	2019	2020
Çalışan eğitimleri - katılımcı sayısı (kişi)			
<i>Mavi yakalı</i>	287	361	289
<i>Beyaz yakalı</i>	164	183	87
<i>Kadın</i>	118	127	74
<i>Erkek</i>	333	417	302
Çalışan eğitimleri - toplam saat (kişixsaat)			
<i>Mavi yakalı kadın</i>	692	1262	93
<i>Beyaz yakalı kadın</i>	1578	1083	343
<i>Mavi yakalı erkek</i>	2789	3550	1020
<i>Beyaz yakalı erkek</i>	2007	999	222
Düzenli performans değerlendirme geribildirimi verilen çalışan sayısı			
<i>Mavi yakalı kadın</i>	44	45	44
<i>Beyaz yakalı kadın</i>	77	78	84
<i>Mavi yakalı erkek</i>	288	283	295
<i>Beyaz yakalı erkek</i>	114	117	118
Çalışan bağlılığı oranı	%64	%62	

Çalışan Devri	2018	2019	2020
Cinsiyete göre çalışan devri			
<i>Kadın</i>	%5	%4	%3
<i>Erkek</i>	%8	%12	%8
Yaşa göre çalışan devri			
<i>30 yaş altı</i>	%8	%14	%7
<i>30-50 yaş arası</i>	%6	%5	%3
<i>50 yaş ve üstü</i>	%0	%0	%0,4
İşe alınan çalışanlar			
<i>İşe alınan toplam kadın çalışan sayısı</i>	53	28	10
<i>İşe alınan toplam erkek çalışan sayısı</i>	84	72	45
<i>30 yaş altı işe alınan çalışan sayısı</i>	85	76	41
<i>30-50 yaş arası işe alınan çalışan sayısı</i>	52	23	12
<i>50 yaş ve üstü işe alınan çalışan sayısı</i>		1	2
İşten ayrılan çalışanlar			
<i>İşten ayrılan toplam kadın çalışan sayısı</i>	27	28	15
<i>İşten ayrılan toplam erkek çalışan sayısı</i>	49	76	45
<i>30 yaş altı işten ayrılan çalışan sayısı</i>	45	75	39
<i>30-50 yaş arası işten ayrılan çalışan sayısı</i>	31	28	19
<i>50 yaş ve üstü işten ayrılan çalışan sayısı</i>	-	1	2
İş Sağlığı ve Güvenliği	2018	2019	2020
İSG komiteleri			
<i>Kurulu İSG komitesi sayısı</i>	1	1	1
<i>Kurulu İSG komitelerindeki toplam üye sayısı</i>	12	12	12
<i>Kurulu İSG komitelerinde çalışan temsilcisi sayısı</i>	4	4	4
İSG eğitimleri			
<i>İSG eğitimi toplam saati</i>	2640	3206	1108
<i>İSG eğitimlerine katılan çalışan sayısı</i>	220	267	93
Kaza ağırlık oranı	0,044	0,094	0,047
Mesleki hastalık oranı	0	0	0
İşle ilgili ölüm sayısı	0	0	0
Kaza sıklık oranı	5,65	7,48	4,13

ÇEVRE GÖSTERGELERİ			
Malzeme Kullanımı	2018	2019	2020
Üretim miktarı (adet)	1.339.776.013	1.498.339.473	1.573.905.186
Tüketilen hammadde miktarı (ton)			
<i>Plastik Hammadde</i>	46	50	27
<i>Metal Hammadde</i>	1463	1554	1292
<i>Kimyasallar</i>	877	650	390

Malzeme Kullanımı	2018	2019	2020
<i>Bitki bazlı (biyo-çözünabilir) ve sürdürülebilir kaynaklı malzemeler</i>	1	1	3
<i>Toplam</i>	2.386	2.254	1.709
Hammadde yoğunluğu ((ton/adet) *100.000)	0,179	0,164	0,109
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış hammadde miktarı (ton)	529	571	525
Enerji ve Emisyonlar	2018	2019	2020
Kurum içinde tüketilen enerji (GJ)	20.596	22.098	19.163
Doğrudan enerji tüketimi			
<i>Doğalgaz (m³)</i>	110.754	115.047	100.973
Dolaylı enerji tüketimi			
<i>Elektrik (kWh)</i>	4.552.547	4.924.565	3.147.185
Yenilenebilir enerji üretim miktarı (kWh)	309.530	281.667	
Yenilenebilir enerji tüketiminin toplam enerji tüketimindeki payı	%90	%92	%87
Enerji tasarruf miktarı (GJ)	684	756	792
Scope 1 emisyonları (Co ₂ e)*	2.665.000	2.882.000	2.492.000
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu ((ton/adet)*1000) **	1,99	1,92	1,58
Enerji yoğunluğu (GJ/adet)	0,154	0,147	0,145
Su Tüketimi	2018	2019	2020
Toplam su tüketimi (m ³ /yıl)	6.427	6.135	7.008
Kaynağına göre su çekim miktarı (m ³)			
<i>Kuyu suyu</i>	10.287	10.481	
<i>Şebeke suyu</i>	22.756	23.689	23.666
<i>Toplam</i>			
Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun hacmi (m ³ /yıl)	6.427	6.135	7.008
Su yoğunluğu ((m ³ /adet)*100)	1,70	1,60	1,50
Su tasarrufu (m ³ /yıl)	6.427	6.135	7.008
Atıklar	2018	2019	2020
Tehlikeli atık miktarı (ton/yıl)			
<i>Geri Kazanım</i>	120.494	205.340	236.222
<i>Atık Sahası</i>	0	0	
Tehlikesiz atık miktarı (kg/yıl)			
<i>Atık Sahası</i>	0	0	
<i>Geri dönüşüm</i>	5.882	2.820	7.610
Çevre Yönetimi	2018	2019	2020
Çalışanlara verilen çevre eğitimi toplam saati	95	100	110
Çevre eğitimi alan çalışan sayısı	95	100	110
Çevre yatırım harcamaları (TL)			140.000
Çevre yönetim harcamaları (TL)	555.766	1.070.404	290.873

*Katsayılar: Doğalgaz: 0,2328 kg CO₂e; Elektrik: 0,5797 kg CO₂e

** Scope 1 'e göre hesaplanmıştır.

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 101: Temel 2016	
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016	
Kurumsal Profil	
102-1	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-2	Timay & Tempo Hakkında, sayfa: 2-3
102-3	İletişim, sayfa: 57
102-4	Timay & Tempo Hakkında, sayfa: 6-7
102-5	http://yatirimci.silverline.com.tr/index.asp?id=69
102-6	Timay & Tempo Hakkında, sayfa: 2-3
102-7	Timay & Tempo Hakkında, sayfa: 5-7 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 48
102-8	Eşit Davranma İlkesi, sayfa: 38 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 48
102-9	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Satın Alma, sayfa: 18
102-10	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Satın Alma, sayfa: 18
102-11	Risk Yönetimi, sayfa: 16-17 ; Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 19
102-12	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 23
102-13	Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa: 23
Strateji	
102-14	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa: 8-9
102-15	Risk Yönetimi, sayfa: 16-17; Nasıl Bir Dünya? Küresel Trendler, sayfa: 24-25
Etik ve Dürüstlük	
102-16	Timay & Tempo Hakkında, sayfa: 4 ;Uyum- Kalite, sayfa: 19
102-17	Uyum- Kalite, sayfa: 19; Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 17
Yönetişim	
102-18	Kurumsal Yönetim, sayfa: 16
102-19	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa: 20
102-20	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa: 20
102-21	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa: 21; Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 23
102-29	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa: 20
102-30	Risk Yönetimi, sayfa: 16-17
102-31	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa: 20
102-32	Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa: 20
Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 23
102-41	GRI İçerik İndeksi: Timay & Tempo'da toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.
102-42	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 23
102-43	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 23
102-44	Paydaşlarımızla İlişkiler, sayfa: 23 ; Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa: 21
Raporlama Uygulaması	
102-45	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-46	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-47	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa: 21
102-48	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde önemli bir değişiklik yapılmamıştır.

"GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir."



Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
102-49	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde önemli bir değişiklik yapılmamıştır.
102-50	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-51	GRI İçerik İndeksi: Timay & Tempo 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Timay&Tempo'nun ikinci sürdürülebilirlik raporudur. Önceki rapor Timay & Tempo 2019 Sürdürülebilirlik Raporu'dur.
102-52	GRI İçerik İndeksi: Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır.
102-53	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-54	Rapor Hakkında, sayfa: 1
102-55	GRI İçerik İndeksi, sayfa: 52
102-56	GRI İçerik İndeksi: Dış denetim alınmamıştır.

Öncelikli Konular

Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
----------	----------	---------------------------------

Sürdürülebilir Finansal Büyüme

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16 ; Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa: 20
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16 ; Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa: 20
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16 ; Timay & Tempo'da Sürdürülebilirlik, sayfa: 20
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ekonomik değer	Timay&Tempo Hakkında, sayfa: 6-7
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	Nasıl bir dünya? Küresel Trendler, sayfa: 24-25 ; Çevreye Saygı, sayfa: 43-44
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen alt yapı çalışmaları	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa: 31-32; Yetenek Yönetimi, sayfa: 39

Kurumsal Yönetim

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16
GRI 205: Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı , yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler	İç Denetim ve Kontrol, Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 17
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim uygulamaları	Yolsuzlukla Mücadele, sayfa: 17
GRI 206: Haksız Rekabet Karşıtlığı 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ceza alınmamıştır.

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Satın Alma

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Satın Alma, sayfa: 18
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Satın Alma, sayfa: 18
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Satın Alma, sayfa: 18
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarik bütçesinin miktarı ve toplam tedarik bütçesindeki oranı	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Satın Alma, sayfa: 18

Kaynak Verimliliği

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kaynak Verimliliği, sayfa: 45
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kaynak Verimliliği, sayfa: 45
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kaynak Verimliliği, sayfa: 45

Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Çalışma Koşulları		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çalışma Koşulları, sayfa: 38
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çalışma Koşulları, sayfa: 38
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çalışma Koşulları, sayfa: 38
GRI 202: Piyasalar 2016	202-1 Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin asgari ücrete oranını	GRI İçerik İndeksi: Cinsiyet bazında ücretlerimizde bir ayırım söz konusu değildir. Tüm çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret ilkesi ile hareket ediyoruz. Başlangıç düzeyi cinsiyet farketmeksizin asgari ücretin mavi yaka için; 1,03 oranı ile, beyaz yaka için 1,52 oranı ile ücret belirlenmektedir.
	202-2 Yerel yöneticiler	GRI İçerik İndeksi: Tüm üst düzey yöneticiler Türk Vatandaşıdır.
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Çalışan devri	Performans Göstergeleri, sayfa: 50
	401-3 Doğum izni	Performans Göstergeleri, sayfa: 49
GRI 402: İşçi-İşveren İlişkileri 2016	402-1 İhbar Süreleri	GRI İçerik İndeksi: Önemli görev değişikliklerinden yasal ihbar süreleri dikkate alınmaktadır.
Adil İşveren		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Eşit Davranma İlkesi, sayfa: 38
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Eşit Davranma İlkesi, sayfa: 38
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Eşit Davranma İlkesi, sayfa: 38
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergeleri, sayfa: 49
	405-2 Kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	GRI İçerik İndeksi: Timay&Tempo'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır.
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçilik Karşıtlığı 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Eşit Davranma İlkesi, sayfa: 38
GRI 409: Zorla-Zorunlu İşçilik Karşıtlığı 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler	Eşit Davranma İlkesi, sayfa: 38
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1 Kuruluşun insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	GRI İçerik İndeksi: Tüm güvenlik personeli gerekli yasal eğitimleri tamamlamıştır.
Çalışan Gelişimi & Yetenek Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yetenek Yönetimi, sayfa: 39
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yetenek Yönetimi, sayfa: 39
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yetenek Yönetimi, sayfa: 39
GRI 404: Çalışan Gelişimi 2016	404-1 Çalışan başına düşen eğitim saati	Yetenek Yönetimi, sayfa: 39 ; Performans Göstergeleri, sayfa: 49
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi, sayfa: 39
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Yetenek Yönetimi, sayfa: 39 ; Performans Göstergeleri, sayfa: 49
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40

Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Kullanılan Hammadde	Performans Göstergeleri, sayfa: 50-51
	301-2 Geri Dönüştürülen Hammadde	Kaynak Verimliliği, sayfa: 45 ;Performans Göstergeleri, sayfa: 51
Enerji ve Emisyon Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 46
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 46
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 46
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçindeki Enerji tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 51
	302-3 Enerji yoğunluğu	Performans Göstergeleri, sayfa: 51
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 46; Performans Göstergeleri, sayfa: 51
	302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 46; Performans Göstergeleri, sayfa: 51
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı emisyonları (Scope 1)	Performans Göstergeleri, sayfa: 51
	305-4 Sera gazı emisyonlarının yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 47; Performans Göstergeleri, sayfa: 51
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa: 46
Su Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Su Yönetimi, sayfa: 46
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Su Yönetimi, sayfa: 46
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Su Yönetimi, sayfa: 46
GRI 303: Su ve Atıklar Yönetim Yaklaşımı 2018	303-1 Kurumun Su Politikası ve Yönetim Yaklaşımı	Su Yönetimi, sayfa: 46
	303-2 Su Deşarjı ile ilgili Etkilerin Yönetimi	Su Yönetimi, sayfa: 46
	303-3 Kaynağına Göre Su Çekimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 51
	303-5 Toplam Su Tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 51
Atık Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Atık Yönetimi, sayfa: 47
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Atık Yönetimi, sayfa: 47
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Atık Yönetimi, sayfa: 47
GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016	306-2 Atıklar ve Bertaraf Yöntemleri	Performans Göstergeleri, sayfa: 51
	306-3 Döküntü ve Sızıntılar	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde önemli bir sızıntı/döküntü vakası yaşanmamıştır.
	306-5 Etkilenen Su Kaynakları	GRI İçerik İndeksi: Faaliyetler sonucunda önemli ölçüde etkilenen bir su kaynağı bulunmamaktadır.
Çevreci Hammadde ve Ürünler & Kimyasal Kullanımı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çevreye Saygı, Çevreci Ürün ve Hammaddeler, sayfa: 43-44
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevreye Saygı, Çevreci Ürün ve Hammaddeler, sayfa: 43-44
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevreye Saygı, Çevreci Ürün ve Hammaddeler, sayfa: 43-44
GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1 Çevresel uyum	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ceza alınmamıştır.

Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımı 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40
	403-2 İSG Risklerinin Tanımlanması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40
	403-3 Mesleki Sağlık Uygulamalarının Tanımlanması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40
	403-4 Yönetim-İşçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40; Performans Göstergeleri, sayfa: 50
	403-5 Çalışanlara verilen İSG Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40-41; Performans Göstergeleri, sayfa: 50
	403-6 Çalışan sağlığını iyileştirmek için gerçekleştirilen uygulamalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40-41
	403-7 Üretim süreçleri ve ürünler nedeniyle çalışanların maruz kaldığı İSG riskleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40
	403-8 İSG Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 40
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 41; Performans Göstergeleri, sayfa: 50
Ürün Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ürün Güvenliği, sayfa: 29
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ürün Güvenliği, sayfa: 29-30
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ürün Güvenliği, sayfa: 29-30
GRI 416: Müşteri Sağlık ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Ürün Güvenliği, sayfa: 29-30
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet koşullarına yönelik yasal düzenleme ve gönüllü ilke ve kodlara aykırılıklar	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.
Sorumlu Pazarlama		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sorumlu Pazarlama, sayfa: 31
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sorumlu Pazarlama, sayfa: 31
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sorumlu Pazarlama, sayfa: 31
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün Bilgileri ve Etiketleri	Sorumlu Pazarlama, sayfa: 31
	417-2 Ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihallerinin sayısı	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir ihlal yaşanmamıştır.
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.
Müşteri Bilgi Gizliliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Müşteri Bilgi Gizliliği, sayfa: 35
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Müşteri Bilgi Gizliliği, sayfa: 35
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Müşteri Bilgi Gizliliği, sayfa: 35
GRI 418: Müşteri Blgı Gizliliği 2016	418-1 Müşteri Bilgi Gizliliği	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde müşteri bilgilerinin gizliliğinin ihlali konusunda bir vaka yaşanmamıştır.
Diğer Öncelikli Konular		
Risk Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Risk Yönetimi, sayfa: 16-17; Nasıl Bir Dünya? Küresel Trendler, sayfa: 24-25
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Risk Yönetimi, sayfa: 16-17; Nasıl Bir Dünya? Küresel Trendler, sayfa: 24-25
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Risk Yönetimi, sayfa: 16-17; Nasıl Bir Dünya? Küresel Trendler, sayfa: 24-25

Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Paydaş Yönetimi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Paydaşlarımızla ilişkiler, sayfa: 23
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Paydaşlarımızla ilişkiler, sayfa: 23
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Paydaşlarımızla ilişkiler, sayfa: 23
Şeffaflık, İzlenebilirlik, Raporlama		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yönetim Yaklaşımımız, sayfa: 15-16
Ar-Ge ve İnovasyon		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa: 31-32
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa: 31-32
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa: 31-32
Dijital Dönüşüm		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Dijital Dönüşüm, sayfa: 34
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Dijital Dönüşüm, sayfa: 34-35
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Dijital Dönüşüm, sayfa: 34-35
Acil Durum Hazırlığı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 19
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 19
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Acil Durum Hazırlığı, sayfa: 19
Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti, sayfa: 28
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti, sayfa: 28-29
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Tüketici Beklentilerine Yanıt ve Müşteri Memnuniyeti, sayfa: 28-29

İLETİŞİM

Tempo Metal Aksesuar Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Orta Mahalle, Topkapı Maltepe Cad. No:6
Silkar Plaza Kat 2
34030 Bayrampasa, İstanbul / TURKEY

Tel: +90.212.484 47 00

Fax: +90.212.482 34 01

Raporlama Danışmanı ve Tasarım:

KIYMET-i
harbiye

kiymetiharbiye.com

Yasal Uyarı:

Timay & Tempo 2020 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Tempo Metal Aksesuar Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Timay Çitçit-Rivet ve Perçin San. ve Tic. A.Ş. ("Timay & Tempo") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Timay & Tempo tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla -enerji, su ve sera gazı emisyonlarına yönelik veriler haricinde- bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Timay & Tempo hisselerinin satışına ait herhangi bir teklif veya bir teklifi parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Timay & Tempo bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Timay & Tempo, Timay & Tempo hissedarları, Timay & Tempo iştirakleri veya onları yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ve danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.

timay & tempo
SINCE 1987